open fiber

REPORT DI **SOSTENIBILITÀ** 2022 executive **summary**

LETTERA AGLI **STAKEHOLDER**

Open Fiber sta giocando un ruolo determinante nella trasformazione digitale del Paese, il rapido cambio di paradigma che sta investendo la società e l'economia. Questo ruolo si accompagna alla consapevolezza di una grande responsabilità verso tutti gli stakeholder e, in particolare, verso i territori e le comunità che più soffrono il cosiddetto *digital divide*, nei confronti dei quali sono indirizzati molti degli sforzi intensi che le donne e gli uomini dell'azienda hanno compiuto anche nel 2022. Fin dalla sua nascita, Open Fiber ha avuto la missione di garantire a tutte le persone quello che si sta affermando come uno dei diritti fondamentali dell'era moderna: l'accesso a Internet. Il conseguimento di un obiettivo così sfidante non può prescindere da una conduzione del business che sia sostenibile per l'ambiente, per la comunità e per l'economia del Paese. L'infrastruttura costruita da Open Fiber offre due delle tecnologie più all'avanguardia nel settore delle telecomunicazioni: Fiber To The Home (FTTH) e Fixed Wireless Access (FWA), che permettono di connettere qualsiasi area del territorio nazionale. La rete di Open Fiber, rispetto alle reti tradizionali, rappresenta un salto di qualità in termini di sostenibilità ambientale: i suoi cavi in fibra ottica, composti da materiali vetrosi e polimerici, non necessitano di estrazione o di lavorazioni altamente emissive. A queste caratteristiche della fibra ottica, si accompagna l'impegno della Società ad adottare modalità di posa a ridotto impatto ambientale, privilegiando il riutilizzo di infrastrutture esistenti e realizzando scavi con le tecniche meno invasive attualmente disponibili (minitrincea, microtrincea, *no-dig*), riducendo di conseguenza sia la quantità di materiali utilizzati sia i rifiuti prodotti. Questo impegno ha fatto sì che, nelle aree rurali del Paese, la posa dei cavi tramite il riutilizzo arrivi fino all'80%, riducendo significativamente non solo l'impatto sull'ambiente, ma anche i disagi generati alle comunità dai cantieri stradali. L'attenzione all'ambiente prosegue anche nella fase di funzionamento della rete, attraverso l'implementazione di soluzioni di efficientamento energetico e di riduzione delle emissioni tramite acquisto di energia da fonti rinnovabili. Su questi temi il 2022 ha visto Open Fiber protagonista di un importante traguardo: il 100% di energia elettrica acquistata è proveniente da fonti rinnovabili, un risultato che ha consentito di evitare oltre 15 mila tonnellate di CO_2. Inoltre, per far fronte alla crisi energetica che ha colpito l'intero vecchio

continente, è stato avviato il progetto Open Fiber Green, un piano per l'installazione di impianti fotovoltaici a copertura di centinaia di siti tecnologici nelle aree rurali.
Nella missione di Open Fiber la tutela dell'ambiente è strettamente connessa a un fattore di sostenibilità sociale: portare le migliori tecnologie disponibili sul mercato, ovvero soluzioni che consentano di disporre di reti ad altissima velocità (Very High Capacity Networks) a tutta la popolazione e con il minor impatto possibile sul territorio, riuscendo a connettere anche le realtà più isolate, come ad esempio le aree rurali di cui la nostra penisola è costellata.
In questa chiave Open Fiber si connota come un vettore di sostenibilità e la sua infrastruttura diventa una condizione necessaria per rispondere ai bisogni sociali dei nostri tempi, tra i quali l'accesso allo Smart Working e alla formazione a distanza, la digitalizzazione dei servizi al cittadino offerti dalla Pubblica Amministrazione, il tele-monitoraggio sanitario dei pazienti, lo sviluppo dei sistemi urbani attraverso la creazione di smart cities e smart grid, solo per citarne alcuni.
Il Paese oggi esprime una sempre più diffusa esigenza di disporre di una rete in fibra ottica ultraveloce, stabile, affidabile; questo si rispecchia nei numeri che caratterizzano Open Fiber nell'anno trascorso: aumento dei Comuni completati (circa 5.000), di unità immobiliari connesse (15,5 milioni dall'inizio del progetto), crescita del numero di dipendenti (arrivati a 1.571 a fine anno), nonché l'orientamento ad un progressivo rafforzamento del portafoglio clienti (che rappresenterà uno dei principali driver del futuro).
Per Open Fiber, in effetti, il 2022 è stato l'anno di una fortissima accelerazione nello sviluppo della rete nelle aree interne e nei piccoli Comuni, con la costruzione di circa 20 mila chilometri di infrastruttura, pari a oltre la metà di quanto realizzato nei quattro anni precedenti. Tra le tante sviluppate da Open Fiber, questa è l'attività con la valenza sociale più marcata e le maggiori ricadute in termini di creazione di valore condiviso per le comunità. Tutto ciò rappresenta un ulteriore incentivo a migliorare, nonostante gli ostacoli posti dalle dinamiche macroeconomiche e geopolitiche, come il rallentamento dell'intera catena di fornitura, il conflitto russo-ucraino e l'aumento dei prezzi delle materie prime.
L'impegno a connettere l'intero territorio nazionale tramite reti a banda ultralarga ha visto Open Fiber protagonista anche nel Piano "Italia a 1 Giga", con l'aggiudicazione nel 2022 di 8 lotti in nove Regioni nelle cosiddette Aree Grigie, che includono molti distretti industriali. Un piano con l'obiettivo di realizzare infrastrutture di rete che garantiscano la velocità di trasmissione di almeno 1 Gbit/s sull'intero territorio nazionale entro il 2026.

Inoltre, nella convinzione che il miglioramento continuo sia una condizione necessaria allo sviluppo della società, Open Fiber ha dato vita negli ultimi anni all'Open Fiber Innovation Lab, una realtà che lavora, in sinergia con altre imprese e realtà del settore, in ambito di Ricerca e Sviluppo. I progetti target spaziano dalla applicazione di tecnologie di Intelligenza Artificiale con Tiresia alla space economy alla partecipazione al programma HydRON della European Space Agency.
Uno sviluppo così rapido, sintomo del ruolo chiave che la rete in fibra ottica gioca nel processo di digitalizzazione del Paese, non si può sostenere da soli; per questo, Open Fiber, forte di questa idea, si apre alla comunità con una serie di progetti che investono tutta la filiera: dai fornitori agli operatori, dai dipendenti alle loro famiglie, dalle realtà pubbliche e private agli enti regolatori a livello nazionale e internazionale.
Per farlo, Open Fiber mette al centro della strategia la propria risorsa più importante: il capitale umano. Per questo, anche nel 2022 è proseguito il nostro impegno a valorizzare le persone assicurando crescita professionale e pari opportunità, garantendo sicurezza e benessere, oltre a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e in grado di valorizzare le diversità.
Ne sono prova il rinnovo di due importanti riconoscimenti per le politiche di gestione e valorizzazione delle persone: Top Employers Italia e Great Place To Work.
L'impegno profuso in questi anni da Open Fiber nel campo della sostenibilità e nell'implementazione di politiche e prassi per la gestione dei temi ESG ambientali, sociali e di governance è stato anche confermato all'inizio del 2023 con l'ottenimento della Certificazione ESG da parte di un ente terzo indipendente.
Consapevole del proprio ruolo di abilitatore della transizione digitale, Open Fiber continuerà a portare avanti la sfida di connettere il Paese e le persone, grazie alla sua cultura aziendale, basata sulla convinzione che sostenibilità e cooperazione possano essere la chiave per fare del presente il futuro che vogliamo.

Barbara Marinali

Mario Rossetti

LA STRATEGIA DI **SOSTENIBILITÀ**

I FATTORI DISTINTIVI PER LA SOSTENIBILITÀ DI OPEN FIBER e il CONTRIBUTO AGLI SDG'S

Innovazione e tecnologia per l'ambiente

Nell'adottare misure volte a minimizzare complessivamente l'impatto sull'ambiente e sul territorio nella catena del valore del business, Open Fiber ricerca soluzioni innovative e tecnologie che garantiscano un'infrastruttura di rete performante ed ecosostenibile.

La fibra come abilitatore di servizi innovativi

Nel proprio ruolo di abilitatore della trasformazione digitale del Paese, Open Fiber sviluppa soluzioni tecnologiche innovative grazie ad un'infrastruttura di alta qualità ed efficienza in fibra ottica che garantisce performance elevatissime, l'unica in grado di sostenere l'evoluzione dell'offerta dei servizi (*future-proof*).

Investire nella crescita delle persone come motore della strategia di sostenibilità

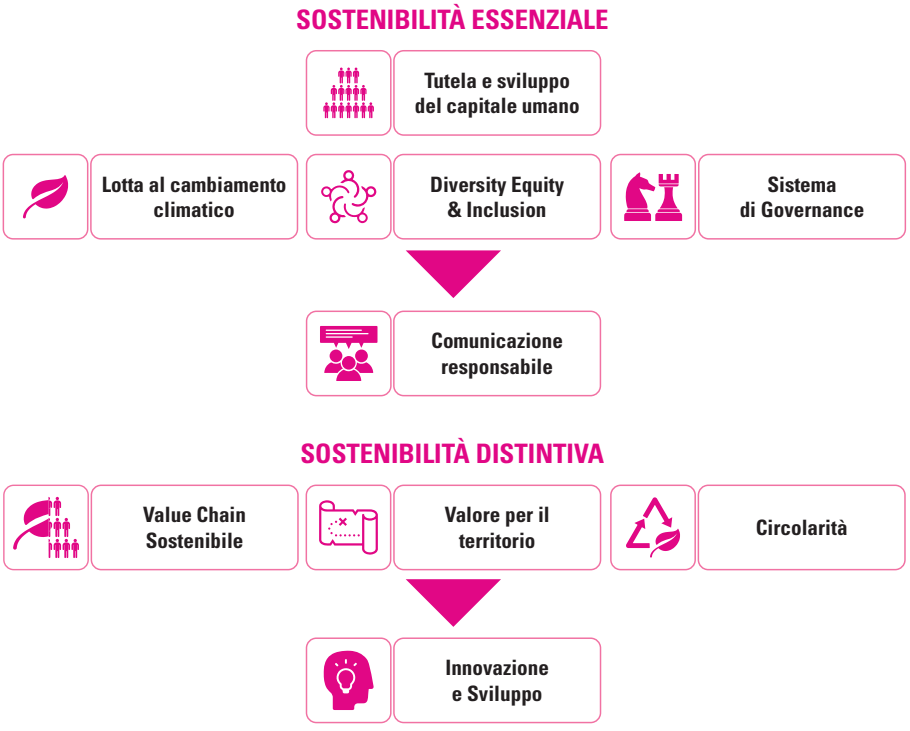
Open Fiber offre programmi di formazione e sviluppo, un sistema di Welfare rispondente ai loro bisogni, programmi socio assistenziali a supporto del benessere delle persone, e garantisce la Salute e Sicurezza sul Lavoro; crede che diversità e pluralità siano valori per un ambiente aperto, stimolante e innovativo capaci di promuovere comportamenti efficaci e virtuosi; sviluppa iniziative e progetti che mirano a garantire le pari opportunità, l'inclusione e la partecipazione della comunità.

Gestione responsabile del business

Open Fiber si impegna a condurre un business responsabile lungo tutta la catena del valore, ponendo al centro l'integrità e il rispetto delle regole, principi cardine della cultura aziendale che guidano le relazioni con tutti gli stakeholder.

I **pilastri** della strategia

Consapevole del proprio ruolo di abilitatore, Open Fiber si pone non solo l'obiettivo di ridurre progressivamente i propri impatti negativi ma di creare un business in grado di contribuire positivamente e concretamente allo sviluppo sostenibile. Di qui l'esigenza di rafforzare ulteriormente la propria strategia di sostenibilità, a partire dall'identificazione di veri e propri **pilastri** che verranno declinati dall'organizzazione per consolidare il proprio impegno di medio e lungo periodo.



Sostenibilità essenziale:
temi sui quali le organizzazioni private e pubbliche, a prescindere dal settore, si stanno universalmente impegnando.

Sostenibilità distintiva:
temi che caratterizzano non solo le organizzazioni operanti nel settore TLC, ma che possono differenziare l'impegno di Open Fiber nella conduzione di un business sostenibile.

