

Applicabilità	Servizio	Indicatore	Valore
Tutti		Nome del prestatore di servizi	Open Fiber S.p.A.
Tutti		Data di pubblicazione della relazione	2025
Tutti		Data di pubblicazione della relazione precedente	N/A
Tutti		Data di inizio del periodo di comunicazione	
Tutti		Data di fine del periodo di comunicazione	31/12/2025

Etichetta della categoria	Descrizione della categoria	Categoria di contenuti illegali/incompatibili con le condizioni generali	Informazioni contestuali
TOTALE	Tutte le voci	TOTAL	
Categoria 1	Benessere degli animali	STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE	
Categoria 1a	Maltreatmento di animali	KEYWORD ANIMAL ABUSE	
Categoria 1b	Spinta illegale di animali	KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS	
Categoria 1c	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 2	Violazioni in materia di informazione dei consumatori	STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION	
Categoria 2a	Pubblicità o comunicazione commerciale occulta, anche da parte di influencer	KEYWORD HIDDEN ADVERTISEMENT	
Categoria 2b	Informazioni insufficienti sugli operatori commerciali	KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS	
Categoria 2c	Informazioni fuorvianti sulle caratteristiche dei beni e dei servizi	KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES	
Categoria 2d	Informazioni fuorvianti sui diritti dei consumatori	KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS	
Categoria 2e	Inosservanza delle norme in materia di fissazione dei prezzi	KEYWORD NON COMPLIANCE PRICING	
Categoria 2f	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 3	Violenza online	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE	
Categoria 3a	Cyberbullismo e intimidazione online	KEYWORD CYBER BULLYING INTIMIDATION	
Categoria 3b	Molestie online	KEYWORD CYBER HARASSMENT	
Categoria 3c	Integrazione all'odio o alla violenza online	KEYWORD CYBER INTENTMENT	
Categoria 3d	Cyberstalking	KEYWORD CYBER STALKING	
Categoria 3e	Condizione non consensuale di materiale (nintmo), compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Categoria 3f	Condizione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPAKE	
Categoria 3g	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 4	Violenza online contro le donne	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE AGAINST WOMEN	
Categoria 4a	Cyberbullismo e intimidazione online nei confronti di ragazze	KEYWORD BULLYING AGAINST GIRLS	
Categoria 4b	Molestie online nei confronti di donne	KEYWORD CYBER HARASSMENT AGAINST WOMEN	
Categoria 4c	Cyberstalking nei confronti di donne	KEYWORD CYBER STALKING AGAINST WOMEN	
Categoria 4d	Condizionamento di genere	KEYWORD FEMALE GENDERED DISCRIMINATION	
Categoria 4e	Integrazione illegale alla violenza e all'odio contro le donne	KEYWORD INTENTMENT AGAINST WOMEN	
Categoria 4f	Condizione non consensuale di materiale (nintmo) contro donne, compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) nei confronti di donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4g	Condizione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi contro le donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPAKE_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4h	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 5	Violazioni in materia di protezione dei dati e vita privata	STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS	
Categoria 5a	Violazione di dati personali	KEYWORD BREACHING DATA BREACH	
Categoria 5b	Falsificazione di dati	KEYWORD DATA FALSIFICATION	
Categoria 5c	Mancaza di un motivo per il trattamento di dati	KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND	
Categoria 5d	Diritto all'oblio	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN	
Categoria 5e	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 6	Retorica illegale o nociva	STATEMENT CATEGORY ILLLEGAL OR HARMFUL SPEECH	
Categoria 6a	Diffamazione	KEYWORD DEBALATION	
Categoria 6b	Discriminazione	KEYWORD DISCRIMINATION	
Categoria 6c	Integrazione illegale alla violenza e all'odio sulla base di caratteristiche protette (risultamento all'odio)	KEYWORD HATE SPEECH	
Categoria 6d	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 7	Violazioni della proprietà intellettuale	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS	
Categoria 7a	Violazioni del diritto d'autore	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT	
Categoria 7b	Controffazione di disegni e modelli	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT	
Categoria 7c	Violazioni di indicazioni geografiche	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT	
Categoria 7d	Controffazione di brevetti	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT	
Categoria 7e	Violazioni del segreto commerciale	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT	
Categoria 7f	Violazioni di marchi	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT	
Categoria 7g	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 8	Effetti negativi sul dibattito civico o sulle elezioni	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS	
Categoria 8a	Misinformazione, disinformazione, manipolazione delle informazioni e ingenuità da parte di attori stranieri	KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION	
Categoria 8b	Violazione del diritto dell'UE riguardante il dibattito civico o le elezioni	KEYWORD VIOLATION EU LAW	
Categoria 8c	Violazione del diritto nazionale riguardante il dibattito civico o le elezioni	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW	
Categoria 8d	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 9	Protezione dei minori	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS	
Categoria 9a	Restrizioni specifiche per età riguardanti i minori	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS	
Categoria 9b	Materiale pedopornografico	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL	
