**Allegato 1**

**Accordo di Sperimentazione**

**Punti di Contatto**

**ALLEGATO 1**

**ACCORDO DI SPERIMENTAZIONE - PUNTI DI CONTATTO**

1. **Riferimenti Commerciali**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| Progetto Aree Bianche (tematiche relative alla sottoscrizione dell’Accordo)progettoareebianche@openfiber.it |  |
| Service Management (tematiche relative all’esecuzione dell’Accordo)of-cs@openfiber.it  |  |

1. **Riferimenti tecnici per Assurance, Fault Management e attività di manutenzione**

**Programmata**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| SOC OFService Desk(presidio feriali 8:00 – 20:00)Tel. +39 0683032345 service\_desk@openfiber.it |  |
| SOC OF (Presidio H24)Tel. +39 0683032323soc@openfiber.it |  |

**Riferimenti per l’escalation OF**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** |  Foglietta Emanuela |  Assurance Specialist | emanuela.foglietta@openfiber.it  | +39 380 49 51 958 |
| ***Level 2*** |  Martire Sabrina |  Assurance Manager |  sabrina.martire@openfiber.it | + 39 329 62 67 563 |
| ***Level 3*** |  Gentili Gianluca  |  Assurance & Delivery Manager |  gianluca.gentili@openfiber.it |  +39 335 72 86 977 |

**Riferimenti per l’escalation OPERATORE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** |  |  |  |  |
| ***Level 2*** |  |  |  |  |
| ***Level 3*** |  |  |  |  |

1. **Riferimenti per lo scambio report, gestione procedura compensi**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| Afc.fatture@openfiber.it |  |
| **Primo livello**Responsabile Amministrazione e Finanzamassimo.corrado@openfiber.it |  |
| **Secondo Livello**Responsabile Amministrazione e Finanzaclaudio.avitabile@openfiber.it |  |

**Fine documento**