UNO SGUARDO ALL'**AZIENDA**

HIGHLIGHT **2022**

1,5 MILIARDI €
di investimenti nel 2022

100 MILA KM DI INFRASTRUTTURA
di cui **46 mila km nelle Aree Nere** (le città e le aree più densamente popolate)
e **oltre 57 mila nelle Aree Bianche** (aree interne meno popolate)

2,7 MILA STAZIONI RADIO BASE
per il servizio **FWA** (Fixed Wireless Access)

238 CITTÀ DI GRANDI E MEDIE DIMENSIONI
raggiunte dai servizi di connettività su rete Open Fiber

~ 5.000
Comuni in commercializzazione

15,5 MILIONI UNITÀ IMMOBILIARI CONNESSE
(+14% nel 2022) con la previsione di raggiungere
oltre 20 milioni di unità immobiliari (94% dei Comuni italiani)

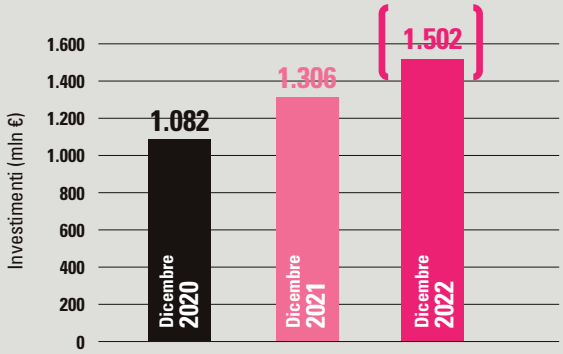
1.571
dipendenti al 31 dicembre

300
operatori partner

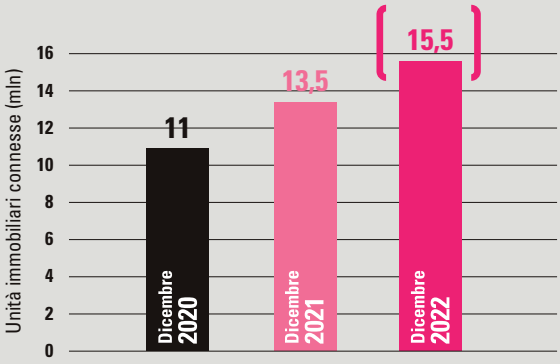
8 MILA PERSONE
occupate tra risorse interne ed esterne

OPEN FIBER SI CONFERMA PRINCIPALE OPERATORE FTTH IN ITALIA
tra i leader in Europa, e primo tra gli operatori *wholesale only* del continente

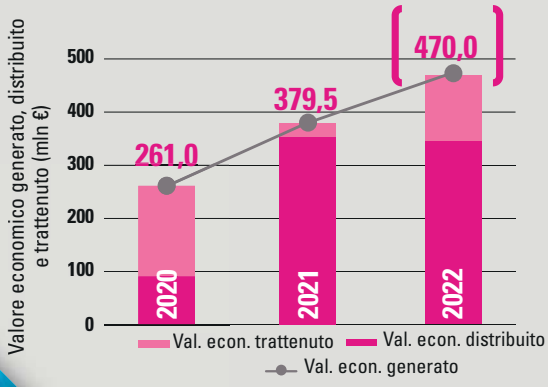
Investimenti complessivi (milioni di euro)



Unità immobiliari connesse

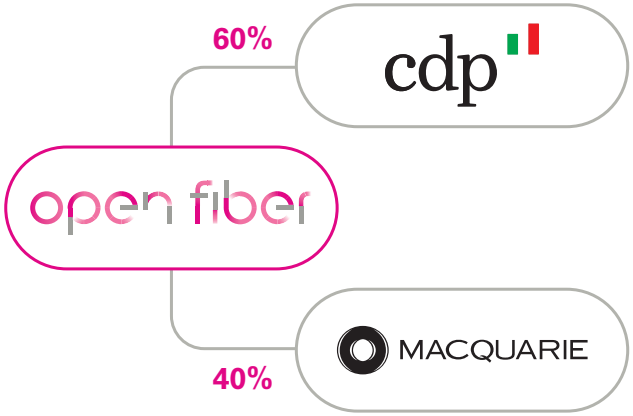


Valore economico direttamente generato e distribuito (milioni di euro)



La **governance**

Open Fiber è direttamente controllata da **Open Fiber Holdings S.p.A.**, partecipata al **60% da CDP Equity**, Società del Gruppo Cassa Depositi e Prestiti, e al **40% da Fibre Networks Holdings S.a.r.l.**, Società appartenente al Gruppo Macquarie.

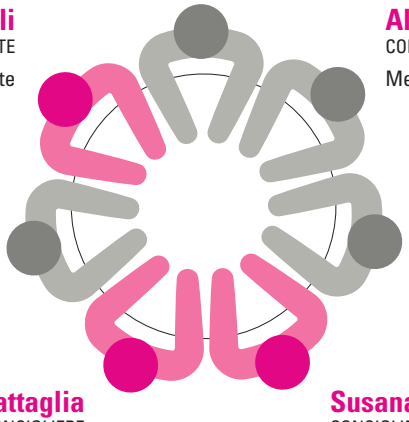


CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Mario Rossetti
AMMINISTRATORE DELEGATO E DIRETTORE GENERALE
Membro Comitato Investimenti

Barbara Marinali
PRESIDENTE
Membro Comitato Parti Correlate

Alessandro Tonetti
CONSIGLIERE
Membro del Comitato Remunerazione



Gianluca Ricci
VICE PRESIDENTE
Membro Comitato Controllo e Rischi, Comitato Remunerazione e Comitato Parti Correlate

Geoffrey Shakespeare
CONSIGLIERE
Membro Comitato Parti Correlate, Comitato Investimenti, Comitato Controllo Rischi, Comitato Remunerazione

Roberta Battaglia
CONSIGLIERE
Membro Comitato Investimenti, Comitato Controllo e Rischi, Comitato Remunerazione e Comitato Parti Correlate

Susana Leith-Smith
CONSIGLIERE

COMITATI ENDOCONSILIARI

Comitato Investimenti: ha il compito di coadiuvare il Consiglio di Amministrazione nelle valutazioni sullo stato di avanzamento del piano di investimenti rispetto al business plan e di raccomandare l'adozione di misure per far fronte ai ritardi relativi all'avvio di spese in conto capitale, nonché di analizzare i nuovi investimenti, le gare di appalto e le operazioni straordinarie.

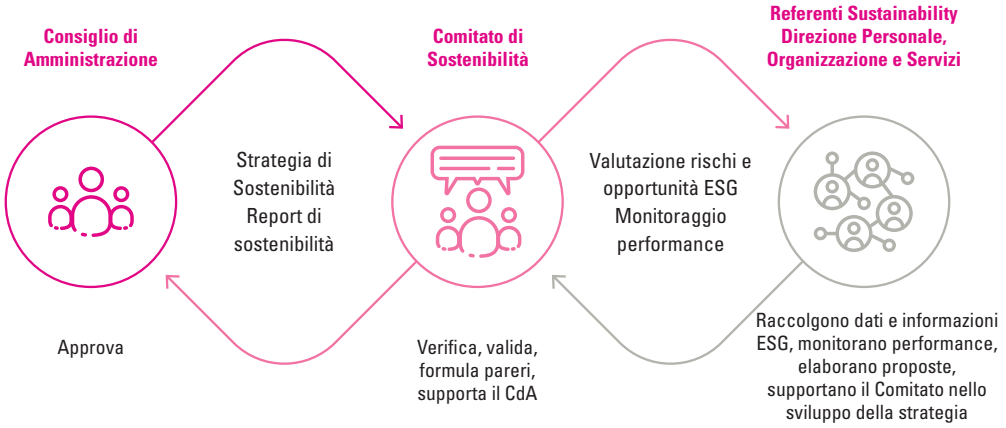
Comitato Parti Correlate: ha il compito di valutare la congruità, la convenienza e la trasparenza di qualsiasi operazione con Parti Correlate.

Comitato Controllo e Rischi: ha il compito di coadiuvare il Consiglio di Amministrazione nelle valutazioni e nelle decisioni relative al controllo interno, al sistema di gestione del rischio e alla responsabilità sociale di impresa.

Comitato di Remunerazione: supporta il Consiglio di Amministrazione nelle valutazioni e decisioni relative alle remunerazioni.

Comitato di Sostenibilità

Tra i comitati con responsabilità su tematiche specifiche costituiti da Open Fiber figura il Comitato di Sostenibilità presieduto dall'Amministratore Delegato e composto da membri fissi, a chiamata e dai referenti Sustainability aziendali della Direzione Personale, Organizzazione e Servizi. Il Comitato ha la missione di assistere il Consiglio di Amministrazione nelle valutazioni dei rischi e opportunità ESG (Environmental, Social & Governance) e nelle decisioni relative ai temi di sostenibilità connesse al business di Open Fiber.



Missione, visione ed elementi distintivi di **Open Fiber**

MISSIONE

Open Fiber porta la fibra ottica a Banda Ultra Larga (BUL) su tutto il territorio italiano per dare una nuova velocità all'Italia, consentendo alle persone l'accesso ai servizi digitali più evoluti e alle opportunità offerte da un mondo sempre più interconnesso.

È una scelta strategica che risponde agli obiettivi posti sia dal Digital Compass 2030 dell'Unione Europea sia dal Piano Italia a 1 Giga, un progetto ambizioso che intende rimediare rapidamente alla carenza infrastrutturale del nostro Paese, garantendo costi competitivi e tempi di esecuzione brevi.

Come player infrastrutturale, Open Fiber si occupa della realizzazione, gestione e manutenzione di una rete di comunicazioni elettroniche ultraveloce con livelli di efficienza e affidabilità elevatissimi. Open Fiber è attiva esclusivamente nel mercato all'ingrosso – secondo un modello *wholesale only* – offrendo l'accesso a tutti gli operatori di mercato interessati a parità di condizioni.

VISIONE

Fibra ottica FTTH per contribuire al cambiamento del Paese

Open Fiber mira a realizzare un'infrastruttura basata sulla migliore tecnologia trasmissiva in fibra ottica, per contribuire al cambiamento socioeconomico del Paese. Un'ambizione che prevede il superamento del *digital divide* e il miglioramento dello stile di vita delle persone, delle famiglie, delle imprese e dei lavoratori, sia nei piccoli borghi che nelle grandi città metropolitane. Più servizi, più velocità, più accessibilità, più affidabilità con l'FTTH per offrire l'opportunità di fare più cose ma rapidamente. Senza dimenticare un risparmio di energie per dedicare più tempo a se stessi e alle proprie passioni.

CERTIFICAZIONE ESG

A inizio 2023 Open Fiber ha conseguito – prima azienda in Italia – la certificazione ESG (Environmental, Social, Governance), lo standard non accreditato sviluppato da SGS che attesta il soddisfacimento dei requisiti delle migliori pratiche ESG e degli standard di sostenibilità più diffusi.

SGS APPROVED ESG Certification

Una **conduzione etica** del business

Il Codice Etico e il MOG 231

Open Fiber ha adottato un **Codice Etico** che riunisce i valori ritenuti essenziali dalla Società e che si ispira ai principi di:

- Imparzialità
- Riservatezza
- Correttezza
- Conflitti di interesse
- Relazioni con gli azionisti
- Valore delle risorse umane
- Tutela della persona
- Concorrenza leale
- Qualità, tutela dell'ambiente e responsabilità verso la collettività
- Salute e Sicurezza

L'Azienda ha inoltre adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001** a tutela della responsabilità amministrativa imputabile alla Società, ovvero un sistema normativo interno strutturato e organico di procedure, policy, linee guida e istruzioni operative, nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva, volto a evitare il verificarsi di qualsiasi genere di illecito o reato.

Il controllo dei rischi

Il **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi di Open Fiber (SCIGR) di Open Fiber** è costituito dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire una condotta dell'Azienda coerente con i principi dichiarati e gli obiettivi prefissati.

A partire dall'inizio del 2022, è stato introdotto un **livello di valutazione dei rischi di tipo strategico** che permette di collegare gli obiettivi dell'Azienda alla sua operatività, permettendo così di integrare ai rischi di tipo operativo le richieste del mercato e nuovi rischi collegati a temi di sostenibilità.

Tutela della privacy

Open Fiber si impegna a tutelare i dati acquisiti, custoditi e trattati nell'ambito delle proprie attività, garantendo la conformità alla normativa sulla protezione dei dati, dei trattamenti interni ed effettuati da terze parti, nonché definendo strategie di controllo e monitoraggio del rispetto dei principi inerenti alla sicurezza delle informazioni.

