

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SOCIAL

Open Fiber Network Solutions S.c.a.r.l., società soggetta alla direzione e coordinamento di Open Fiber S.p.A., Sede Legale: Largo Guido Donegani 2 – 20121 Milano – Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale 12339760964 R.E.A. MI 2654994 - Capitale sociale Euro 100.000 i.v., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito “Titolare” o “OFNS”), La informa, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito anche “General Data Protection Regulation” o “GDPR”) che i dati personali (di seguito “Dati”) da Lei volontariamente messi a disposizione di OFNS potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati raccolti sono trattati dal Titolare conformemente alle vigenti normative.

La base giuridica del trattamento è l’interesse legittimo ex art. 6, comma 1, lett. f Regolamento (UE) n. 2016/679. Il trattamento dei Suoi Dati da parte di OFNS è volto al perseguitamento delle seguenti finalità:

- risposta alle richieste degli utenti;
- valutazione della reputazione aziendale.

Dati trattati

I Dati oggetto di trattamento da parte del Titolare sono tutti i dati pubblici presenti sui social (Facebook e X) che verranno raccolti allorché:

- un utente inserisce un commento sotto un *post* Facebook/X di OFNS senza taggare/menzionare OFNS;
- un utente commenta sotto un *post* Facebook/X di un altro *account* che ha taggato/menzionato OFNS;
- un utente crea un *post* Facebook/X sulla pagina di OFNS;
- un utente scrive un messaggio privato inviandolo a OFNS;
- un utente condivide un *post* di OFNS sulla piattaforma X.

Tempi di conservazione dei Dati

In relazione alle diverse finalità per i quali sono raccolti, i Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle stesse e, in ogni caso, non oltre 30 giorni, tranne per eventuali casi eccezionali che potrebbero richiedere più giorni per essere lavorati.

In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l’utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l’effettivo permanere dell’interesse del soggetto a cui si riferiscono.

AZIENDALE

Open Fiber Network Solutions S.c. a. r. l., soggetta alla direzione e coordinamento di Open Fiber S.p.A. - Sede Legale: Largo Guido Donegani 2 – 20121 Milano – Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale 12339760964 R.E.A. MI 2654994 - Capitale sociale Euro 100.000 i.v.

Modalità d'uso dei Dati

Il trattamento dei Dati è eseguito da parte del Titolare nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in vigore. Il Titolare effettua il trattamento dei Dati mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguitamento delle finalità indicate nella presente informativa, nonché adottando le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei Dati, la loro perdita e il loro utilizzo illecito e non corretto. La Società si impegna altresì a trattare i Dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccoglierli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato. La gestione e la conservazione dei Dati acquisiti avverrà presso archivi o su server ubicato all'interno dell'Unione Europea di proprietà del Titolare e/o di società terze nominate responsabili esterni del trattamento e, comunque, attualmente situati in Italia.

Ambito di circolazione dei Dati

I Dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a terzi, se non nei casi previsti dall'informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite. I Dati saranno trattati nei limiti e per le finalità descritte da parte dei dipendenti della Società. Alcuni trattamenti di Dati potranno essere altresì effettuati da soggetti terzi, nominati responsabili esterni del trattamento, di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale, dell'erogazione dei servizi offerti e per esigenze organizzative della propria attività.

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e si trova a disposizione dell'Interessato, previa richiesta da effettuare tramite email all'indirizzo privacy@openfiber.it.

Diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è OFNS, società soggetta alla direzione e coordinamento di Open Fiber S.p.A., Sede Legale: Largo Guido Donegani 2 – 20121 Milano, Codice Fiscale 12339760964 R.E.A. MI 2654994, contattabile al seguente indirizzo e-mail privacy@openfiber.it.

Esercizio dei diritti

In qualità di Interessato al trattamento dei Dati, La informiamo che ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, e precisamente:

- a) il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento; ii) le categorie di Dati in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR relative al trasferimento, qualora i Dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'Interessato avrà altresì (ove applicabili) la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione).

La informiamo che la nostra Società si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarLe il motivo della proroga entro un mese dalla Sua richiesta. L'esito della Sua richiesta potrà esserLe fornito per iscritto o in formato cartaceo o in formato elettronico.

Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti su menzionati e richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento inviando richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@openfiber.it

Qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art.

77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti sul sito openfiber.it. Si prega, dunque, di consultare questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata al termine del documento. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i propri Dati. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati sino a quel momento raccolti.