

INFORMATIVA PRIVACY

Open Fiber S.p.A., con sede legale in Via Certosa 2, 20155, Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito “Titolare” o “Open Fiber”), La informa, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito anche “General Data Protection Regulation” o “GDPR”) che i Suoi dati personali (di seguito “Dati” o “i Dati”) forniti tramite il form sopra riportato potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati, come a titolo esemplificativo, dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo, città, CAP, denominazione/ragione sociale, P.IVA della Sua società/della società che rappresenta, P.IVA dell’ente/organizzazione che rappresenta, verranno trattati (ai fini del “trattamento” come definito all’ art. 4, c. 2 del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) fornirLe un riscontro in relazione alla Sua manifestazione di interesse per l’installazione della borchia ottica;
- b) svolgere attività di installazione e manutenzione della borchia ottica;
- c) condurre attività statistiche, valutare la “customer experience” e la gestione di eventuali contenziosi;
- d) commerciale relativa all’attività di Open Fiber. Tali attività potranno essere eseguite sia mediante l’invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, sia attraverso modalità “tradizionali” (quali, a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamate da operatori di call center), o mediante sistemi “automatizzati” di contatto (quali, a titolo esemplificativo, SMS e/o MMS, messaggi via canali social, whatsapp, chiamate telefoniche automatizzate, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell’art. 130 commi 1 e 2 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.;
- e) per il trasferimento, previo Suo consenso, dei dati personali a terzi, titolari autonomi del trattamento, per attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai loro prodotti e/o servizi.

La base giuridica del trattamento dei punti a), b) e c) è il legittimo interesse ai sensi dell’art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR; per quanto concerne le finalità dei punti d) ed e) la base giuridica è costituita dal consenso ex art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR.

2. Tempi di conservazione dei Dati

I Dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per la finalità di cui al punto a) e qualora il civico possa essere connesso secondo una tempistica non ancora determinata, i Dati verranno conservati fino a quando non sarà completamente evasa la sua richiesta di informazione o sino alla Sua eventuale richiesta di cancellazione, tramite l’apposita modalità indicata nelle e-mail inviate da Open Fiber o l’invio di una comunicazione all’indirizzo privacy@openfiber.it. Qualora, invece, il civico non possa essere connesso neanche in futuro, i Dati saranno cancellati entro 6 mesi dalla Sua richiesta.
- per la finalità di cui al punto b), fino a quando la borchia ottica resterà installata presso la Sua abitazione;
- per la finalità di cui al punto c), fino al ricevimento della Sua richiesta di cancellazione tramite l’apposita modalità indicata nelle e-mail inviate da Open Fiber o l’invio di una comunicazione all’indirizzo privacy@openfiber.it;
- per le finalità di cui ai punti d) ed e), sino alla revoca del Suo consenso esercitabile tramite l’apposita modalità indicata nelle comunicazioni di Open Fiber o l’invio di una comunicazione all’indirizzo privacy@openfiber.it;
- in ogni caso per un arco di tempo non superiore a quello necessario all’adempimento di eventuali obblighi normativi.

3. Modalità d'uso dei Dati

Il trattamento dei Dati è eseguito mediante supporti cartacei e/o strumenti elettronici, con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati medesimi e ad evitarne l'accesso non autorizzato, la perdita o distruzione, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del GDPR. I Dati potranno essere trattati da soggetti, interni o esterni a Open Fiber, appositamente autorizzati e tenuti all'osservanza degli obblighi di riservatezza degli stessi.

4. Ambito di circolazione dei Dati

I Dati potranno essere altresì trattati da società terze che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: istituti di credito, studi professionali, fornitori/consulenti che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati da Open Fiber, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio).

Inoltre, i Suoi Dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di Open Fiber, ne abbiano necessità in relazione all'esercizio della loro mansione o ruolo. Tali soggetti saranno in ogni caso opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei Dati stessi. Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in base ad un'espressa disposizione di legge.

5. Natura del conferimento

La comunicazione dei Suoi Dati per la finalità di cui al precedente punto a) è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete, impedirebbe di fornirLe un riscontro alla Sua manifestazione di interesse.

6. Diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione dei Dati adeguato.

8. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Open Fiber S.p.A., con sede legale in Via Certosa 2, 20155, Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966.

Open Fiber ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o Data Protection Officer o DPO) ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR che potrà essere contattato al seguente recapito: dpo.of@openfiber.it.

9. Esercizio dei diritti

La informiamo che Lei, in qualità di Interessato al trattamento dei Dati (di seguito, "Interessato"), ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR e precisamente: a) il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento; ii) le categorie di Dati oggetto di trattamento; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se siti in paesi terzi o costituenti organizzazioni internazionali; iv) ove possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto, oppure, qualora non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento; vi) l'esistenza del diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, l'esistenza del diritto di ottenere tutte le informazioni disponibili circa l'origine di ottenimento; viii) il diritto di essere informato circa l'esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR, e, in tali casi, il diritto di ottenere informazioni sulle modalità utilizzate, nonché le conseguenze derivanti da tale trattamento in capo all'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR relativamente al trasferimento dei Dati, qualora gli stessi siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale; b) la possibilità per l'Interessato di esercitare (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione).

La informiamo inoltre che Open Fiber si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento delle stesse. Tale termine potrà essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e Open Fiber provvederà a informarLa del motivo della proroga entro un mese dalla Sua richiesta. Il riscontro alla Sua richiesta potrà esserLe fornito per iscritto o in formato cartaceo o elettronico.

10. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti su menzionati e richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento inviando richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@openfiber.it o dpo.of@openfiber.it.

Qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.