Responsabilizzazione della catena di fornitura

Open Fiber ha definito un **Processo di Qualificazione** dei propri fornitori trasparente e aperto a tutte le società e professionisti interessati, distinto per **Cluster A&B** (in cui Open Fiber interviene con investimenti propri) e **Cluster C&D** (in cui Open Fiber interviene grazie a finanziamenti concessi da Infratel Italia S.p.A. per lo sviluppo della Banda Ultra Larga nelle aree a fallimento di mercato).
Il monitoraggio degli operatori economici qualificati prosegue con la **valutazione periodica** delle loro prestazioni attraverso il sistema di **Vendor Rating** che analizza non solo le performance tecnico-economiche e produttive, ma anche quelle ambientali e sociali.

HIGHLIGHT 2022

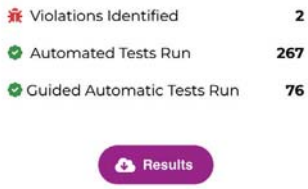
88%
nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali

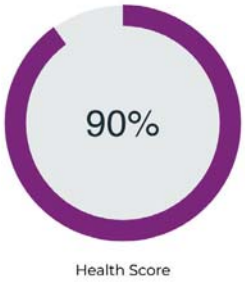
18%
nuovi fornitori valutati secondo criteri ambientali

Nel corso del 2022, inoltre, Open Fiber ha avviato un progetto pilota di **Sustainable procurement**, con l'obiettivo di effettuare un primo *assessment* della propria catena di fornitura sui temi ESG e indagare quanto i valori che sono alla base del business siano integrati attraverso la catena di fornitura.

Trasparenza e **parità di accesso** alla base del lavoro di Open Fiber

Per assicurare il pieno rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza Open Fiber ha adottato un **Codice Antitrust** che fornisce un quadro sistematico di riferimento in materia di tutela della concorrenza; inoltre, ha nominato un **Presidio Antitrust** al quale vengono riportati sospetti illeciti e/o abusi e che ha la competenza esclusiva di analizzare l'illiceità.
Nel suo progetto di realizzazione di una rete a Banda Ultra Larga, Open Fiber si impegna a **informare e coinvolgere tutti i componenti delle comunità locali, dai cittadini alle associazioni, dagli enti alle autorità**, non solo in merito al progresso del piano di sviluppo dell'infrastruttura e ai servizi digitali che verranno messi a disposizione, ma anche agli impatti sociali e ambientali che tali attività possono generare.
Per garantire un più alto livello di accessibilità raggiungibile, Open Fiber ha implementato sul proprio sito web uno strumento che facilita la fruizione dei contenuti alle persone con disabilità tramite l'Intelligenza Artificiale e l'Interfaccia di Accessibilità, risultando conforme al 100% al livello di applicazione AA e al 90% rispetto al massimo livello ottenibile rispetto alle linee guida "Web Content Accessibility Guidelines 2.1".





Il Sistema di gestione **QHSE**

Il Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente (QHSE), conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 e certificato da ente terzo indipendente dal 2020, ha il fine di assicurare il rispetto degli impegni e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno della Policy per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e la Tutela dell'Ambiente, garantendo la messa in moto del processo di miglioramento continuo delle performance dell'Azienda. La relativa Policy rappresenta il formale impegno della Società a costruire rapporti di reciproca fiducia con i propri Clienti, a garantire condizioni di lavoro sicure, a promuovere e sviluppare iniziative e progetti di sostenibilità e a tutelare l'ambiente nello svolgimento dell'attività aziendale, prevenendo l'inquinamento, sostenendo la conservazione delle risorse naturali e individuando azioni tese a efficientarne l'utilizzo e ridurne il consumo, al fine di prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi.

Information Security e Business Continuity

Open Fiber si impegna a mantenere un posizionamento maturo e di elevata stabilità a garanzia dei propri Clienti, dei propri dipendenti e collaboratori e di tutti gli stakeholder, attraverso l'implementazione di un **Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni e della Continuità Operativa**. Il Sistema, modellato sugli standard ISO 27001 e ISO 22301, è finalizzato a garantire il miglioramento continuo e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno delle specifiche politiche aziendali e del Codice Etico.
L'azienda ha elaborato, inoltre, un **Piano di Continuità Operativa** con il quale ha definito le strategie e le azioni di ripristino da attuare qualora si manifestasse un evento critico che comporti un'interruzione dei processi fondamentali, a garanzia dell'erogazione dei servizi chiave verso i propri Clienti.

OPEN FIBER: UN BUSINESS ORIENTATO ALL'INNOVAZIONE

Il contributo di Open Fiber è cruciale per sostenere il raggiungimento degli obiettivi legati alla transizione digitale previsti dall'Unione Europea con la strategia digitale e il Digital Compass e dal Governo italiano con il PNRR. Tali obiettivi, infatti, non possono prescindere dalla tecnologia Fiber To The Home (FTTH) e la rete a Banda Ultra Larga che l'Azienda realizza su tutto il territorio nazionale.

Il **modello** di business

Scegliendo come modello di business il ***wholesale only***, Open Fiber si configura come un **operatore infrastrutturale puro, neutrale e non verticalmente integrato**, focalizzato sullo sviluppo di una rete sempre più performante da offrire. Gli operatori TLC interessati hanno accesso all'infrastruttura di rete in maniera paritaria e non discriminatoria, offrendo un beneficio anche agli utenti finali che possono scegliere il provider e i servizi che preferiscono.

NEUTRALITÀ E APERTURA

per un **MERCATO INCLUSIVO** e **CONCORRENZIALE** in cui gli operatori per servizi FTTH hanno pari diritto di accesso alla rete.

VISIONE DI LUNGO PERIODO

per lo **SVILUPPO** e il **MIGLIORAMENTO** continuo dell'infrastruttura.

INNOVAZIONE

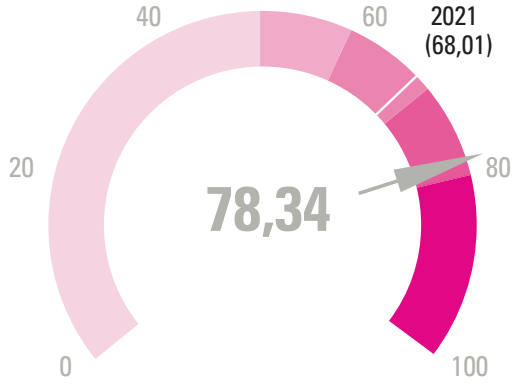
l'assenza di una rete legacy consente di **UTILIZZARE** le **MIGLIORI TECNOLOGIE** disponibili sul mercato e massimizzare le prestazioni operative della rete.

I servizi offerti da Open Fiber si dividono in due categorie:

- **servizi passivi:** Open Fiber mette a disposizione la propria infrastruttura di accesso in fibra ottica che collega sito tecnologico (ovvero il nodo dell'infrastruttura che ospita gli elementi della rete di accesso fisso e quelli di trasporto/backhauling), alle sedi dei Clienti finali, mentre è responsabilità dell'Operatore la connettività in tecnologia di accesso PON (Passive Optic Network) o P2P (Point-to-Point). Questa opzione è generalmente utilizzata dai grandi operatori che gestiscono autonomamente la parte attiva installando i propri apparati all'interno dei siti Open Fiber.
- **servizi attivi:** Open Fiber fornisce non solo l'infrastruttura in fibra, ma anche connettività in tecnologia di accesso GPON (Gigabit Passive Optical Network), XGS-PON e P2P (Point-to-Point) con consegna del traffico e, in alcuni casi, accesso diretto a Internet. Il traffico degli operatori viene raccolto da Open Fiber e successivamente consegnato all'operatore in un punto di interconnessione in maniera aggregata, presso i propri siti tecnologici regionali o nazionali. I servizi attivi offerti sono

incrementali e possono prevedere anche un servizio all inclusive con accesso diretto a Internet (Open Internet). Questa tipologia di servizi è indirizzata soprattutto ai piccoli operatori e multiutilities, che possono quindi fornire servizi di connettività senza necessità di dover investire in apparati e infrastruttura di rete.

Dal 2021 Open Fiber si è dotata di un modello in grado di analizzare le componenti del servizio che influenzano la **soddisfazione dei Clienti**. Attraverso l'analisi dell'**Open Fiber Satisfaction Index** è stato riscontrato un miglioramento rispetto al 2021 e un forte riconoscimento del marchio Open Fiber nel mercato dei collegamenti in fibra in Italia. I dati sulla ***brand awareness***, sull'**affidabilità**, sulla **sostenibilità e impatti positivi verso la comunità** sono tra quelli in evidenza come fattori positivi.



Un' infrastruttura **moderna**

L'affidabilità della rete di Open Fiber è il risultato non solo delle caratteristiche intrinseche della fibra, ma anche della **gestione di un processo *end-to-end*** che parte dalla pianificazione della copertura sul territorio nazionale e dalle scelte tecnologiche di realizzazione della rete (***Network Creation***) e arriva alla gestione dei servizi di ***Delivery*** (collegamento tra unità immobiliare e rete in fibra ottica o FWA – Fixed Wireless Access) e ***Assurance*** (manutenzione e prevenzione delle potenziali cause di danneggiamento della rete).

L'approccio di Open Fiber si caratterizza anche per:

- **controllo rigoroso sui materiali** e componenti che costituiscono la rete in fibra ottica, soggetti a rigorose specifiche tecniche;
- **monitoraggio e presidio** attraverso tecnologie e competenze all'avanguardia, grazie al **Service Operation Center (SOC)**, dotato di oltre 100 postazioni e diviso in 3 settori: **Service Desk** (assistenza tecnica in caso di necessità di intervento per ripristinare un servizio), **Network Operation Center** (per prevenire o intervenire tempestivamente in caso di problemi e guasti su singole fibre attive, apparati e sistemi) e **Operational Engineering** (autorità tecnica, che supporta le strutture di front end nella gestione di guasti complessi e garantisce la formazione dei Team).

IL PROCESSO DI REALIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA

FASE ESPLORATIVA

- Raccolta di informazioni come il conteggio degli edifici da cablare e il numero delle unità immobiliari da connettere (UI)
- Valutazione (Walk Out) della possibilità di posare la fibra utilizzando le infrastrutture esistenti oppure tramite lavori ex novo. Rilascio dei modelli di comunicazione e autorizzazione e censimento attraverso il sopralluogo dei palazzi (Walk In).

FASE DI PROGETTAZIONE

- Messa a punto di un "Progetto di massima", con dettagli delle attività (lavori da attuare, tipo di lavorazione per la posa, dimensionamento elementi di rete, posizionamento armadio stradale).
- Verifica dei PoP, Point of Presence, nodi dell'infrastruttura che ospitano gli elementi della rete di accesso fisso e quelli di trasporto/backhauling per aggregare e distribuire il traffico sulla rete, sia esso in accesso o in consegna.

FASE DI REALIZZAZIONE - CREATION

- Realizzazione del sistema di connessione in FTTH, i PoP vengono realizzati e collegati con le unità immobiliari mediante la fibra ottica.
- Lavori di messa a terra della fibra, della posa dell'armadio stradale e del Punto di Terminazione Edificio (PTE) o Avanzato per raggiungere le singole abitazioni, gli uffici, le imprese, la Pubblica Amministrazione.
- Collaudi delle tratte.

FASE DI RIPRISTINO

- Ripristino del manto stradale che prevede modalità per la riduzione dei disagi per la cittadinanza e rispetto dell'ambiente circostante. Una prima fase prevede il ripristino provvisorio a seguito degli interventi di scavo con durata di almeno 30 giorni e necessario per l'assestamento del terreno.
- Successivamente, si passa al ripristino definitivo, che prevede asfaltatura della strada.

FASE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- Il Cliente finale si rivolge all'operatore con il quale Open Fiber chiude accordi commerciali per erogazione del servizio. Una volta stipulato il contratto, Open Fiber dà inizio alla fase di installazione.

FASE DI INSTALLAZIONE

- Open Fiber riceve la "Richiesta di attivazione" dall'operatore, prenota le risorse di rete e contatta il Cliente definendo data e ora dell'intervento presso l'abitazione dell'utente.

