



## **INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SOCIAL**

Open Fiber S.p.A., con sede legale in Via Luisa Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito “Titolare” o “Open Fiber”), La informa, ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche “*General Data Protection Regulation*” o “GDPR”) che i Suoi dati personali (di seguito “Dati” o “i Dati”) potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

### **BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati raccolti sono trattati dal Titolare conformemente alle vigenti normative.

La base giuridica del trattamento è l’interesse legittimo *ex art. 6, comma 1, lett. f* Regolamento (UE) n. 2016/679. Il trattamento dei Suoi Dati da parte di Open Fiber è volto al perseguimento delle seguenti finalità:

- risposta alle richieste degli utenti;
- valutazione della reputazione aziendale.

### **DATI TRATTATI**

I Dati oggetto di trattamento da parte del Titolare sono tutti i dati pubblici presenti sui social (Facebook e X) che verranno raccolti allorché:

- un utente inserisce un commento sotto un *post* Facebook/X di Open Fiber senza taggare/menzionare Open Fiber;
- un utente commenta sotto un *post* Facebook/X di un altro *account* che ha taggato/menzionato Open Fiber;
- un utente crea un *post* Facebook/X sulla pagina di Open Fiber;
- un utente scrive un messaggio privato inviandolo a Open Fiber;
- un utente condivide un *post* di Open Fiber sulla piattaforma X.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Dati è eseguito da parte del Titolare nel rispetto di quanto previsto dalla

**PUBBLICO**



vigente normativa in vigore. Il Titolare effettua il trattamento dei Dati mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nonché adottando le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei Dati, la loro perdita e il loro utilizzo illecito e non corretto. La Società si impegna altresì a trattare i Dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccogliarli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato. La gestione e la conservazione dei Dati acquisiti avverrà presso archivi o su *server* ubicato all'interno dell'Unione Europea di proprietà del Titolare e/o di società terze nominate responsabili esterni del trattamento e, comunque, attualmente situati in Italia.

In relazione alle diverse finalità per i quali sono raccolti, i Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle stesse e, in ogni caso, non oltre 30 giorni, tranne per eventuali casi eccezionali che potrebbero richiedere più giorni per essere lavorati.

In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l'utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono.

## **DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

I Dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a terzi, se non nei casi previsti dall'informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite. I Dati saranno trattati nei limiti e per le finalità descritte da parte dei dipendenti della Società. Alcuni trattamenti di Dati potranno essere altresì effettuati da soggetti terzi, nominati responsabili esterni del trattamento, di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale, dell'erogazione dei servizi offerti e per esigenze organizzative della propria attività.

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e si trova a disposizione dell'Interessato, previa richiesta da effettuare tramite *email* all'indirizzo [privacy@openfiber.it](mailto:privacy@openfiber.it).

## **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei *server* in Paesi *extra-UE*. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati *extra-UE* avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge

**PUBBLICO**



applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In qualità di Interessato al trattamento dei Dati, La informiamo che ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, e precisamente: a) il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento ii) le categorie di Dati in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR relative al trasferimento, qualora i Dati siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. L'Interessato avrà altresì (ove applicabili) la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione). L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti su menzionati inviando richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [privacy@openfiber.it](mailto:privacy@openfiber.it).

Open Fiber si impegna a rispondere alle richieste dell'Interessato entro il termine di un mese, salvi i casi di particolare complessità per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, il Titolare del Trattamento provvederà a dare evidenza all'Interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta. L'esito della richiesta sarà fornito per iscritto o su formato elettronico. In caso di richiesta di rettifica, cancellazione nonché limitazione del trattamento, il Titolare del Trattamento si impegna a comunicare gli esiti delle richieste ricevute da parte dell'Interessato a ciascuno dei destinatari dei Suoi Dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Open Fiber ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o *Data Protection Officer* o DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR che potrà essere contattato al seguente recapito: [dpo.of@openfiber.it](mailto:dpo.of@openfiber.it).

**PUBBLICO**



## **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti sul sito openfiber.it. Si prega, dunque, di consultare questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata al termine del documento. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i propri Dati. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati sino a quel momento raccolti.

**PUBBLICO**