

open fiber

Policy di Sostenibilità

La presente *Policy* è stata approvata dall'Amministratore Delegato di Open Fiber S.p.A. in data 16/04/2025.

Sommario

1. La nostra mission	p. 3
-----------------------------	-------------

2. Creiamo valore condiviso con il contesto sociale e ambientale in cui operiamo	p. 3
---	-------------

3. I nostri impegni	p. 5
----------------------------	-------------

4. La gestione di impatti, rischi e opportunità	p. 9
--	-------------

5. La nostra strategia di sostenibilità	p. 10
--	--------------

6. Comunicazione e diffusione della Policy	p. 10
---	--------------

1. La nostra mission

Open Fiber nasce per realizzare un'infrastruttura di rete a banda ultra larga (BUL) in fibra ottica FTTH (Fiber To The Home) in tutte le regioni italiane. Per realizzare il nostro progetto abbiamo scelto il modello di business "wholesale only" così da garantire un libero accesso a tutti gli Operatori interessati, a parità di condizioni, fornendo agli utenti finali una vasta possibilità di scelta.

La nostra missione persegue gli obiettivi previsti dall'Agenda Digitale Europea, dalla Strategia Italiana per la banda ultra larga e dalla Gigabit Society. Un piano che permette di stabilire i livelli minimi di connettività in tutti i Paesi europei per cittadini, istituzioni e aziende.

Come player infrastrutturale, Open Fiber si occupa della realizzazione, gestione e manutenzione della rete in fibra ottica con tecnologia FTTH, con livelli di efficienza e affidabilità elevatissimi.

2. Creiamo valore condiviso con il contesto sociale e ambientale in cui operiamo

In Open Fiber, crediamo nell'importanza della sostenibilità e dell'equilibrio tra i pilastri che la compongono (sociale, ambientale, economico e di governance). Grazie alla nostra rete interamente in fibra ottica, generiamo valore economico per l'Azienda, producendo nello stesso tempo progresso e valore sociale attraverso l'integrazione delle questioni ambientali e dei bisogni sociali nel core business e nella strategia aziendale.

Creiamo valore condiviso duraturo con tutti i soggetti con i quali interagiamo ogni giorno, conciliando gli obiettivi di piano industriale con i nostri impegni ambientali e sociali, garantendo

l'accesso ad una rete interamente in fibra ottica, contribuendo attivamente alla crescita del tessuto sociale ed economico delle città italiane e affiancando cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni nell'irrinunciabile processo di crescita tecnologica.



Riconcepire prodotti e mercati

In Open Fiber abbiamo riconcepito il mercato italiano delle telecomunicazioni come operatore *wholesale only*, nato per realizzare in tutte le Regioni un'infrastruttura di rete a banda ultra larga interamente in fibra ottica ad altissima velocità con tecnologia FTTH e FWA (Fixed Wireless Access): una rete che per sua natura è altamente performante ed *eco-friendly*.



Ridefinire la produttività lungo la catena del valore

La produttività e le questioni sociali ed ambientali sono strettamente connesse tra loro perché un business sostenibile genera esternalità positive e riduce i costi operativi. In Open Fiber realizziamo la rete sfruttando, laddove possibile, infrastrutture già esistenti, riduciamo l'impatto ambientale tramite tecniche di scavo innovative e grazie a soluzioni ingegneristiche di efficientamento energetico e all'utilizzo di materiali a ridotto impatto ambientale. Inoltre, mettiamo al centro del nostro operato la nostra risorsa più importante – i dipendenti – per i quali sviluppiamo iniziative di welfare e di coinvolgimento che contribuiscono ad aumentare il senso di appartenenza e a creare una forza lavoro più presente e produttiva.



