**Allegato 1**

**Accordo di Sperimentazione**

**Punti di Contatto**

**ALLEGATO 1**

**ACCORDO DI SPERIMENTAZIONE - PUNTI DI CONTATTO**

1. **Riferimenti Commerciali**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| Progetto Aree Bianche  (tematiche relative alla sottoscrizione dell’Accordo)  [progettoareebianche@openfiber.it](mailto:progettoareebianche@openfiber.it) |  |
| Service Management  (tematiche relative all’esecuzione dell’Accordo)  [of-cs@openfiber.it](mailto:of-cs@openfiber.it) |  |

1. **Riferimenti tecnici per Assurance, Fault Management e attività di manutenzione**

**Programmata**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| SOC OF  Service Desk  (presidio feriali 8:00 – 20:00)  Tel. +39 0683032345  service\_desk@openfiber.it |  |
| SOC OF  (Presidio H24)  Tel. +39 0683032323  soc@openfiber.it |  |

**Riferimenti per l’escalation OF**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** | Foglietta Emanuela | Assurance Specialist | emanuela.foglietta@openfiber.it | +39 380 49 51 958 |
| ***Level 2*** | Martire Sabrina | Assurance Manager | sabrina.martire@openfiber.it | + 39 329 62 67 563 |
| ***Level 3*** | Gentili Gianluca | Assurance & Delivery Manager | gianluca.gentili@openfiber.it | +39 335 72 86 977 |

**Riferimenti per l’escalation OPERATORE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** |  |  |  |  |
| ***Level 2*** |  |  |  |  |
| ***Level 3*** |  |  |  |  |

1. **Riferimenti per lo scambio report, gestione procedura compensi**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
| Afc.fatture@openfiber.it |  |
| **Primo livello**  Responsabile Amministrazione e Finanza  massimo.corrado@openfiber.it |  |
| **Secondo Livello**  Responsabile Amministrazione e Finanza  claudio.avitabile@openfiber.it |  |

**Fine documento**