open fiber

INFORMATIVA PRIVACY

Open Fiber S.p.A., con sede legale in Via Certosa 2, 20155, Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "Titolare" o "Open Fiber"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito anche "General Data Protection Regulation" o "GDPR") che i Suoi dati personali (di seguito "Dati" o "i Dati") forniti tramite il form sopra riportato potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati, come a titolo esemplificativo, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi al R.O.C., verranno trattati (per la definizione di 'trattamento', vedi art. 4, c. 2 del GDPR) per le seguenti finalità:

a) registrazione nella sezione "Area Riservata Operatori*" del sito www.openfiber.it;

b) Sottoscrizione ed esecuzione dei contratti per i servizi di vendita di Open Fiber;

c) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Servizi offerti da OpenFiber. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice e s.m.i.;

La base giuridica del trattamento di cui al punto a) e b) è l'art. 6 c..1 lett. b) del GDPR mentre per le finalità dei punti c) la base giuridica è costituita dal consenso ex art. 6 c.1 lett. a) del GDPR

2. Tempi di conservazione dei Dati

I Dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per la finalità di cui al punto a) registrazione alla sezione "Area Riservata Operatori" entro un arco di tempo utile per il perfezionamento della pratica e in caso di sospensione della stessa entro 90 giorni dalla ricezione della mail
- per la finalità di cui al punto b) sottoscrizione dei contratti per i servizi di vendita di Open Fiber i dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto e comunque per un arco di tempo necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati.
- In ogni caso i dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento di eventuali obblighi normativi
- per le finalità di cui ai punti c) sino alla revoca del consenso esercitabile cancellazione tramite l'apposita modalità indicata sulle comunicazioni di Open Fiber o scrivendo a privacy@openfiber.it

3. Modalità d'uso dei Dati

Il trattamento dei Dati è eseguito mediante supporti cartacei e strumenti elettronici con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, volte ad evitarne l'accesso non autorizzato, la perdita o distruzione, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del GDPR. I Dati potranno essere trattati da soggetti, interni o esterni, appositamente autorizzati ed impegnati alla riservatezza.

4. Ambito di circolazione dei Dati

I Dati potranno essere trattati da società terze che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: istituti di credito, studi professionali, fornitori/consulenti che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio). I Suoi Dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di Open Fiber, ne abbiano necessità in relazione all'esercizio della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei Dati stessi. Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in base ad un'espressa disposizione di legge.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati per le finalità evidenziate ai punti (a) e (b) è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete con riferimento ai punti (a) e (b), impedirebbe, rispettivamente, la Sua registrazione nella sezione ""Area Riservata Operatori" del sito www.openfiber.it e l'impossibilità da parte di Open Fiber di erogare i servizi richiesti.

6. Diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

8. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Open Fiber S.p.A., con sede legale in Via Certosa 2, 20155, Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966. Open Fiber ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o Data Protection Officer o DPO) ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR che potrà essere contattato al seguente recapito: dpo.of@openfiber.it. Per la gestione delle pratiche Open Fiber S.p.A.si potrà avvalere di società terze che rivestiranno il ruolo di responsabili del trattamento dei dati personali.

9. Esercizio dei diritti

La informiamo che Lei, in qualità di interessato al trattamento dei Dati ("Interessato"), che ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, e precisamente: a) il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento ii) le categorie di Dati in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità

di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR relative al trasferimento, qualora i Dati siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale; b) l'Interessato avrà altresì (ove applicabili) la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione). La informiamo che la Società Open Fiber si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e Open Fiber provvederà a spiegarLe il motivo della proroga entro un mese dalla Sua richiesta. L'esito della Sua richiesta potrà esserLe fornita per iscritto o in formato cartaceo o in formato elettronico.

10. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti su menzionati e richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento inviando richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@openfiber.it o dpo.of@openfiber.it.

Qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.