Facilitare lo sviluppo di cluster locali

Lo sviluppo di un "cluster locale" è influenzato dalle infrastrutture che lo circondano: in Open Fiber stiamo creando una nuova strada digitale, dai piccoli borghi alle grandi aree metropolitane fino alle aree rurali e ai distretti industriali, garantendo a tutti il pieno accesso ad un mondo sempre più interconnesso. Inoltre, la collaborazione con scuole e atenei consente lo sviluppo di competenze specifiche, "attivando" i talenti locali. La crescita dell'Azienda ha un effetto moltiplicatore, un circolo virtuoso tra il successo di Open Fiber e lo sviluppo delle comunità locali dove opera.

3. I nostri impegni

La Policy di Sostenibilità traduce la mission all'interno di 10 impegni che abbracciano i valori aziendali, i principi etici e sociali dichiarati nel Codice Etico, i principi fondamentali del UN Global Compact e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, nonché gli UN Guiding Principles on Business and Human Rights e le OECD¹ Guidelines for Multinational Enterprises for Responsible Business Conduct. La Policy, inoltre, tiene in considerazione gli impatti, i rischi e le opportunità individuati nel corso dello svolgimento dell'analisi di Doppia Materialità dell'organizzazione. All'interno delle specifiche policy sulle questioni rilevanti e nel Piano di Sostenibilità sono individuati e monitorati gli obiettivi e i target prefissati dall'Azienda.

Per tener fede agli impegni stabiliti dalla presente Policy, abbiamo implementato e manteniamo attivi sistemi di gestione che integrano e fanno propri i principi degli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001, UNI CEI EN ISO 50001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001, UNI/PdR 125 e che si ispirano alle Linee guida UNI EN ISO 26000. Il coinvolgimento degli stakeholder e la creazione di una cultura aziendale sui temi della sostenibilità costituiscono elementi centrali del nostro approccio.

In ultimo, gli impegni dichiarati nella presente Policy riflettono anche i risultati del processo di Enterprise Risk Management (ERM) che, ispirandosi al COSO Framework, supporta l'organizzazione verso una maggiore comprensione e gestione di tutti i rischi, inclusi quelli ESG, in modo che si verifichi un'integrazione degli stessi nelle strategie a tutti i livelli e venga favorito il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

1. Connettiamo il paese per il superamento del digital divide

In Open Fiber puntiamo a costruire un futuro in cui la nuova tecnologia in fibra ottica potrà migliorare la vita delle persone e rappresentare per il Paese un motore di cambiamento e sviluppo economico, sociale e culturale, unendo l'Italia in nome del superamento del digital divide. Tra le sfide principali, lo sviluppo della rete nelle aree a fallimento di mercato e nei distretti industriali, rappresenta il nostro impegno a realizzare reti a Banda Ultra Larga, garantendo a clienti e utenti finali una connessione in linea con gli obiettivi europei e nazionali per la digitalizzazione.

Ci impegniamo a sviluppare soluzioni che soddisfino alti standard di qualità e sicurezza, che siano inclusive, riconoscendo l'importanza di costruire una relazione di fiducia con i nostri stakeholder, assicurando che le loro esigenze e aspettative siano al centro delle nostre attività. Connettiamo il Paese lavorando per il cablaggio di tante aree urbane ed extraurbane, senza

¹ Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico.

compromettere il territorio e le risorse, per consentire a tutti l'accesso ai servizi tramite una fibra che arriva direttamente all'interno delle abitazioni senza tratti in rame (FTTH - Fiber To The Home) per sviluppare la rete del futuro, sia con investimenti propri che con fondi pubblici. In questo modo contribuiamo attivamente allo sviluppo socioeconomico del Paese, assicurandoci che tutti possano sfruttare al meglio le nostre soluzioni tecnologiche.

2. Contrastiamo il cambiamento climatico

Riconosciamo l'urgenza di agire per affrontare le conseguenze del cambiamento climatico e del riscaldamento globale. Per questo motivo, orientiamo il nostro business alla riduzione degli impatti climateranti attraverso azioni concrete e misurabili, volte a ridurre le emissioni di gas serra, promuovere l'efficienza energetica e sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio.

