



open fiber

VENDOR RATING

ULTIMO AGGIORNAMENTO MARZO 2026

AGENDA

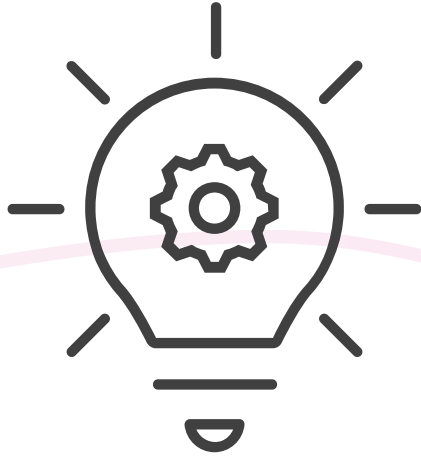
INTRODUZIONE

OBIETTIVI

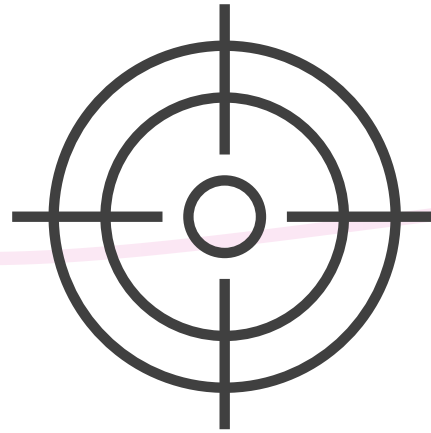
MODELLO

open fiber

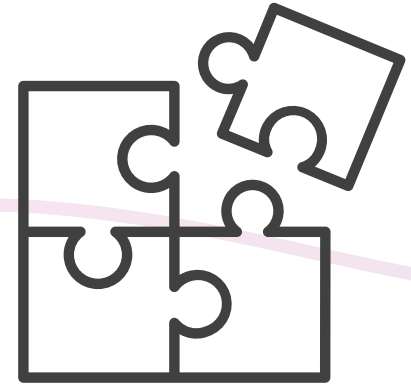
AGENDA



INTRODUZIONE

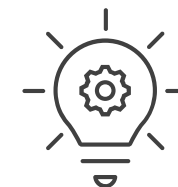


OBIETTIVI



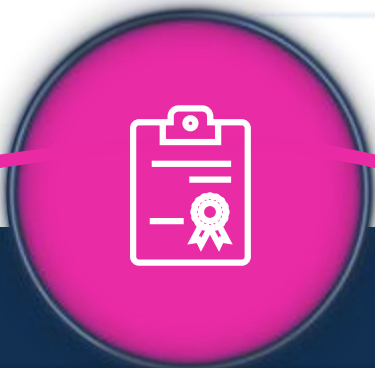
MODELLO

INTRODUZIONE



L'**IVR** o **Indice di Vendor Rating** permette di misurare le prestazioni dei fornitori nelle seguenti macroaree

QUALITA'



Rispetto dei **requisiti qualitativi** concordati in fase negoziale

PUNTUALITA'

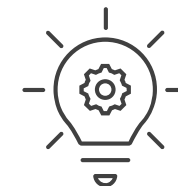


Rispetto degli **SLA «service level agreement»** concordati in fase negoziale

SALUTE E SICUREZZA



- Rispetto delle norme in materia di **salute e sicurezza**;
- Rispetto delle norme in materia di **ambiente e gestione rifiuti**;
- Rispetto degli **standard qualitativi**



AMBITO

L'IVR trova applicazione per tutti gli Operatori Economici operanti nelle categorie merceologiche e cluster di riferimento sottostanti:

CLUSTER

➤ Lavori	AG	C&D	
➤ Servizi di progettazione	AG		
➤ Servizi DL e CSE	AG	C&D	
➤ Forniture	AG	C&D	
➤ Delivery & Assurance		C&D	A&B
➤ Logistica	AG	C&D	A&B

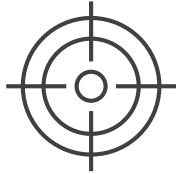
FREQUENZA

I KPI di valutazione vengono monitorati mensilmente dai vari dipartimenti e trasmessi trimestralmente ai referenti della direzione Acquisti – Albo Fornitori e Vendor – per:

- **Aggregare** i dati
- **Comunicare** il punteggio al fornitore

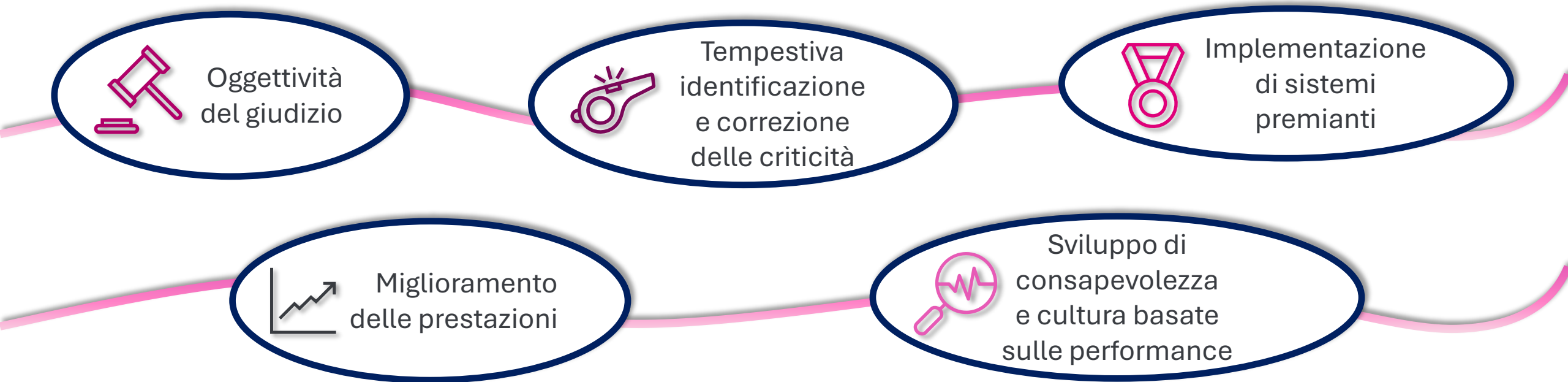
L'IVR ha pertanto cadenza **trimestrale** e viene calcolato per ogni categoria merceologica e cluster sulla base dei KPI di riferimento.

OBIETTIVI

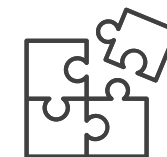


L'IVR è uno strumento che permette di individuare aspetti sensibili e indirizzare l'attenzione nell'ottenimento di una **maggior efficienza della catena di fornitura**.

I principali **vantaggi** dell'utilizzo del sistema sono:



IL MODELLO – AREE GRIGIE (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

70%

- Civici collegati 30%
- Civici collaudati 20%
- Rete costruita 30%
- Centrali POP 20%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

KPI HSEQ

30%

Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano
Qualità, Sicurezza e Ambiente

- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Check-list 2° livello: OF
- Numero e Gravità Infortuni
- Mancata comunicazione Infortuni

Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUANTITATIVI

70%

- Progetto Esecutivo 50%
- Centrali POP 50%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

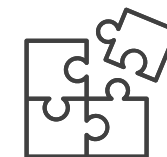
KPI QUALITATIVI

30%

- Errore cumulato classificazione civico 20%
- Permessi ottenuti PE cumulativi 80%



IL MODELLO – AREE GRIGIE (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUALITATIVI

100%

■ Redazione Check-list DL	17,5%
■ Redazione Check-list CSE	17,5%
■ Compilazione Giornale dei Lavori	35%
■ Risoluzione Non Conformità	30%

**Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

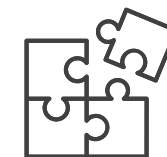
KPI QUALITATIVI E QUANTITATIVI

100%

■ Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti	70%
■ Non conformità rilevate in fase di Collaudo	30%



IL MODELLO – AREE BIANCHE (C&D)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

70%

- Rispetto dei piani 25%
- Qualità 25%
- Rete costruita 10%
- FTE medi giornalieri 40%

KPI HSEQ

30%

Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano
Qualità, Sicurezza e Ambiente

- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Check-list 2° livello: OF
- Numero e Gravità Infortuni
- Mancata comunicazione Infortuni

Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUALITATIVI

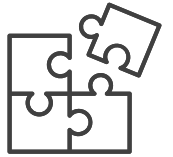
100%

- Redazione Check-list DL 30%
- Redazione Check-list CSE 30%
- Compilazione Giornale dei Lavori 30%
- Risoluzione Non Conformità 10%

**Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*



IL MODELLO – AREE BIANCHE (C&D)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica



KPI QUANTITATIVI E QUALITATIVI

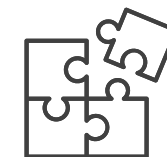
100%

- Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti
- Non conformità rilevate in fase di Collaudo

70%

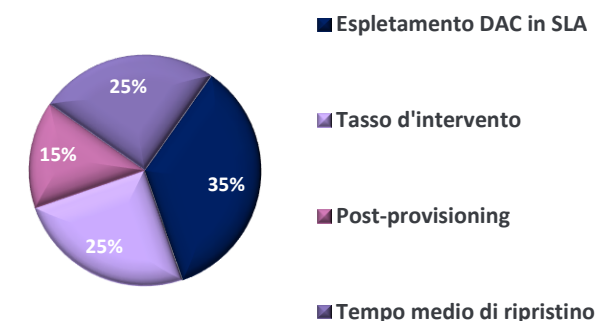
30%

IL MODELLO – DELIVERY & ASSURANCE



Lavori	Progettazione	DL/CSE	Forniture	Delivery & Assurance	Logistica
CLUSTER A&B			CLUSTER C&D		CLUSTER AG
KPI DELIVERY 50%			KPI DELIVERY 50%		KPI DELIVERY 50%
■ Espletamento DAC in SLA 35%			■ Espletamento DAC in SLA 35%		■ Espletamento DAC in SLA 35%
■ Post provisioning 15%			■ Post provisioning 15%		■ Post provisioning 15%
KPI ASSURANCE 50%			KPI ASSURANCE 50%		KPI ASSURANCE 50%
■ Tasso d'intervento 25%			■ Tasso d'intervento 25%		■ Tasso d'intervento 25%
■ Tempo medio di ripristino 25%			■ Tempo medio di ripristino 25%		■ Tempo medio di ripristino 25%

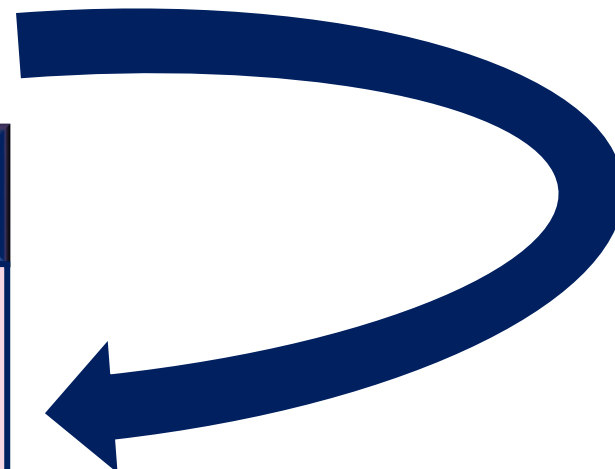
Per la valutazione delle performance nella tratta MI-BO-TO (cluster A&B) sono applicate diverse soglie di accettabilità dei KPI ASSURANCE



IVR UNICO DELIVERY & ASSURANCE

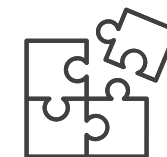
Il calcolo del rating **Delivery & Assurance** monitora distintamente le performance registrate sui tre cluster di operatività.

Il punteggio finale potrà essere espresso come **media ponderata** dei punteggi ottenuti nei tre cluster.



open fiber

IL MODELLO – LOGISTICA



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica



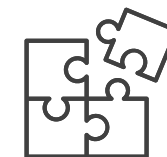
KPI QUANTITATIVI

100%

- Approntamento ed evasione fisica degli ordini Network Creation 60%
- Approntamento ed evasione fisica degli ordini Delivery & Assurance 40%

*Il calcolo del rating determina un unico punteggio che tiene conto delle performance complessive misurate sui cluster di operatività.

IL MODELLO – FORNITURE DI RETE ATTIVA



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

66%

- Puntualità
- Collaudo
- Supporto progettazione HLD e LLD
- PMO

16%

20%

10%

20%

KPI INGEGNERIA

34%

- Puntualità
- Supporto pre-sales
- Supporto progettazione HLD e LLD
- Supporto al testing e upgrade SW
- Altro (ad es. package)

4%

5%

10%

10%

5%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

*Il calcolo del rating determina un unico punteggio che tiene conto delle performance complessive misurate sui cluster di operatività

The background of the slide is a dark blue gradient with several bright, flowing, wavy lines in shades of blue and purple that sweep across the frame from the left towards the right. The word "FINE" is centered in the middle of the slide in a white, bold, sans-serif font.

FINE