Una **connettività avanzata** per lo sviluppo di nuovi servizi

Open Fiber persegue costantemente l'innovazione, sia nei termini di un miglioramento continuo dei propri servizi core, sia nella ricerca costante di nuove proposte e di nuovi collegamenti tra i propri servizi e altri settori di mercato.
Open Factory è il laboratorio di sperimentazione per tecnologie sempre più innovative per la rete FTTH, soluzioni di connettività avanzata agli operatori (OLO) sia per uso residenziale che business. Nel corso del 2022, sono state portate avanti diverse attività innovative, tra cui:

- **Video 8K:** sperimentazione di trasmissione Video 8K su rete IP utilizzando la rete in fibra ottica FTTH.
- **10G-PON (XGS-PON):** testata l'evoluzione del sistema GPON, che permette di aumentare la banda disponibile sulla rete di accesso FTTH fino a 10 Gbps sia in downstream che in upstream.
- **25G-PON:** testata la tecnologia 25G-PON che, oltre a far evolvere la capacità della rete di accesso oltre i 10 Gb/s, è finalizzata alla convergenza fisso-mobile per il supporto x-Haul (Fronthaul, Midhaul e Backhaul) delle reti 5G.
- **50G-PON:** testato il nuovo servizio di accesso broadband **50G-PON** (50 Giga), con il quale è possibile raggiungere una velocità sulla rete di accesso fino a 50 Gbps.

La **Virtual Server Farm** è costituita da un insieme di server all'interno di un'area dedicata, connessi in rete allo scopo di fornire differenti servizi IT e offrire la possibilità di effettuare *backup* dei dati e gestire *disaster recovery*.

In Open Fiber è stata scelta una soluzione *greenfield* di tipo virtuale per la creazione della propria Virtual Server Farm, facendo leva sul vantaggio di essere una società giovane e improntata all'innovazione.

Open Fiber Innovation Lab (OFIL) sostiene e promuove l'adozione dei servizi aziendali in settori competitivi attraverso lo sviluppo di casi concreti e rivolti al mercato delle imprese italiane ad alto potenziale innovativo.
Nell'ambito dell'Open Fiber Innovation Lab si è dato anche inizio a collaborazioni con il mondo della ricerca con l'obiettivo di sperimentare, con selezionate università di alto livello e visibilità, concrete forme di collaborazione sui temi di interesse a medio termine, in modo da posizionare Open Fiber come attore di riferimento nell'ecosistema della ricerca e dell'innovazione in Italia. OFIL pone al centro della sua missione la trasformazione di Open Fiber in un'organizzazione Data-Centric, capace di utilizzare i dati per prendere decisioni strategiche.

Smart Grid: Open Fiber è coinvolta nel collegamento in fibra ottica delle cabine secondarie e relative cabine primarie nell'ambito del progetto **DSO 4.0 – Digital Network** con l'obiettivo di far evolvere la rete elettrica nazionale, abilitando nuove funzionalità, a beneficio dei soggetti che accedono alla rete stessa e degli attori coinvolti nella gestione del sistema elettrico. Oltre al rilegamento delle **cabine elettriche** alla rete in fibra ottica, è prevista l'installazione di componenti e sensori di nuova concezione tecnologica che contribuiranno al miglioramento servizio elettrico e della rete di E-Distribuzione, in linea con le previsioni e gli scenari delineati dal Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC).

CAMBIAMENTO CLIMATICO, RISORSE NATURALI E IMPATTO SUL TERRITORIO

L'**impatto** della **fibra** sul clima

Il contributo di Open Fiber nella lotta al cambiamento climatico si muove su diversi livelli:

- Realizzazione di una rete in fibra ottica altamente performante e, per natura, più ecosostenibile delle reti tradizionali grazie alle sue caratteristiche fisiche e di funzionamento.
- Sviluppo di progetti per l'efficientamento energetico della propria infrastruttura.
- Costante ricerca di soluzioni di realizzazione e di posa a basso impatto ambientale.

L'Azienda ha implementato un Sistema di Gestione dedicato specificatamente all'energia, conforme allo standard UNI CEI EN ISO 50001, finalizzato a una gestione strutturata dei consumi generati dagli immobili a uso ufficio, dai siti tecnologici e dalla flotta auto aziendale, nonché delle emissioni di gas a effetto serra.

I pilastri del sistema di gestione dell'energia di Open Fiber

COMPETITIVITÀ

Implementazione di una politica energetica aziendale in grado di identificare le inefficienze, permettendo di generare lo stesso livello di servizio a fronte di una netta diminuzione delle risorse impiegate.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Ricerca dell'efficienza mediante l'applicazione di soluzioni tecnologiche all'avanguardia, in grado di aumentare il valore e le prestazioni degli asset aziendali.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Accelleratore del livello di sostenibilità del business, in linea con i valori fondanti dell'Azienda a favore dell'economia circolare e della green economy.

BUSINESS EVOLUTION

Efficienza energetica come chiave di ricerca di nuovi modelli di business/ revenues stream, in grado di diversificare i servizi offerti.

Pellicole solari per la sede di Milano
per ridurre il fabbisogno energetico necessario per la climatizzazione estiva, il raffrescamento e la ventilazione.
BENEFICI
riduzione dei consumi energetici pari al 6% (2022 rispetto al 2021).

Fotovoltaico a servizio della rete sul sito tecnologico (PoP) di Settimo Milanese per la produzione di energia elettrica rinnovabile.
BENEFICI
evitate 2.557 kg CO_2eq. ogni anno.

Energia acquistata: 100% da fonti rinnovabili dal 2022
BENEFICI
evitate circa 15 mila tonnellate di CO_2eq. per l'anno 2022.

Sustainable fleet management, per la conversione del parco auto da termico a soluzioni ibride/plug-in/full-electric.
BENEFICI
riduzione delle emissioni della flotta auto.

Performance energetiche

Nel 2022 i consumi di energia elettrica da fonti rinnovabili hanno raggiunto circa **118.400 GJ** (tramite l'acquisto di Garanzie di Origine), ovvero l'**84%** dell'energia totale consumata.
La crescita di unità immobiliari connesse, di siti tecnologici, di personale *on-field* e all'interno delle sedi aziendali ha portato ad un aumento di circa il 46% dei consumi complessivi di energia all'interno dell'organizzazione.
L'energia consumata per unità immobiliare connessa nel 2022 è pari a **9,1 MJ/UI**.

HIGHLIGHT 2022

~ 141.400 GJ
consumi totali 2022

100%
energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili

84%
energia da fonti rinnovabili sui consumi totali 2022

Emissioni di gas a effetto serra

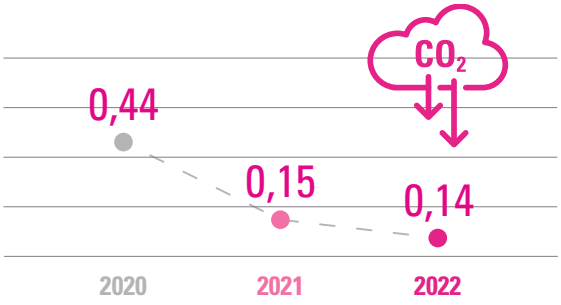
HIGHLIGHT 2022

2.159,1 ton CO_2eq
Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 market-based)

~0,14
kgCO_2eq emesse per unità immobiliare connessa nel 2022

-7%
riduzione dell'intensità delle emissioni (2022 vs 2021)

Andamento intensità delle emissioni di GHG per unità immobiliare connessa (kgCO_2eq/UI)



Happy B-Day & New Born

Il progetto **Happy B-Day & New Born** celebra i giorni importanti per i dipendenti (compleanno o nascita/adozione di un figlio) piantando a distanza il proprio albero e seguendone la crescita online. Ad oggi nella foresta Happy B-day & New Born sono stati piantati circa 5.300 alberi in 11 Paesi, portando alla compensazione di oltre 1.000 tonnellate di CO_2.

Per maggiori dettagli si rimanda al link:
https://www.treedom.net/it/organization/open-fiber-s-p-a

L'innovazione della fibra come **driver per la sostenibilità**

La produzione

Le fibre ottiche sono formate da filamenti di materiali vetrosi o polimerici: il materiale di base è il vetro, rivestito con resine acriliche, allo scopo di fornire alla fibra la resistenza meccanica necessaria per poterla manipolare e avvolgere su bobine.

L'estrazione di 2 kg della materia prima, necessaria a produrre un filo di rame lungo circa 60 m, produce più o meno 1.000 kg di CO_2. La produzione della lunghezza equivalente del cablaggio in fibra ottica produrrebbe 0,06 kg di CO_2, meno dello 0,01% delle emissioni associate al rame.

Trasporto e installazione

La rete in fibra ottica utilizza un minor numero di apparati attivi.

Le reti in rame richiedono amplificatori su distanze dell'ordine dei 100 m-2 km, mentre la fibra può supportare 100 km senza amplificatori.

Su un'area di 40 km questo equivale ad avere centinaia di nodi attivi per le reti in rame contro un unico nodo attivo per le reti FTTH.

Funzionamento della rete

Le reti in fibra ottica sono reti "passive", cioè non richiedono erogazione continua di energia elettrica e non generano dispersioni elettromagnetiche nell'ambiente.

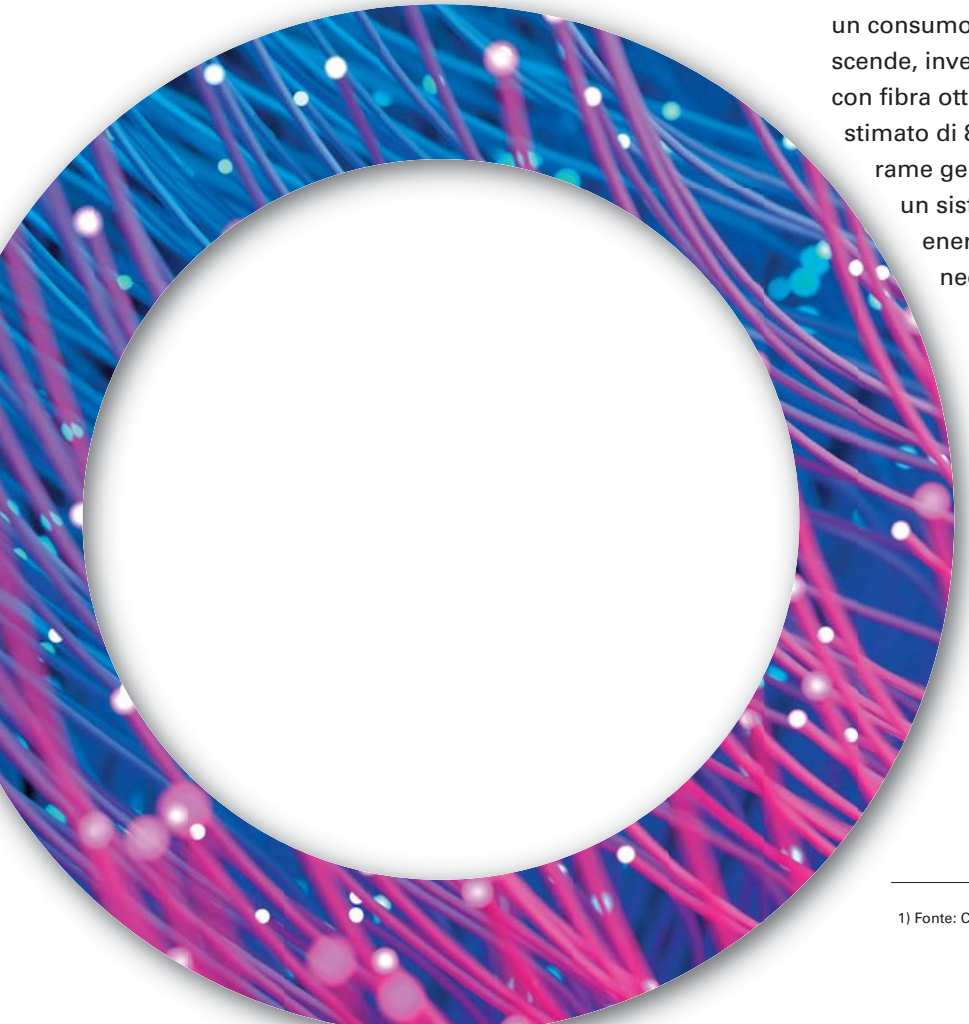
Manutenzione della rete e fine vita

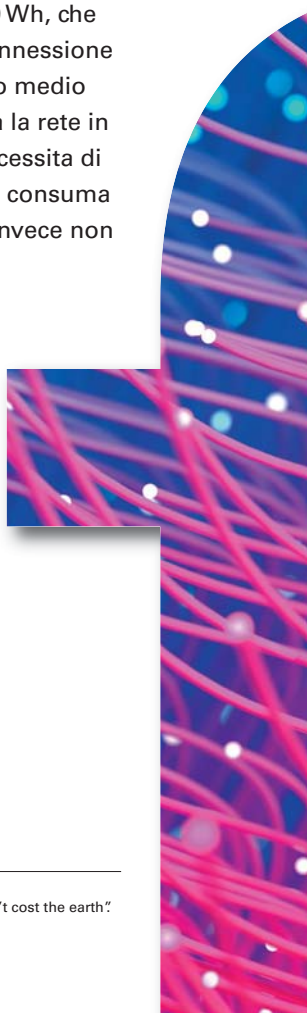
Il cavo in fibra ottica ha una durata di vita stimata tra 25 e 38 anni[1], grazie alla struttura costituita da filamenti vetrosi racchiusi in un rivestimento polimerico che lo rende resistente a fenomeni sia di natura meccanica sia di natura termica.

