



## INFORMATIVA PRIVACY PER ATTIVITA' DI TELEMARKETING

Open Fiber S.p.A., con sede legale in Largo Guido Donegani 2 – 20121 Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito “Titolare” o “Open Fiber”), La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche “*General Data Protection Regulation*” o “GDPR”) che i Suoi dati personali (di seguito “Dati” o “i Dati”) potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati personali oggetto del trattamento sono: dati anagrafici, indirizzo, città, CAP, numero di telefono e indirizzo *email*. I Suoi Dati personali saranno trattati (per la definizione di ‘trattamento’, vedi art. 4, c. 2 del GDPR), per la finalità di *telemarketing*, in particolare per presentarle l’opportunità di poter attivare servizi internet utilizzando l’infrastruttura di Open Fiber attraverso operatori telefonici.

La base giuridica del trattamento è il consenso, ai sensi dell’art. 6 c..1 lett. a) del GDPR. I Suoi Dati sono stati trasmessi ad Open Fiber da AdSalsa Italia Publicidad Sucursal s.l.u. che li ha raccolti all’interno di un proprio *database* privato sulla base di specifico consenso da Lei rilasciato.

### **Tempi di conservazione dei Dati**

I Dati che La riguardano verranno conservati fin quando non sarà più necessario per la finalità suesposta e comunque verranno cancellati dal Titolare entro un massimo di 6 mesi dall’inizio dell’attività.

### **Modalità d’uso dei Dati**

Il trattamento dei Dati è eseguito mediante strumenti elettronici con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, volte ad evitarne l’accesso non autorizzato, la perdita o distruzione, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II

#### AZIENDALE

(Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del GDPR. I Dati potranno essere trattati da soggetti, interni o esterni, appositamente autorizzati ed impegnati alla riservatezza.

## **Ambito di circolazione dei Dati**

I Dati saranno, altresì, comunicati a società terze che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento (agenzie di *call center* e *list editor* per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale attività). L'agenzia di *call center* potrebbe effettuare telefonate "mute" nel rispetto di quanto previsto dalla normativa nonché di quanto stabilito dal Garante per la Protezione dei Dati Personali all'interno dei suoi provvedimenti (cfr. Provvedimento Generale del 20 febbraio 2014). I Suoi Dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di Open Fiber, siano stati appositamente individuati in relazione all'esercizio della propria mansione. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei Dati stessi. Senza il Suo espresso consenso (*ex art. 6 lett. b) e c)* del GDPR), il Titolare e potrà comunicare i Suoi Dati ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in base ad un'espressa disposizione di legge.

## **Natura del conferimento**

Il conferimento dei Suoi Dati per la finalità suesposte è facoltativo. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete con riferimento al punto 1, impedirebbe la comunicazione tra Open Fiber e gli utenti interessati nell'attività di *telemarketing*. In ogni caso, potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento scrivendo a [privacy@openfiber.it](mailto:privacy@openfiber.it).

## **Diffusione dei Dati**

I Suoi Dati saranno oggetto di diffusione tra il Titolare e i Responsabili del trattamento debitamente nominati per l'esecuzione dell'attività.

## **AZIENDALE**

## **Trasferimento dei Dati all'estero**

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei *server* in Paesi *extra* UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati *extra* UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

## **Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento è Open Fiber S.p.A., - società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Open Fiber Holdings S.p.A. - con sede legale in Largo Guido Donegani 2 – 20121 Milano, partita IVA, codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09320630966. Open Fiber ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o *Data Protection Officer* o DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR che potrà essere contattato al seguente recapito: [dpo.of@openfiber.it](mailto:dpo.of@openfiber.it).

## **Esercizio dei diritti**

La informiamo che Lei, in qualità di Interessato al trattamento dei Dati ("Interessato"), ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, e precisamente: a) il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento ii) le categorie di Dati in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non

## **AZIENDALE**

siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR relative al trasferimento, qualora i Dati siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

L'Interessato avrà, altresì (ove applicabile), la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione). La informiamo che la Open Fiber si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e Open Fiber provvederà a spiegarLe il motivo della proroga entro un mese dalla Sua richiesta. L'esito della Sua richiesta potrà esserLe fornito per iscritto o in formato cartaceo o in formato elettronico.

## **Modalità di esercizio dei diritti**

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti su menzionati e richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento inviando richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [privacy@openfiber.it](mailto:privacy@openfiber.it) o [dpo.of@openfiber.it](mailto:dpo.of@openfiber.it).

Qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **AZIENDALE**