Categoria 9c	Materiale pedopornografico contenente deepfake o tecnologie analoghe	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL DEEPPAKE	
Categoria 9d	Adescamento sessuale di minori	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS	
Categoria 9e	Sfide non sicure	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES	
Categoria 9f	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 10	Rischio per la sicurezza pubblica	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY	
Categoria 10a	Organizzazioni illegali	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS	
Categoria 10b	Rischio di danno ambientale	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE	
Categoria 10c	Rischio per la salute pubblica	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH	
Categoria 10d	Contenuti terroristici	KEYWORD TERRORIST CONTENT	
Categoria 10e	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 11	Truffe e/o frodi	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD	
Categoria 11a	Impersonificazione o hijacking dell'account	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING	
Categoria 11b	Account non autentici	KEYWORD INAUTHENTIC ACCOUNTS	
Categoria 11c	Annunci non autentici	KEYWORD INAUTHENTIC LISTINGS	
Categoria 11d	Ricevitori di utenti non autentici	KEYWORD INAUTHENTIC USER REVIEWS	
Categoria 11e	Phishing	KEYWORD PHISHING	
Categoria 11f	Sistemi piramidali	KEYWORD PYRAMID SCHEMES	
Categoria 11g	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 12	Autolesionismo	STATEMENT CATEGORY SELF HARM	
Categoria 12a	Contenuti che promuovono disturbi alimentari	KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS	
Categoria 12b	Automutilazione	KEYWORD SELF MUTILATION	
Categoria 12c	Suicidio	KEYWORD SUICIDE	
Categoria 12d	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 13	Prodotti non sicuri, non conformi o vietati	STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS	
Categoria 13a	Prodotti vietati o soggetti a restrizioni	KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS	
Categoria 13b	Prodotti non sicuri o non conformi	KEYWORD UNSAFE PRODUCTS	
Categoria 13c	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 14	Violenza	STATEMENT CATEGORY VIOLENCE	
Categoria 14a	Uccisione coordinata	KEYWORD COORDINATED KILLING	
Categoria 14b	Appelli generali o integrazione alla violenza e/o all'odio	KEYWORD INTENTMENT VIOLENCE HATRED	
Categoria 14c	Sfruttamento di esseri umani	KEYWORD HUMAN EXPLOITATION	
Categoria 14d	Tratta di esseri umani	KEYWORD HUMAN TRAFFICKING	
Categoria 14e	Tratta di donne e ragazze	KEYWORD TRAFFICKING WOMEN GIRLS	
Categoria 14f	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 15	Altre violazioni delle condizioni generali del provider	STATEMENT CATEGORY OTHER VIOLATION TC	
Categoria 15a	Materiale pornografico per adulti	KEYWORD ADULT SEX-AL MATERIAL	
Categoria 15b	Restrizioni specifiche per età	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS	
Categoria 15c	Requisiti geografici	KEYWORD GEOGRAPHICAL REQUIREMENTS	
Categoria 15d	Requisiti che non è consentito offrire sulla piattaforma	KEYWORD PROHIBITED SERVICES NOT PERMITTED	
Categoria 15e	Requisiti linguistici	KEYWORD LANGUAGE REQUIREMENTS	
Categoria 15f	Nudità	KEYWORD NUDITY	
Categoria 15g	Non rientranti in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD OTHER	
Categoria 16	Tipo di contenuti illegali non specificato dall'autorità pubblica	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED ORDER	
Categoria 17	Tipo di contenuti illegali presunti non specificato dal notificante	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED NOTICE	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Sezione	Indicatore	Portata	Valore	Informazioni contestuali
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero di moderatori interni impiegati dal fornitore	Numero totale		
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero di moderatori esterni incaricati dal fornitore	Numero totale		
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	Numero totale		
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	bg		
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	[...]		
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	sv		

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Sezione	Indicatore	Portata	Valore
Solo per VLOP e VLOSE		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	AMAR	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	TOTALE	
Solo per VLOP e VLOSE		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	AMAR	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	AT	
Solo per VLOP e VLOSE		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	AMAR	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	[...]	
Solo per VLOP e VLOSE		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	AMAR	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	SE	

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Indicatore	Valore
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sintesi delle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori	Testo libero
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori	Testo libero
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza e possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione delle finalità precise per l'applicazione di strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Garanzie applicate all'uso di strumenti automatizzati	Testo libero
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione di alto livello della struttura di governance della moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Qualifiche delle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Formazione impartita alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sostegno fornito alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP		AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Metodologia utilizzata per calcolare il numero di risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero