



open fiber

La rete che trasforma l'Italia

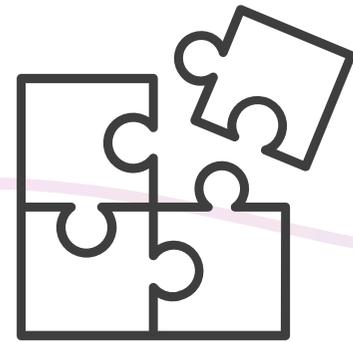
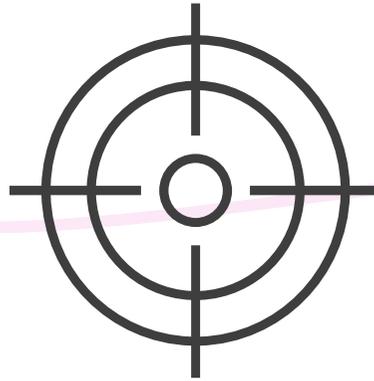
**VENDOR RATING**

---

ULTIMO AGGIORNAMENTO GIUGNO 2024



# Agenda



INTRODUZIONE

OBIETTIVI

MODELLO



# Introduzione



L'**IVR** o **Indice di Vendor Rating** permette di misurare le prestazioni dei fornitori nelle seguenti macroaree

## QUALITA'



Rispetto dei **requisiti qualitativi** concordati in fase negoziale

## PUNTUALITA'



Rispetto degli **SLA «service level agreement»** concordati in fase negoziale

## SALUTE E SICUREZZA



- Rispetto delle norme in materia di **salute e sicurezza**;
- Rispetto delle norme in materia di **ambiente e gestione rifiuti**;
- Rispetto degli **standard qualitativi**



# Introduzione



## AMBITO

L'IVR trova applicazione per tutti gli Operatori Economici operanti nelle categorie merceologiche e cluster di riferimento sottostanti:

### CLUSTER

➤ <b>Lavori</b>	AG	C&D
➤ <b>Servizi di progettazione</b>	AG	
➤ <b>Servizi DL e CSE</b>	AG	C&D
➤ <b>Forniture</b>	AG	C&D
➤ <b>Delivery &amp; Assurance</b>	A&B	C&D

## FREQUENZA

I KPI di valutazione vengono monitorati mensilmente dai vari dipartimenti e trasmessi trimestralmente ai referenti della direzione Acquisti – Albo Fornitori e Vendor – per:

- **Aggregare** i dati
- **Comunicare** il punteggio al fornitore

L'IVR ha pertanto cadenza **trimestrale** e viene calcolato per ogni categoria merceologica e cluster sulla base dei KPI di riferimento.



# OBIETTIVI



L'IVR è uno strumento che permette di individuare aspetti sensibili e indirizzare l'attenzione nell'ottenimento di una **maggior efficienza della catena di fornitura**.

I principali **vantaggi** dell'utilizzo del sistema sono:



Oggettività  
del giudizio



Tempestiva  
identificazione  
e correzione  
delle criticità



Implementazione  
di sistemi  
premianti



Miglioramento  
delle prestazioni



Sviluppo di  
consapevolezza  
e cultura basate  
sulle performance



# IL MODELLO – Aree Grigie (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUANTITATIVI

70%

- Civici collegati 30%
- Civici collaudati 20%
- Rete costruita 30%
- Centrali POP 20%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

## KPI QUALITATIVI

30%

- **Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano Qualità, Sicurezza e Ambiente**
- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Check-list 2° livello: OF

Presente fattore di penalità legato al numero e alla gravità degli infortuni



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUANTITATIVI

70%

- Progetto Esecutivo 50%
- Centrali POP 50%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

## KPI QUALITATIVI

30%

- Errore cumulato classificazione civico 20%
- Permessi ottenuti PE cumulativi 80%





# IL MODELLO – Aree Grigie (AG)



Lavori

Progettazione

**DL/CSE**

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUALITATIVI

**100%**

■ Redazione Check-list DL	30%
■ Redazione Check-list CSE	30%
■ Compilazione Giornale dei Lavori	30%
■ Risoluzione Non Conformità	10%



Lavori

Progettazione

DL/CSE

**Forniture**

Delivery & Assurance

## KPI QUALITATIVI

**100%**

■ Puntualità di consegna	70%
■ Non conformità rilevate in fase di Collaudo	30%





# IL MODELLO – Aree Nere (A&B)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

**Delivery & Assurance**



## KPI QUANTITATIVI

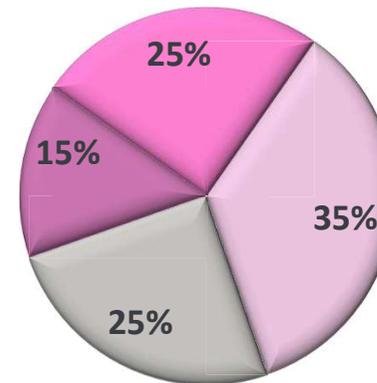
60%

■ Espletamento DAC in SLA	35%
■ GPON in SLA	25%

## KPI QUALITATIVI

40%

■ Post-Provisioning	15%
■ Ticket ripetuti	25%



- Espletamento DAC in SLA
- GPON in SLA
- Post-provisioning
- Ticket ripetuti



# IL MODELLO – Aree Bianche (C&D)



- Lavori**
- Progettazione
- DL/CSE
- Forniture
- Delivery & Assurance



KPI QUANTITATIVI		70%
■ Rispetto dei piani		25%
■ Qualità		25%
■ Rete costruita		10%
■ FTE medi giornalieri		40%