La fibra ottica rappresenta la soluzione migliore anche in caso si verifichino disastri ambientali, perché è meno soggetta a degradazione per umidità, gelo o interferenze elettriche.

Utilizzo di una connessione in fibra

Una connessione con cavo di rame comporta un consumo energetico per utente di 10 Wh, che scende, invece, a circa 2 Wh con una connessione con fibra ottica, generando un risparmio medio stimato di 8 Wh per utente. In aggiunta la rete in rame genera calore e per questo necessita di un sistema di raffreddamento che consuma energia ed elettricità, cosa che invece non necessita la fibra ottica.





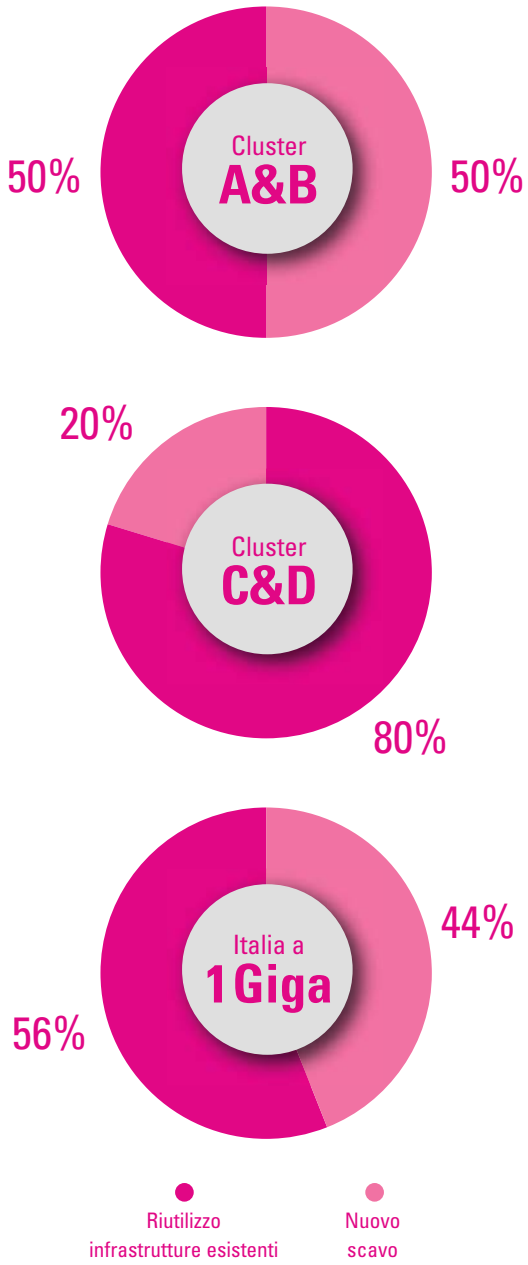
1) Fonte: Carbon Smart "Out digital infrastructure needn't cost the earth".

Tecniche di posa **sostenibili**

Quando il riutilizzo di infrastrutture esistenti non è possibile, Open Fiber ricorre a tecniche di scavo a dimensioni ridotte che limitano gli impatti socio-ambientali, oltre a migliorare i livelli di sicurezza del personale presente in cantiere. Laddove possibile, per la posa della rete Open Fiber utilizza lo scavo mediante minitrincee (di circa 5 cm di larghezza) oppure microtrincee (di circa 2,5 cm di larghezza).

La riduzione delle dimensioni dello scavo a 3x30 cm determina la riduzione di circa il 75% del volume di terreno da rimuovere, corrispondente a più di 40 tonnellate di materiale per una tratta da 1 km.

Quando non è possibile, si ricorre ad altre soluzioni tecnologiche per il cablaggio della rete FTTH, dette no-dig, ovvero "senza scavo".



Siti Wireless FWA

La tecnologia Fixed Wireless Access (FWA) è inclusiva per natura. L'assenza di infrastrutture invasive la rende facilmente installabile anche nelle situazioni orografiche più difficili e permette di raggiungere abitazioni remote altrimenti tagliate fuori. Questo sistema è caratterizzato da una o più stazioni radio atte a fornire i servizi a banda larga ai singoli terminali, installati presso le unità abitative dei Clienti finali. La tecnologia FWA ha un bassissimo impatto elettromagnetico poiché Open Fiber sceglie apparati a basse emissioni paragonabili a quelle dei modem Wi-Fi a 2,4 GHz, normalmente utilizzati nelle abitazioni.

La gestione dei rifiuti

La grande attenzione che Open Fiber dedica alla sostenibilità ambientale ha portato l'Azienda ad analizzare gli impatti delle attività anche in termini di produzione e gestione di rifiuti, con l'obiettivo di individuare opportune azioni di miglioramento delle performance. I rifiuti direttamente prodotti da Open Fiber consistono, principalmente, in rifiuti assimilabili agli urbani derivanti dall'attività di ufficio svolta presso le sedi aziendali. Oltre alla gestione dei rifiuti direttamente prodotti dall'Azienda, Open Fiber ha allargato queste riflessioni alla propria catena del valore in un'ottica di analisi estesa all'intero ciclo di vita. In particolare, grazie all'adozione di tecniche di posa innovative, la produzione di materiali di risulta – che dovranno poi essere gestiti come rifiuti – è sensibilmente ridotta rispetto alla tecnica di scavo tradizionale.

SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO, DIGITALIZZAZIONE DEL PAESE E VALORE CREATO PER L'INDOTTO

La **fibra ottica** come opportunità per il **territorio**

Smart Working, didattica a distanza, ma anche streaming, domotica, collegamenti video e *gaming*: Open Fiber fornisce l'accesso a un'infrastruttura di telecomunicazione a Banda Ultra Larga che consente ai territori italiani di essere più competitivi.

OBIETTIVI DI COPERTURA AREE BIANCHE

+ 7.000
Comuni

8,5 milioni
di unità immobiliari

RISULTATI 2022

4.690
piccoli Comuni in commercializzazione

174
Comuni bianchissimi coperti

PIANO ITALIA A 1 GIGA

3.881
Comuni nel Piano Italia a 1 Giga

5 webinar
2 tavole rotonde
svolte tra novembre e dicembre 2022

~ 300
Comuni coinvolti nel primo ciclo di incontri

Attività dei piccoli Comuni d'Italia

Open Fiber prosegue verso il suo obiettivo di ridurre la fuga di persone e aziende dai piccoli paesi e il fenomeno della marginalizzazione per chi nasce in provincia: con la Banda Ultra Larga ogni barriera territoriale e professionale può essere abbattuta e i piccoli imprenditori possono contattare e collaborare con realtà più grandi, facendosi conoscere ovunque senza la necessità di spostarsi.

Progetto Comuni Bianchissimi

In Italia le aree cosiddette "no-Internet" o "bianchissime", dove la connessione non è presente neanche in tecnologia ADSL, coinvolgono circa 200 Comuni, situati soprattutto in Piemonte, Molise, Liguria e Sicilia: 150 mila unità immobiliari complessive e 186 mila cittadini che non possono usufruire di una connessione web. Open Fiber si è posta l'obiettivo di raggiungere 179 Comuni[2], coprendone **174** a fine 2022, di cui 148 con tecnologia FTTH/FWA e 26 con tecnologia STTH[3] (Satellite To The Home).

Piano Italia a 1 Giga

A maggio 2022 Open Fiber si è aggiudicata 8 dei 15 lotti della gara bandita da Infratel per il **Piano Italia a 1 Giga**. Gli 8 lotti coincidono con le Regioni Sicilia, Puglia, Campania, Lazio, Toscana, Lombardia, Emilia-Romagna, Veneto e Friuli-Venezia Giulia e prevedono interventi in circa **4.000 Comuni**.

2) Rispetto ai 196 Comuni segnalati, 17 (a valle di una verifica da parte di Infratel) sono risultati già coperti da precedenti interventi pubblici. Il nuovo Piano è, quindi, stato strutturato su 179 Comuni.
3) Servizio STTH consente di fornire connettività a banda larga tramite tecnologia satellitare.

Relazioni con gli **enti** e le **autorità locali** nell'attività di permitting

~ 200

conferenze di servizi in 5 anni con i Comuni in Cluster C&D (aree bianche)

~ 230

convenzioni con Comuni di grandi e medie dimensioni (aree nere)

Per ottimizzare i tempi per il rilascio dei titoli autorizzativi Open Fiber indice cicli di **conferenze dei servizi** non solo per velocizzare l'aspetto legato al *permitting* ma anche per rappresentare ulteriori esigenze manifestate dalle amministrazioni territoriali.

Smart City: le città coperte dalla rete di **Open Fiber**

Trasformare le città in Smart City significa creare realtà urbane intelligenti funzionali e interconnesse, dotate di servizi e infrastrutture in grado di interagire con gli esseri umani e le loro necessità fino a migliorarne l'esistenza. Questo sistema può esistere grazie all'Internet of Things (IoT – "Internet delle cose"), che ha permesso anche agli oggetti di connettersi tra loro e comunicare. Poiché l'interconnessione di infrastrutture e servizi si appoggia alla rete Internet, è necessario che le città siano dotate di una **connessione affidabile** e in grado di sostenere il traffico dati generato da milioni di dispositivi e persone contemporaneamente: la rete FTTH. In Italia la rete di Open Fiber consente di abilitare servizi che determinano vantaggi per le Smart City: i due ambiti che ad oggi hanno trovato maggiore applicazione sono stati l'**efficientamento della mobilità** e la **sicurezza dei cittadini**. Grazie a soluzioni digitali innovative, viene infatti consentita:

- La rapida identificazione di eventi pericolosi per l'ordine pubblico.
- La riduzione dei tempi per la ricerca del parcheggio e il decongestionamento del traffico.
- La riduzione dell'energia elettrica grazie a pali dell'illuminazione intelligenti.
- L'ottimizzazione dei servizi di manutenzione stradale, concentrando gli interventi laddove è più necessario.
- La programmazione efficiente dei servizi di gestione dei rifiuti urbani.

Bari si appresta a diventare la prima Smart City del Sud, grazie alla partnership siglata tra il Comune di Bari e Open Fiber nel segno della tecnologia, finalizzata a far diventare il capoluogo pugliese ancora più digitalizzato e sicuro.

Salerno sta per attivare un network di reti ultrabroadband che connetterà strategicamente numerosi edifici comunali assicurando, allo stesso tempo, un taglio dei costi e maggiore protezione dai cyberattacchi.

A **Gemona del Friuli** Open Fiber ha stanziato circa 2 milioni di euro per realizzare una rete in fibra ottica, rendendo la città totalmente digitale tramite l'efficienza della Banda Ultra Larga, e per rendere disponibile la connessione in fibra ultra veloce in 50 edifici di proprietà comunale.

Open Fiber per la tutela dal patrimonio storico

Può accadere che, durante gli scavi per il cablaggio e la posa dei cavi in fibra ottica, ci si imbatta nella scoperta di veri e propri **reperti archeologici** o **costruzioni antiche**.
Nel corso della connessione del **Comune di Gela** (CL) alla rete FTTH sono venuti alla luce reperti del periodo compreso tra il VII e il V secolo a.C., tra i quali una necropoli unica nel suo genere. Open Fiber, insieme alla squadra di sorveglianza archeologica della Soprintendenza di Caltanissetta, ha riscritto il piano di intervento per valorizzare al meglio queste scoperte, trasformando la necropoli in un vero e proprio museo a cielo aperto. A **Piacenza**, dove Open Fiber sta investendo 14 milioni di euro per cablare circa 40.000 unità immobiliari, gli interventi hanno portato alla luce i resti dell'antica città farnesiana. I rinvenimenti di archeologia urbana hanno permesso di approfondire alcuni aspetti storici sull'impianto urbanistico all'interno della cinta muraria cinquecentesca. Nel territorio di **Garaguso** (Matera), è venuta alla luce una tomba risalente al VII o VI secolo a.C., con un sorprendente corredo funebre composto da numerosi vasi e una spada completa di fibula. A **Teramo** è avvenuto il rinvenimento di un pavimento di epoca imperiale romana e il ritrovamento di uno scheletro risalente addirittura al Neolitico. Per non parlare di **Palermo** e del suo canale sotterraneo che, nel Medioevo, veniva utilizzato per portare acqua verso il centro urbano.

