A dark, slightly blurred background image of a server rack. The rack is filled with numerous fiber optic cables, some of which are pink, and metal ports. The ports are labeled with numbers like 19, 20, 21, 22, and 23. The overall aesthetic is high-tech and professional.

# open fiber

La rete che trasforma l'Italia

## VENDOR RATING

---

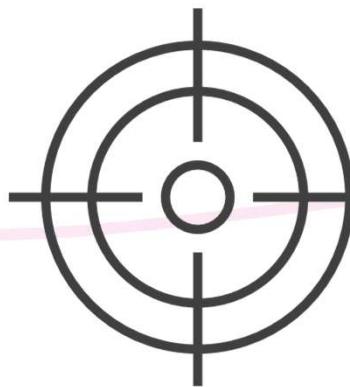
ULTIMO AGGIORNAMENTO GENNAIO 2025



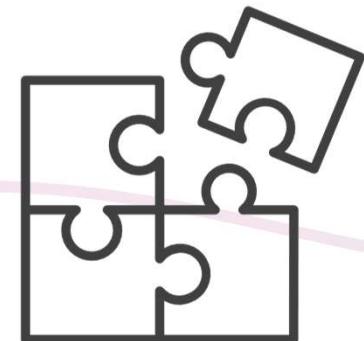
## Agenda



INTRODUZIONE



OBIETTIVI



MODELLO



# Introduzione



L'**IVR** o **Indice di Vendor Rating** permette di misurare le prestazioni dei fornitori nelle seguenti macroaree

## QUALITA'



Rispetto dei **requisiti qualitativi** concordati in fase negoziale

## PUNTUALITA'



Rispetto degli **SLA «service level agreement»** concordati in fase negoziale

## SALUTE E SICUREZZA



- Rispetto delle norme in materia di **salute e sicurezza**;
- Rispetto delle norme in materia di **ambiente e gestione rifiuti**;
- Rispetto degli **standard qualitativi**



# Introduzione



## AMBITO

L'IVR trova applicazione per tutti gli Operatori Economici operanti nelle categorie merceologiche e cluster di riferimento sottostanti:

### CLUSTER

- **Lavori**
- **Servizi di progettazione**
- **Servizi DL e CSE**
- **Forniture**
- **Delivery & Assurance**

AG	C&D
AG	
AG	C&D
AG	C&D
A&B	C&D

## FREQUENZA

I KPI di valutazione vengono monitorati mensilmente dai vari dipartimenti e trasmessi trimestralmente ai referenti della direzione Acquisti – Albo Fornitori e Vendor – per:

- **Aggregare** i dati
- **Comunicare** il punteggio al fornitore

L'IVR ha pertanto cadenza **trimestrale** e viene calcolato per ogni categoria merceologica e cluster sulla base dei KPI di riferimento.

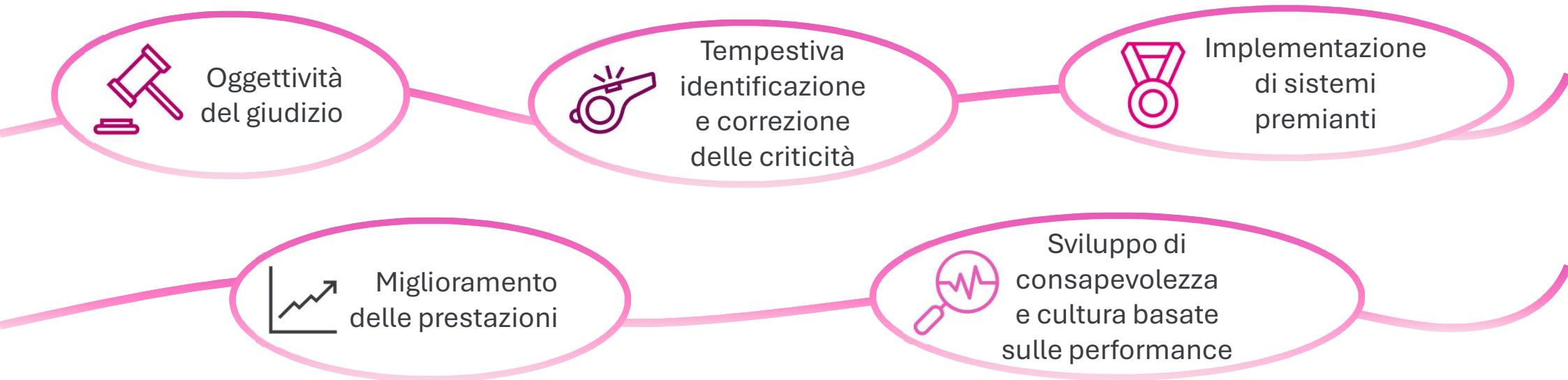


# OBIETTIVI



L'IVR è uno strumento che permette di individuare aspetti sensibili e indirizzare l'attenzione nell'ottenimento di una **maggior efficienza della catena di fornitura**.