KPI QUALITATIVI		30%
<p>■ Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano Qualità, Sicurezza e Ambiente</p>		
■ Check-list 1° livello: DL/CSE		
■ Check-list 2° livello: OF		
<p>Presente fattore di penalità legato numero e alla gravità degli infortuni</p>		



- Lavori
- Progettazione
- DL/CSE**
- Forniture
- Delivery & Assurance

KPI QUALITATIVI		100%
■ Redazione Check-list DL		30%
■ Redazione Check-list CSE		30%
■ Compilazione Giornale dei Lavori		30%
■ Risoluzione Non Conformità		10%





# IL MODELLO – Aree Bianche (C&D)



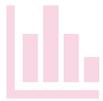
Lavori

Progettazione

DL/CSE

**Forniture**

Delivery & Assurance



## KPI QUANTITATIVI

**100%**

■ Puntualità di consegna	70%
■ Non conformità rilevate in fase di Collaudo	30%

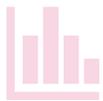
Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

**Delivery & Assurance**



## KPI QUANTITATIVI

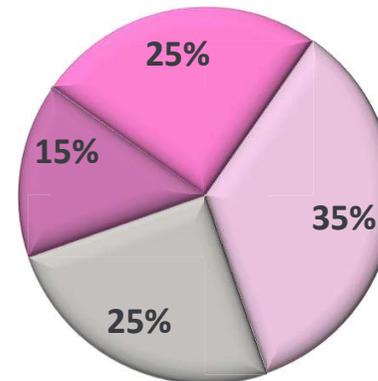
**60%**

■ Espletamento DAC in SLA	35%
■ GPON in SLA	25%

## KPI QUALITATIVI

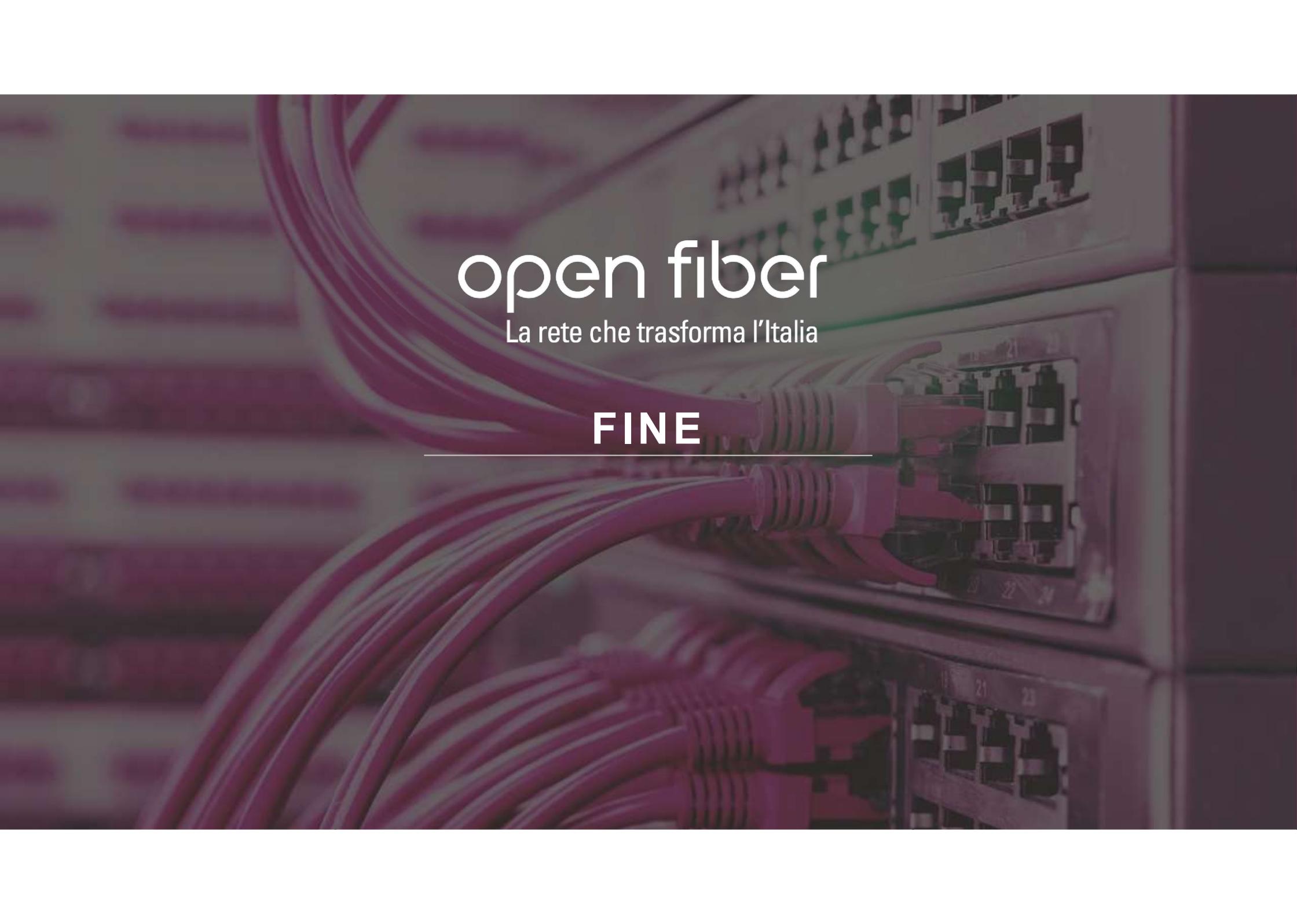
**40%**

■ Post-Provisioning	15%
■ Ticket ripetuti	25%



- Espletamento DAC in SLA
- GPON in SLA
- Post-provisioning
- Ticket ripetuti





# open fiber

La rete che trasforma l'Italia

**FINE**

---