Partnership con il mondo accademico a sostegno della cultura

- Open Fiber ha aderito al progetto biennale **Teaching Revolution** con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo del corpo docente delle scuole, gli stakeholder fondamentali per coinvolgere i giovani studenti, ovvero i professionisti del futuro.
Il progetto ha coinvolto il corpo docente di scuole in 8 regioni per un totale di 15 istituti, 36 docenti e 20 aspiranti docenti per 68 ore di formazione.

- Cinque città italiane e altrettanti istituti scolastici, circa **250 studenti** coinvolti, **12 maestri di mestiere** aziendali provenienti da diversi ambiti professionali e oltre **70 ore di formazione erogate** attraverso incontri svolti in presenza tra i banchi di scuola e da remoto. È questo il bilancio finale di **PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento)** per l'anno accademico 2021/2022, il progetto formativo di Open Fiber svolto in collaborazione con ELIS, giunto alla sua quinta edizione.

- **Accademia italiana per la fibra ottica**. Open Fiber ed ELIS, con il supporto di importanti società delle telecomunicazioni, si impegnano a erogare corsi di formazione per giuntisti, assistenti tecnici e tecnici di fibra ottica FTTH per formare professionisti nel settore. Grazie alla partecipazione della rete di aziende coinvolte nel progetto, le edizioni passate hanno registrato un tasso di inserimento nel mondo del lavoro prossimo al 100%.

- **Technical School.** Il progetto pilota di Open Fiber nato per supportare le imprese partner nei processi di formazione e qualifica professionale di manodopera specializzata, prevede l'erogazione di percorsi formativi sulle professionalità maggiormente richieste dalle imprese sul territorio nazionale con focus sulla Lombardia e il Piemonte (un fabbisogno di 150 profili tra 6 imprese partner).

Superare il *digital divide* culturale: piattaforma Open Learning

Per contribuire al superamento del *digital* divide culturale, Open Fiber ha voluto supportare tutti coloro che desiderano migliorare le proprie competenze in materia di telecomunicazioni e digitale dando vita alla piattaforma **Open Learning**, uno strumento di formazione online gratuita e specializzata, i cui corsi si articolano in videolezioni su competenze che riguardano **Fondamenti base di rete, Sistemi di rete avanzati, Digital & Information Management e YouDigital**, un test su misura che mette alla prova le proprie conoscenze digitali.

Fiber sensing

È possibile utilizzare la fibra ottica per la realizzazione di sensori e misuratori: la sua precisione e la velocità di trasmissione, infatti, permette di effettuare misurazioni continue in tempo reale su tutta la lunghezza di un cavo monitorando eventuali disturbi nella trasmissione degli impulsi luminosi. Combinando questa caratteristica con il supporto di avanzati algoritmi, la fibra ottica si trasforma in un vero e proprio mezzo di controllo che fornisce un monitoraggio in tempo reale delle perturbazioni meccaniche e termiche che interessano la rete stessa, nonché dell'insorgenza di eventi di stress nelle infrastrutture civili e negli edifici. I casi d'uso rilevanti in questo campo includono:

- Monitoraggio dello stato di salute della rete contro danni imprevedibili.
- Previsione e rilevamento precoci di eventi erratici o catastrofici, utilizzando reti in fibra ottica installate come sensori distribuiti.
- Rilevamento di onde sismiche in presenza di eventi tellurici.
- Monitoraggio e sorveglianza di grandi opere civili quali terrapieni e trincee per sistemi autostradali, ferroviarie e condutture, ponti, viadotti e gallerie e in generale di grandi impianti industriali.

Progetto Meglio

Open Fiber, in collaborazione con BAIN, INGV (Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia), INRIM (Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica) e Metallurgica Bresciana S.p.A., ha concluso alla fine del 2021 il Progetto **MEGLIO** (*Measuring Earthquakes signals Gathered with Laser Interferometry on Optic fibers*), per la creazione di un sistema di ***fiber sensing*** per la rilevazione dei terremoti sul territorio nazionale, grazie alla fibra ottica che Open Fiber sta realizzando in tutta Italia. Un progetto che darà la possibilità a INGV di ottimizzare le sue rilevazioni raggiungendo aree in cui i normali sensori ancora non arrivano.

FaaS: Fiber as a Sensing

FaaS (Fiber as a Sensing) è un progetto realizzato in collaborazione con il Politecnico di Torino, SM Optics e INGV (Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia), che mira a utilizzare i parametri di telemetria già presenti nei nodi di telecomunicazione per la gestione della rete con l'intento di sviluppare un *framework* di monitoraggio ambientale.

Iniziative in favore della **comunità**

Open Fiber sostiene le persone e il territorio tramite la promozione di progetti e iniziative sui temi dell'innovazione, della sostenibilità, della digitalizzazione, il supporto alle realtà imprenditoriali locali e il contrasto alle disparità.

PROGRAMMA LAVORO CARCERARIO NEL CARCERE DI REBIBBIA

Open Fiber, in partnership con Open Fiber Network Solutions, il Ministero della Giustizia e il Dipartimento per la trasformazione digitale, ha avviato nel 2022 un progetto pilota di inclusione sociale con la Casa Circondariale di Rebibbia di Roma per la formazione su attività di cablaggio in fibra ottica. I detenuti selezionati hanno partecipato a un percorso di formazione per la figura professionale di tecnico giuntista di fibra ottica e alcuni di loro saranno inseriti all'interno dei cantieri di Open Fiber Network Solutions.

TEVERE DAY

Open Fiber ha sponsorizzato la quarta edizione dell'evento dedicato alla valorizzazione e tutela del Tevere attraverso attività culturali e di intrattenimento.

FIABADAY

Open Fiber ha sponsorizzato la ventesima edizione della **Giornata Nazionale per l'Abbattimento delle Barriere Architettoniche – FIABADAY** dal titolo "**Abbattiamo le barriere dell'indifferenza**" per promuovere l'importanza di una cultura dell'accessibilità.

RACE FOR THE CURE 2022

Anche nel 2022 Open Fiber è stato partner della **Race for the Cure** che si è tenuta a Roma l'8 maggio e finalizzata al finanziamento di progetti educativi e di supporto alle donne che lottano contro il tumore al seno.

PROGETTO LA NUOV@SCUOLA

Prosegue la sponsorizzazione, in collaborazione con il quotidiano *La Nuova Sardegna*, del progetto **La Nuova@Scuola** il cui intento è quello di realizzare una sinergia virtuosa tra le scuole della Sardegna e le aziende più rappresentative della regione attraverso la distribuzione, la lettura e lo studio del giornale nelle classi degli istituti superiori.

OPEN FIBER PER L'UCRAINA

Open Fiber per l'Ucraina è il modo in cui l'Azienda si è attivata per dare il proprio contributo all'attuale situazione di emergenza. Ogni dipendente ha avuto la possibilità di donare ore lavorative/giorni di ferie devolvendo l'importo desiderato e scalandolo direttamente dalla propria retribuzione mensile. Open Fiber ha raddoppiato la somma raggiunta attraverso le donazioni dei dipendenti e l'intero ricavato è stato devoluto direttamente all'UNHCR, l'Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati.

LA SOLIDARIETÀ L'ABBIAMO NEL SANGUE

Open Fiber ha preso parte alle **Giornate di Donazione Sangue**, promosse dall'associazione GEDS (Gruppo ENI Donatori Sangue) e dall'Ospedale pediatrico Bambino Gesù di Roma.

Digitalizzazione

Open Fiber si è posta come mission il superamento del *digital divide*, sia infrastrutturale che culturale. Questo divario può causare ripercussioni socioeconomiche e culturali e portare all'esclusione dalla società delle fasce di popolazione che non hanno la possibilità di connettersi o possono farlo in modo limitato. Il contributo di Open Fiber si focalizza, in particolare, su tre ambiti di intervento che riguardano:

- **Istruzione:** entro il 2026 collegare oltre 45 mila scuole con l'obiettivo di digitalizzare gli istituti scolastici e permettere di offrire servizi in linea con le nuove esigenze. Nel 2022 sono stati raggiunti circa 16 mila istituti su tutto il territorio italiano.
- **Salute:** entro il 2026 collegare oltre 12 mila strutture sanitarie con l'obiettivo di digitalizzare gli istituti ospedalieri e permettere di offrire servizi in linea con le nuove esigenze.
- **Pubblica Amministrazione:** Open Fiber affianca la Pubblica Amministrazione nel processo di trasformazione digitale che punta a ridurre sia il divario tra enti pubblici e cittadino, che i tempi burocratici, migliorando la qualità del servizio offerto.

Ospedale diffuso e altamente connesso: il Gaslini di Genova

L'ospedale Gaslini di Genova è divenuto il primo ospedale d'Italia con connessione a 10 Giga grazie al progetto "Ospedale diffuso e altamente connesso", ideato dall'Istituto Gaslini e finanziato dalla donazione dell'azienda Fibering S.p.A., e resa possibile grazie alla rete in fibra ottica nel territorio genovese. È stato possibile incrementare ed efficientare numerosi servizi dell'ospedale tra cui:

- **Teleformazione** ovvero la possibilità di realizzare webinar di formazione rivolti a medici ovunque nel mondo.
- **Televisite e telediagnosi** senza necessità di convocazione in sede grazie al trasferimento dei dati in cloud.
- ***Empowerment* e supporto**, per permettere alle famiglie di ricevere supporto.
- **Aggiornamento e networking**, con la possibilità di ricevere pareri immediati grazie alla connessione diretta con altri istituti.
- **Trasferimento e diffusione dei dati**, con netta riduzione delle tempistiche di trasferimento e di restituzione del risultato.
- **Nuovi filoni di ricerca**, incentivando la possibilità di effettuare tipi di analisi.

Fibermedicina

Open Fiber in collaborazione con ELIS, BPCOmedia (uno spin-off accreditata dell'Università Campus Bio-Medico di Roma) e Open V (una Engineering Company americana) ha contribuito come player infrastrutturale allo sviluppo di una soluzione innovativa in ambito digitale che garantisce miglioramenti nel processo di cura dei pazienti con sindrome infettiva da COVID-19, consentendo il monitoraggio dell'evoluzione della malattia nel regime di isolamento domiciliare obbligatorio e la verifica dell'eventuale diminuzione della saturazione emoglobinica (SpO2) senza attendere la comparsa dell'insufficienza respiratoria acuta.

Il contributo allo **sviluppo** delle **imprese**

La rete ultraveloce in fibra ottica può favorire lo sviluppo della digitalizzazione e dell'innovazione, elementi essenziali per superare il *digital divide* e perseguire lo sviluppo e la crescita del sistema economico nazionale e soprattutto delle PMI.
Il progressivo aumento dei lavoratori da remoto (3 milioni e mezzo in Italia nel 2022) ha messo in evidenza i problemi legati a connessioni poco performanti, soprattutto nei piccoli borghi e nelle aree montane. Di conseguenza, negli ultimi anni si è registrato un aumento della richiesta di connessioni Internet adeguate a cui la rete ultraveloce di Open Fiber può rispondere.
Parallelamente, Open Fiber contribuisce a sostenere l'economia del Paese attraverso l'ingaggio di aziende fornitrici locali per le attività di realizzazione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura in fibra ottica. L'installazione della rete in fibra ottica a Banda Ultra Larga favorisce, infatti, il potenziamento dell'intero sistema delle imprese (incluse PMI) coinvolte nelle attività, producendo un doppio effetto: da un lato si determina una crescita economica delle aziende stesse che vedono aumentare il loro contributo nelle attività di realizzazione dell'infrastruttura, dall'altro lato si genera un effetto sull'occupazione dei lavoratori specializzati (giuntisti, posatori e progettisti). Proprio per tali figure, Open Fiber ha erogato corsi certificati rivolti ai lavoratori delle aziende fornitrici con l'obiettivo di affinare le conoscenze pratiche e teoriche delle attività legate allo scavo, la posa e l'installazione, dimostrando un impegno costante nei confronti delle persone e delle aziende presenti nel territorio. Nel 2022, la forza lavoro esterna mobilitata nelle attività di realizzazione dell'infrastruttura è stata pari a circa 7 mila persone, di cui il 45% circa impegnate nelle attività di *Creation* e il restante nelle attività di *Delivery e Assurance*.