I principali **vantaggi** dell'utilizzo del sistema sono:





# IL MODELLO – Aree Grigie (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI CREATION

70%

- Civici collegati 30%
- Civici collaudati 20%
- Rete costruita 30%
- Centrali POP 20%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

## KPI HSEQ

30%

- Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano Qualità, Sicurezza e Ambiente
- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Numero e Gravità Infortuni
- Check-list 2° livello: OF
- Mancata comunicazione Infortuni



Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa

Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUANTITATIVI

70%

- Progetto Esecutivo 50%
- Centrali POP 50%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

## KPI QUALITATIVI

30%

- Errore cumulato classificazione civico 20%
- Permessi ottenuti PE cumulativi 80%





# IL MODELLO – Aree Grigie (AG)



Lavori

Progettazione

**DL/CSE**

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUALITATIVI

**100%**

- |                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| ■ Redazione Check-list DL          | 17,5% |
| ■ Redazione Check-list CSE         | 17,5% |
| ■ Compilazione Giornale dei Lavori | 35%   |
| ■ Risoluzione Non Conformità       | 30%   |



*\*Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*

Lavori

Progettazione

DL/CSE

**Forniture**

Delivery & Assurance

## KPI QUALITATIVI E QUANTITATIVI

**100%**

- |  |     |
|--|-----|
| ■ Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti | 70% |
| ■ Non conformità rilevate in fase di Collaudo                      | 30% |





# IL MODELLO – Aree Nere (A&B)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

**Delivery & Assurance**



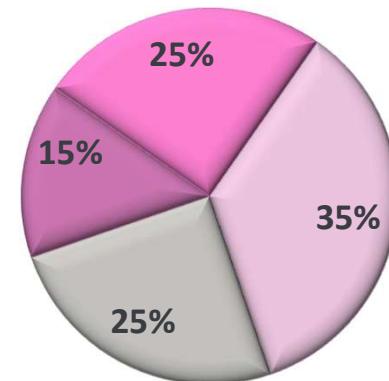
## KPI QUANTITATIVI

**60%**

- Espletamento DAC in SLA
- GPON in SLA

35%

25%



- Espletamento DAC in SLA
- GPON in SLA
- Post-provisioning
- Ticket ripetuti



## KPI QUALITATIVI

**40%**

- Post-Provisioning
- Ticket ripetuti

15%

25%



# IL MODELLO – Aree Bianche (C&D)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI CREATION

70%



- Rispetto dei piani 25%
- Qualità 25%
- Rete costruita 10%
- FTE medi giornalieri 40%

## KPI HSEQ

30%

- Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano Qualità, Sicurezza e Ambiente
- Check-list 1° livello: DL/CSE
  - Numero e Gravità Infortuni
  - Check-list 2° livello: OF
  - Mancata comunicazione Infortuni



Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa

Lavori

Progettazione

**DL/CSE**

Forniture

Delivery & Assurance

## KPI QUALITATIVI

100%



- Redazione Check-list DL 30%
- Redazione Check-list CSE 30%
- Compilazione Giornale dei Lavori 30%
- Risoluzione Non Conformità 10%

*\*Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*



# IL MODELLO – Aree Bianche (C&D)



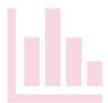
Lavori

Progettazione

DL/CSE

**Forniture**

Delivery & Assurance



## KPI QUANTITATIVI E QUALITATIVI

**100%**

- Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti 70%
- Non conformità rilevate in fase di Collaudo 30%

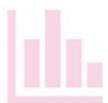
Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

**Delivery & Assurance**



## KPI QUANTITATIVI

**60%**

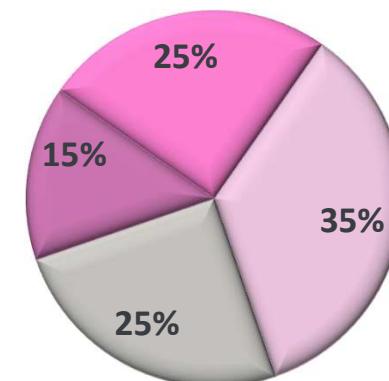
- Espletamento DAC in SLA 35%
- GPON in SLA 25%