Programma **Restart**: ricerca e innovazione per le telecomunicazioni

Open Fiber aderisce al programma di ricerca e sviluppo nel settore delle telecomunicazioni **RESTART** (RESearch and innovation on future Telecommunications systems and networks, to make Italy more smART"), finanziato con le risorse del PNRR. Il suo obiettivo è favorire la collaborazione tra università, imprese e, più in generale, i principali stakeholder nazionali nel settore delle telecomunicazioni, per lo sviluppo di tecnologie e servizi innovativi per il prossimo decennio. Inoltre, i programmi di ricerca, di base o applicata, saranno orientati alle tematiche previste dal PNRR e dai cluster di Horizon Europe. L'Azienda parteciperà al programma con **6 progetti** (Rigoletto, Pesco, Net4Future, Sensing Net, Graphics, TeleSmeg) finalizzati allo sviluppo di nuovi servizi, soluzioni architetturali e tecnologie di interesse strategico.

Open Fiber Network Solutions

Il Consorzio Open Fiber Network Solutions è stato costituito il 24 marzo 2022 da Open Fiber S.p.A., Amplia Infrastructures S.p.A. e C.I.E.L S.p.A.[4] L'obiettivo principale è di supportare il piano strategico di Open Fiber nella realizzazione dell'infrastruttura in fibra ottica nelle "aree bianche" e nelle "aree grigie" oggetto delle convenzioni sottoscritte tra Open Fiber e Infratel Italia S.p.A., fornendo una soluzione concreta alla carenza di manodopera specializzata ed espandendo la capacità produttiva del sistema delle imprese di rete complessivamente disponibile sul mercato. Una squadra che realizzerà migliaia di chilometri di nuova infrastruttura digitale del Paese. Il Consorzio stima l'impiego entro fine 2023 di oltre 1.000 addetti, anche mediante l'utilizzo delle risorse di nuove consorziate.

4) OFNS è stato costituito con le modalità del consorzio stabile (ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, c.d. "Codice Appalti") in forma di società a responsabilità limitata e avrà durata fino al 31 marzo 2027.

IL CAPITALE UMANO

Quello che Open Fiber mette a disposizione per lo sviluppo tecnologico e la digitalizzazione del Paese è, prima di tutto, il suo patrimonio di competenze, esperienze e qualità costituito dalle persone che ne fanno parte.

LA SQUADRA 2022

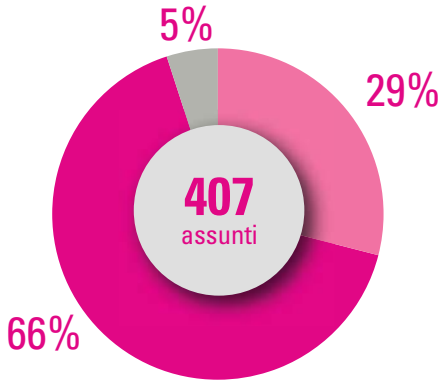
1.571
dipendenti (**+22%** vs 2021)

33%
donne

100%
dipendenti contratto a tempo indeterminato

La maggior parte dei dipendenti si colloca nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni (pari al 74%), seguita dalla fascia under 30 (pari al 16%).

Numero dipendenti assunti - 2022



Numero totale dipendenti - 2022

Talent attraction & employer branding

Il ruolo strategico del capitale umano si carica di un valore significativo anche nella ricerca di nuovi talenti. La strategia di Open Fiber per intercettarli e potenziare l'*employer branding* si sviluppa principalmente attraverso:

- L'implementazione di differenti canali di *attraction* e strumenti di *sourcing*, grazie anche a società esterne di *head hunting* e piattaforme di *social recruiting*.
- Il potenziamento della ***talent attraction*** dei candidati target, tramite iniziative innovative e ***digital-oriented***.
- Consolidamento della presenza di Open Fiber come *employer* attivo presso i **principali poli accademici** italiani.
- Partecipazione a eventi di *employer branding* con particolare attenzione alla presenza sul **territorio**, valorizzando il contributo dei nostri professionisti come *ambassador* di best practice aziendali.
- Sostegno e promozione di progetti di **impatto sociale**, quali il progetto di alternanza scuola/lavoro.

HIGHLIGHT 2022

407
assunzioni

35%
donne tra gli assunti

8%
il tasso di turnover

L'impegno di Open Fiber è confermato anche dall'attribuzione di due importanti riconoscimenti per le politiche di gestione e valorizzazione delle persone: **Top Employers Italia** – rilasciato dal Top Employers Institute, ente certificatore dell'eccellenza delle best practice HR – e **Great Place To Work** – attribuito dall'omonima società internazionale che da quarant'anni è specializzata nell'analisi del clima aziendale e nell'*employer branding*.

I Valori delle persone

ESSERE PIONIERI

PERSONE E TEAM

VERSO L'ECCELLENZA

OLTRE LE ASPETTATIVE

La **formazione**

HIGHLIGHT **2022**

oltre 57.000
ore di formazione

38
ore di formazione media pro-capite

100%
dipendenti hanno ricevuto almeno 4 ore di formazione

~ 9.800
ore di formazione in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE)

~ 11.500
ore di formazione per percorsi di certificazione Green e Black Belt Lean Six Sigma, Agile PM e Project Management

84%
ore erogate in modalità online

OnBoarding Program

Il modello di OnBoarding e affiancamento per le figure di Field Manager, Supporto Operativo e Gestione Operativa ha l'obiettivo di fornire i principali strumenti necessari per svolgere al meglio le attività specifiche del ruolo e per introdurli alla conoscenza dei processi. I percorsi hanno una durata complessiva di 6 settimane e prevedono attività di formazione, affiancamento, nonché di fruizione di pillole formative.

HIGHLIGHT **2022**

5
edizioni di OnBoarding per Field Manager, Supporti Operativi e Gestione Operativa

146
partecipanti

Sviluppo delle competenze: **Best Of**

Il progetto **Best Of** – un insieme di iniziative di Sviluppo e Formazione, Gestione degli spazi aziendali, di Welfare e People Care, di Salute e Sicurezza sul Lavoro – è proseguito nel corso del 2022 con l'obiettivo di far evolvere e consolidare le competenze dei **Fiber Leader** e **Fiber Worker**, e disegnare la leadership del futuro.
Per i Fiber Worker, **lavorare per obiettivi e in sinergia con il team, comunicare in maniera chiara ed efficace** e mostrare **apertura al cambiamento** sono le caratteristiche chiave.

Le ore di formazione erogate per i Fiber Worker sono state oltre 1.400.
Gli oltre 130 leader, cui è attribuito l'obiettivo di **creare un ambiente di lavoro inclusivo** e sempre più basato sulla fiducia e sull'ascolto, hanno svolto 4 sessioni per un totale di oltre **2.600 ore** di formazione. Nello stesso percorso sono state erogate **11 training session** con focus sui temi di **Salute, Sicurezza e Ambiente** con l'obiettivo di diffondere il concetto di cultura HSE e del valore aggiunto che rappresenta per l'Azienda.

Percorsi di Coaching e Team Empowerment

HIGHLIGHT 2022

912
partecipanti al percorso di Team Empowerment dall'avvio del programma

25
dipendenti hanno partecipato al percorso di crescita individuale (Individual Coaching)

32
dipendenti coinvolti in percorsi di Digital Coaching

Il benessere delle **nostre persone**

La centralità delle persone è uno dei principali cardini di Open Fiber. Il programma di Welfare comprende:

- **People Care:** iniziative volte a favorire il benessere psicofisico delle persone.
- **Family Care:** iniziative volte a favorire la *Work-life integration*.
- **Community Care:** iniziative volte a favorire la cultura e il cosiddetto "benessere sociale".

Canali di ascolto

Open Fiber ha attivato canali diretti per l'ascolto e la valutazione dei bisogni delle persone. Quelli a cui ricorre principalmente sono **survey periodiche** focalizzate su specifici temi, **focus group** realizzati in partnership con fornitori specializzati ed **Eureka**, il canale di ascolto dove ciascun dipendente può proporre un progetto o un'iniziativa che vorrebbe fosse realizzata.

Work-life balance e supporto alla genitorialità

- Congedo parentale e supporto ai neogenitori: indennità pari al 50% della retribuzione a carico dell'Azienda per i primi 4 mesi di congedo, poi il 30% per ulteriori 2 mesi. Il congedo può essere usufruito fino al 6° anno di vita del/la bambino/a anche in via non continuativa e dal 6° all'8° parzialmente retribuito in base al reddito percepito.
- Incremento dei permessi di paternità retribuiti a 15 giorni per nascita figlio, adozione o affido preadottivo.
- Riconoscimento permessi retribuiti per malattia figli fino a 5 giorni annui ed estesi fino ai 14 anni d'età, usufruibili anche a ore.
- Riconoscimento di permessi retribuiti fino a 24 ore annue per visite mediche personali e accompagnamento dei figli fino al raggiungimento della maggiore età.

Open Welfare

Le iniziative in favore dei dipendenti vengono veicolate attraverso il portale **Open Welfare**, una piattaforma esclusiva che dà la possibilità a tutti di accedere e attivare con un semplice click una ricca lista di servizi a cui si aggiungono anche le misure di *Work-life balance* e *Caring*. Tra le attività previste vi è la possibilità per i dipendenti di convertire il proprio premio – in forma netta, senza oneri fiscali e con un incremento fino al 15%.

Un ambiente di lavoro a **misura di persona**, in ufficio come a casa

Per migliorare e rendere ancora più confortevole il Fiber Working, in continuità con lo scorso anno, nel 2022 è stato altresì rilanciato per il terzo anno consecutivo il progetto DTTH 2.0 (Dotazioni To The Home), ovvero la consegna di strumentazione (sedie ergonomiche e dotazioni informatiche) al domicilio dei dipendenti.

Salute, wellness & Wellbeing

Nel 2022 Open Fiber ha lanciato due **campagne di prevenzione** nei mesi di ottobre e novembre (riconosciuti rispettivamente come mese della prevenzione femminile e maschile). Un modo per invitare la popolazione aziendale a fare uso del pacchetto prevenzione previsto dall'assicurazione sanitaria per prenotare gratuitamente una visita in una struttura convenzionata.
Inoltre, a settembre 2022 è stata avviata la prima edizione dell'iniziativa **City & Workout Experience**. Più di 150 dipendenti Open Fiber hanno partecipato a sessioni di allenamento all'aperto, aerobico e tonificante. Seguiti da un trainer professionista e dotati di cuffie wireless, i partecipanti hanno svolto attività fisica tra le bellezze architettoniche e naturalistiche di Roma, Milano e Padova.

Diversity, Equity & Inclusion

Inclusivo e ***Open Minded***: questo è l'ambiente di lavoro che Open Fiber si impegna a garantire promuovendo la valorizzazione delle diversità e dei differenti punti di forza individuali.
L' Azienda sta lavorando allo sviluppo del programma **Unici nel Connettere** che racchiuderà tutte le iniziative in favore del personale e che pone al centro Diversity, Equity & Inclusion, mettendo al centro l'unicità delle persone e dimostrando l'orientamento verso temi di sostenibilità emergenti di Open Fiber.

Diversity, Equity e Inclusion: sono i tre Paesi in cui ci piace vivere.

Gender equality & women safeguard

Role Model per progetti di tutorship e mentoring (2018-2022)
Obiettivo del progetto è l'individuazione di donne in posizioni chiave all'interno dell'organizzazione aziendale per orientare studentesse delle scuole medie, superiori e delle università delle zone disagiate del Mezzogiorno rispetto ai mestieri del futuro.

- **+ 160** scuole italiane selezionate tra scuole medie e scuole.
- **+ 51.000** studenti raggiunti.
- **+ 40** aziende partecipanti.
- **16** Role Model Open Fiber coinvolte.

YEP – Young Women Empowerment Program
Prosegue l'impegno di Open Fiber a sostegno di YEP, il programma di *mentoring* per contrastare la disparità di genere nel Mezzogiorno promosso da Ortygia Business School. Grazie a YEP, giovani meritevoli iscritte a un percorso di Laurea Magistrale di facoltà economiche e STEM delle principali università del Sud Italia sono accompagnate da altrettante professioniste affermate in una relazione di *mentoring one-to-one*.

Premio Tesi di Laurea Ingenio al Femminile
Anche nel 2022, Open Fiber è stata Azienda *ambassador* del bando Tesi di Laurea Ingenio al Femminile promosso dal Consiglio Nazionali Ingegneri (CNI) con l'obiettivo di erogare premi in favore di neolaureate in discipline STEM che abbiano elaborato brillanti tesi di laurea in ingegneria.

Employee Assistance Program
Un programma personalizzato di supporto psicologico, legale e fiscale, in forma gratuita e anonima per tutti i dipendenti e loro familiari, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Nel 2022 è stato attivato anche il servizio di consulenza socioassistenziale, composto da un supporto informativo tramite una consulenza a distanza con personale.

Maternity & all kind families care

Open Fiber supporta la genitorialità e le famiglie attraverso l'integrazione di congedi e permessi, l'estensione dell'assicurazione sanitaria a tutti i tipi di famiglia, l'attuazione della flessibilità oraria e dello Smart Working, l'organizzazione di eventi e iniziative dedicate a genitori e figli.

Assicurazione sanitaria estesa a tutti i tipi di famiglia
Si tratta di un'assicurazione che prevede l'inclusione nelle coperture anche del convivente more uxorio e del partner unito civilmente e dei figli.

Progetti dedicati alle famiglie
Conciliazione delle esigenze lavorative e personali e per valorizzare la responsabilità genitoriale dei propri dipendenti sono elementi cardine per Open Fiber, che propone ogni anno una serie di iniziative volte al coinvolgimento delle famiglie e dei figli dei dipendenti: Codemotion, Weschool e Open Kidsmas sono solo alcuni esempi di questo impegno.

Disadvantaged areas & workers support

Open Fiber incentiva l'inclusione sociale collaborando con gli istituti dei quartieri svantaggiati e pone particolare attenzione all'inserimento di professionisti, junior e senior, appartenenti a particolari categorie di lavoratori.

Progetto Fenix

Si rivolge a 20 minori e giovani adulti – di età compresa tra i 14 e i 20 anni – in condizioni di misure limitative della libertà personale. L'iniziativa unisce al sostegno psicologico dei giovani una formazione tecnico-professionale in ambito digitale in linea con le richieste del mercato del lavoro, fornendo ai beneficiari competenze immediatamente spendibili che ne facilitino l'inserimento lavorativo. Open Fiber sostiene tale progetto con l'offerta di inserimento in tirocinio curriculare all'interno dell'Azienda.

Multiculturalism

Open Fiber garantisce un ambiente di lavoro inclusivo, volto a valorizzare le diversità dovute anche a fattori culturali, favorendo l'architettura di una forza lavoro eterogenea composta da differenti nazionalità: i dipendenti di Open Fiber provengono da **oltre 100 aziende e 19 differenti nazionalità.**

Disability Confidence

Diversity Career Day

L'Azienda ha aderito al circuito dei **Diversity Digital Career Day** dedicati a persone disabili e categorie protette. Nel corso del 2022 Open Fiber ha partecipato al career day digitale "Inclusion Job Day 2022", promosso da CESOP.

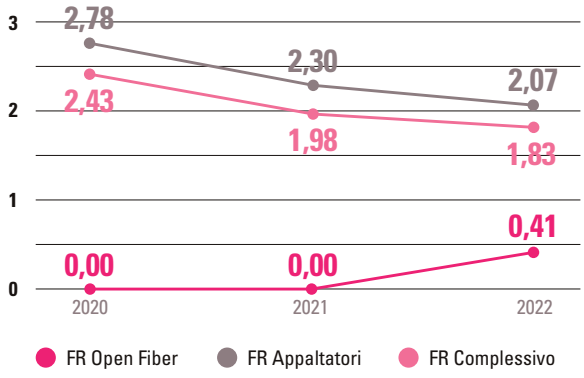
Open Learning

Open Fiber ha garantito l'accesso a pillole formative messe a disposizione sul sito di Open Fiber in cui sono stati inseriti dei sottotitoli per consentire la fruizione anche ai non udenti.

Il lavoro di Open Fiber per garantire la Salute e la Sicurezza

La tutela della Salute e la Sicurezza sul Lavoro è un tema centrale per Open Fiber, per il quale si impegna ogni giorno con l'obiettivo di minimizzare i rischi, sviluppando iniziative rivolte ai dipendenti e a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano all'interno delle sedi aziendali, nei siti tecnologici e nell'ambito delle attività di *Creation, Delivery e Assurance*.
Il Sistema di Gestione implementato da Open Fiber, certificato per la componente Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo lo standard UNI ISO 45001, costituisce un importante strumento per il miglioramento continuo delle performance aziendali, assicurando i più alti standard di Salute e Sicurezza nonché la piena conformità dell'organizzazione alla normativa vigente e agli accordi presi con i dipendenti e le loro rappresentanze.

Andamento Indice Frequenza degli Infortuni



Programma C.A.R.E

Attraverso il **programma C.A.R.E.** (*Communication, Awareness, Responsibility, Engagement*) Open Fiber vuole promuovere una cultura della Salute e Sicurezza e della Tutela ambientale, ispirandosi al modello Safety Culture Ladder. Rispetto ai quattro driver di progetto (*Communication, Awareness, Responsibility, Engagement*) nel corso del 2022 sono state allestite diverse iniziative.

GUIDA ALLA LETTURA

Il presente documento costituisce una sintesi del Report di Sostenibilità 2022 di Open Fiber, disponibile all'interno del sito web aziendale https://openfiber.it, al quale si rimanda per ogni approfondimento e al quale deve essere fatto esclusivo riferimento per l'identificazione dei requisiti di conformità ai GRI Standards 2021, oltre che per la limited assurance dei dati e delle informazioni ivi riportate.

Temi materiali

- **Lotta alla corruzione:** contrastare episodi di corruzione e comportamenti scorretti, nel pieno rispetto della legislazione vigente e delle convenzioni internazionali in materia, sviluppando pratiche incisive, concrete e trasparenti in linea con il Codice Etico e il Modello MOG 231.

- **Trasparenza e parità di accesso:** prevenire comportamenti anticompetitivi ed evitare pratiche di concorrenza sleale attraverso l'adozione di un modello di business wholesale only, garantendo un libero accesso all'infrastruttura di rete a tutti gli operatori interessati a parità di condizioni.

- **Lotta al cambiamento climatico:** promuovere iniziative, programmi e investimenti volti a ridurre i consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra, attraverso progetti di efficientamento energetico, utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e iniziative finalizzate alla decarbonizzazione.

- **Salute e Sicurezza sul Lavoro:** garantire condizioni di lavoro che assicurino la salute e la sicurezza di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, collaborano nel perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'implementazione di procedure e sistemi di monitoraggio e attraverso la diffusione di una cultura aziendale della sicurezza.

- **Affidabilità della rete e qualità del servizio:** assicurare ai partner e ai Clienti un'infrastruttura sicura e affidabile nel tempo e garantire elevati livelli di continuità dei processi e sottoprocessi aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi wholesale offerti. Migliorare continuamente i propri servizi, garantendo una customer experience positiva e rispondendo alle mutevoli esigenze e aspettative dei Clienti anche attraverso l'utilizzo di canali di ascolto.

- **Innovazione e digitalizzazione:** connettere il Paese attraverso la rete in fibra ottica consentendo a tutta la popolazione di accedere in egual misura ai servizi digitali, colmando il divario tra aree urbane ed extraurbane e contribuendo al superamento del digital divide.

- **Sviluppo del capitale umano**: creare un luogo di lavoro attrattivo che tuteli il benessere e garantisca lo sviluppo professionale dei dipendenti, offrendo un sistema di welfare che promuova il Work-life balance e investendo

continuamente sulla formazione e sulla valorizzazione dei talenti.

- **Diversity, Equity & Inclusion:** promuovere e sostenere i principi di diversità, equità e inclusione attraverso l'adozione di pratiche organizzative e gestionali caratterizzate dal rispetto e dalla valorizzazione di ciascun individuo.

- **Privacy e Cybersecurity:** garantire la tutela della privacy e la sicurezza dei dati e dei processi legati al mondo ICT, attraverso l'adozione di politiche di Information Security volte a prevenire attacchi che potrebbero pregiudicare la continuità del servizio offerto da Open Fiber e l'affidabilità della rete.

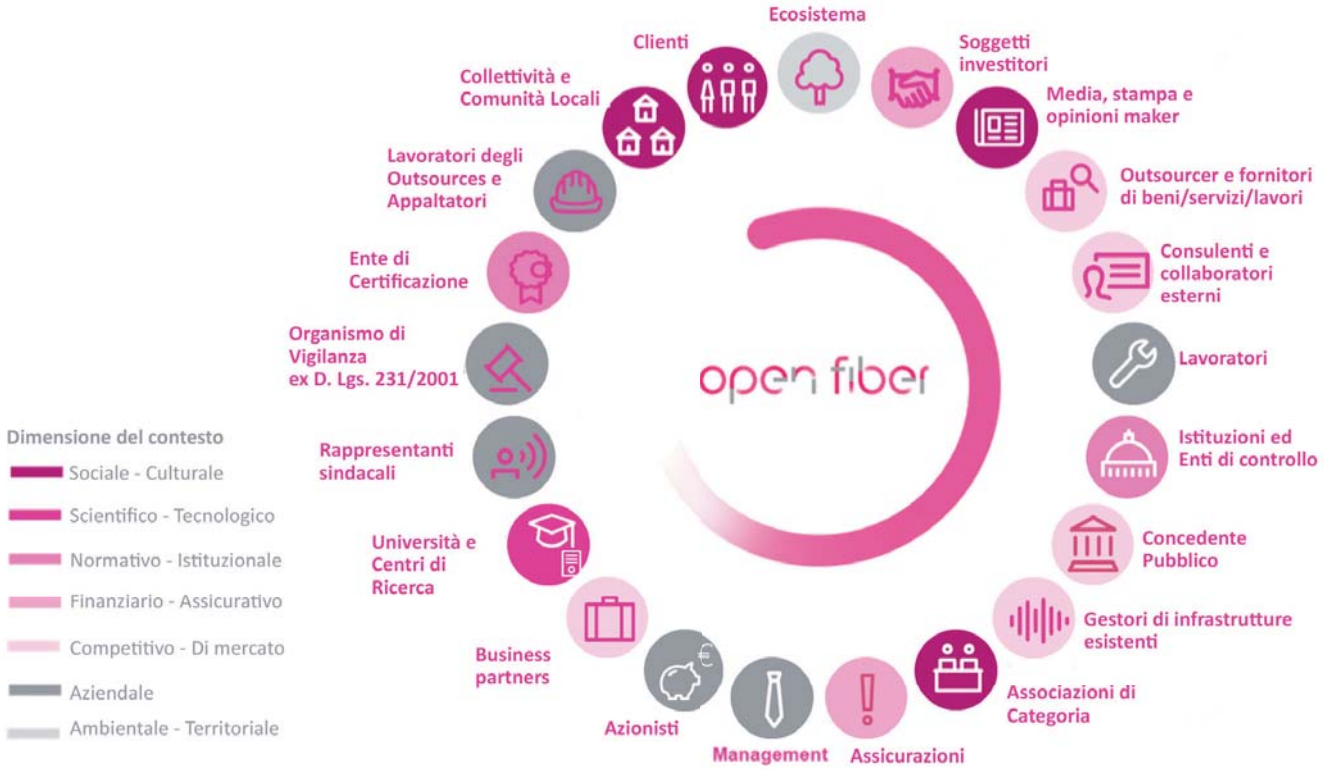
- **Gestione responsabile della catena di fornitura:** selezionare e valutare fornitori e partner commerciali su specifici criteri di carattere sociale e ambientale come Salute e Sicurezza sul Lavoro, corrette condizioni contrattuali e minimizzazione degli impatti ambientali. Tenere in considerazione aspetti ambientali e sociali negli acquisti di beni e servizi.

- **Contributo allo sviluppo economico:** creare occupazione e opportunità di business per tutti gli attori della catena del valore, promuovendo la competitività delle aziende nello sviluppo dell'Industria 4.0 e della Pubblica Amministrazione.

- **Relazione con il territorio:** minimizzare gli impatti dei cantieri su cittadini, conservando il patrimonio paesaggistico, limitando i disagi causati alla collettività nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete e mantenendo solide relazioni con gli enti e le comunità locali.

- **Circolarità e gestione dei rifiuti:** prediligere politiche di acquisto di materiali a minor impatto e di prodotti con un ciclo di vita più esteso, più sostenibili, facilmente riciclabili, con livelli minimi di tossicità e a basse emissioni di gas nocivi. Ridurre, dove possibile, la quantità di rifiuti destinati allo smaltimento, prediligendo attività di recupero e riciclo delle risorse.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Design e impaginazione

EPR COMUNICAZIONE

Stampato da:
Tipografia Facciotti s.r.l. - Roma

open fiber

openfiber.it