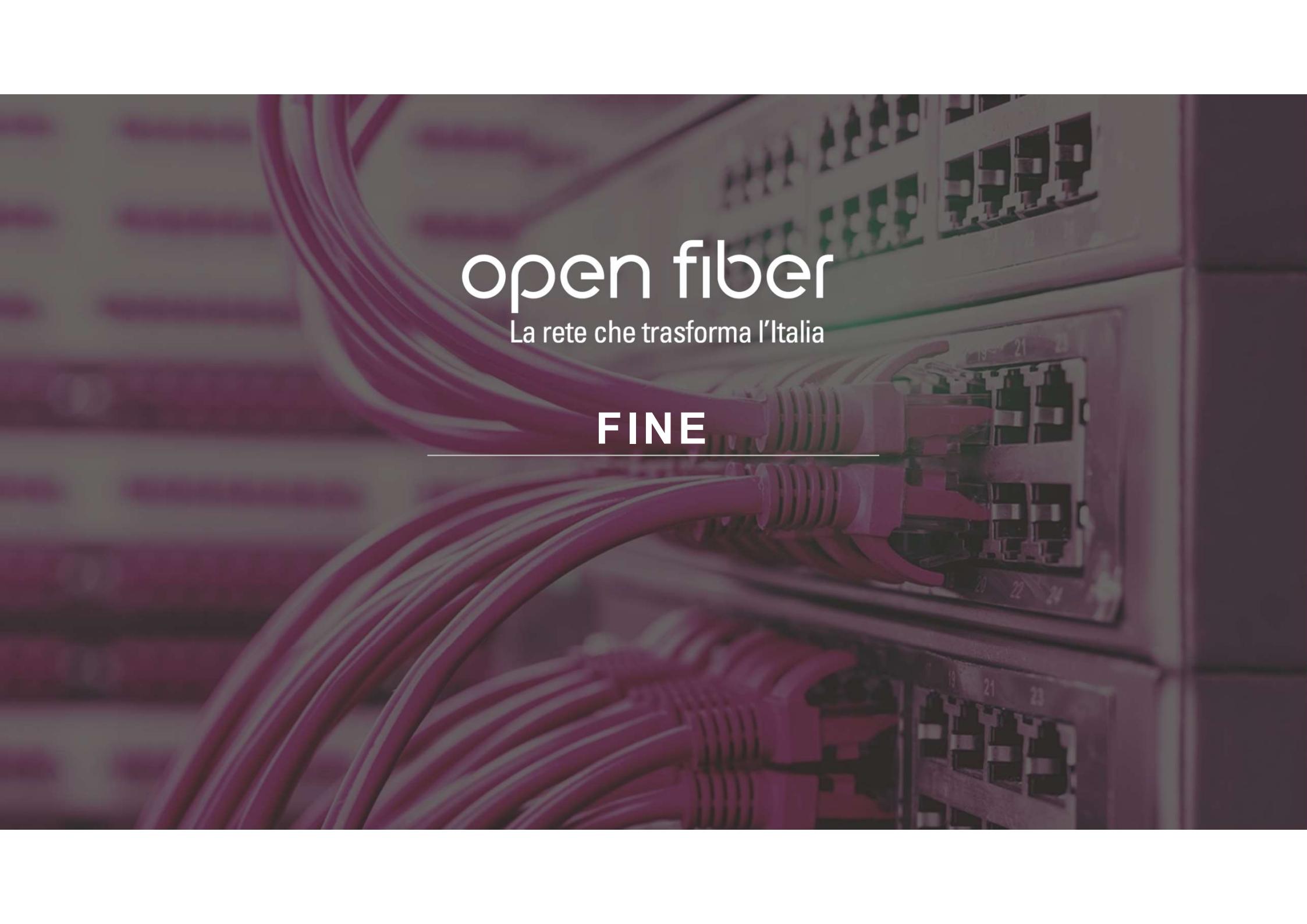
## KPI QUALITATIVI

**40%**

- Post-Provisioning 15%
- Ticket ripetuti 25%



- Espletamento DAC in SLA
- GPON in SLA
- Post-provisioning
- Ticket ripetuti



open fiber

La rete che trasforma l'Italia

---

FINE

---