Abbiamo intrapreso un percorso di decarbonizzazione, definito dal Net Zero Plan aziendale, che ci consente di monitorare attentamente le emissioni delle nostre attività, al fine di intraprendere azioni di mitigazione in linea con quanto richiesto dall'Accordo di Parigi.

Attraverso la definizione del Piano Energetico ci impegniamo a raggiungere obiettivi di efficientamento energetico, razionalizzazione dei consumi e, conseguentemente di riduzione della propria impronta di carbonio, grazie anche all'utilizzo di energie rinnovabili.

Al contempo ci impegniamo nel considerare gli impatti del cambiamento climatico sulle nostre attività, identificando, valutando e gestendo, nonché riducendo l'esposizione ai rischi climatici nell'ambito del nostro modello di Enterprise Risk Management (ERM).

3. Contribuiamo alla transizione verso un'economia circolare

Riconosciamo e promuoviamo il nostro ruolo di abilitatore di una transizione digitale che sia anche ecologica, contribuendo, grazie alla fibra ottica allo sviluppo di servizi innovativi e sostenibili, a ridotto consumo energetico.

Implementiamo pratiche che riducono al minimo gli sprechi e massimizzano l'uso efficiente delle risorse, contribuendo ad un modello di business più sostenibile e responsabile.

Attraverso l'approvvigionamento di materiali a basso impatto ambientale e che favoriscono una corretta gestione dei rifiuti, ci assicuriamo che le nostre attività arrechino il minore impatto possibile. Promuoviamo pratiche di riutilizzo, riciclo e recupero e sperimentiamo l'impiego di materiali innovativi e sostenibili.

Vogliamo dunque attivare un processo di cambiamento dinamico, volto ad un uso sempre più consapevole delle risorse naturali, soddisfacendo i bisogni dei nostri stakeholder e fornendo una rete che contribuisca alla riduzione dell'impatto ambientale.

4. Tuteliamo l'ambiente, il territorio e la biodiversità

Investiamo in tecnologie che rispettino l'ambiente con l'obiettivo di realizzare e diffondere una infrastruttura che sia per sua natura altamente performante ed ecosostenibile. Privilegiamo lo sviluppo di una rete in fibra ottica, dove possibile, su strutture già esistenti e tuteliamo l'integrità dei luoghi, con particolare attenzione alle zone di interesse paesaggistico e culturale. In questo modo, mediante tecniche di posa non invasive, riduciamo al minimo la produzione di materiali di scarto rispetto alla tecnica di scavo tradizionale.

Valutiamo i rischi ambientali e gli impatti derivanti dalle nostre attività in via precauzionale e in ottica di "ciclo di vita", lavorando con partner e fornitori al fine di migliorare le pratiche di salvaguardia di ecosistemi e biodiversità, attuando tutte le misure idonee a prevenire o minimizzare l'impatto ambientale, sul territorio e sulla comunità. Operiamo in conformità con le normative nazionali e locali in materia di autorizzazioni e in collaborazione con le autorità ambientali locali competenti, al fine di evitare il deterioramento degli habitat naturali, delle specie e delle aree protette.

5. Valorizziamo il nostro capitale umano e sosteniamo pratiche di lavoro eque ed inclusive

Riconosciamo e crediamo nel valore dei nostri dipendenti e ci impegniamo per creare un ambiente unico in cui ciascuno possa esprimere competenze e talento, mantenendo vivi senso di appartenenza, orgoglio e motivazione e garantendo percorsi di crescita professionale secondo un approccio "tailor-made". Attraverso percorsi di formazione continua vogliamo accrescere le competenze e le conoscenze, anche al fine di valorizzare l'unicità di ogni persona.

Stabiliamo un dialogo reale, costruttivo e trasparente con i lavoratori e i loro rappresentanti, per comprendere le loro esigenze, trovare le migliori soluzioni e garantire condizioni di lavoro eque.

Rinneghiamo, condannandola, qualsiasi forma di discriminazione e promuoviamo, sin dalla fase di selezione, l'equità e le pari opportunità in tutte le forme e nel rispetto di etnia, nazionalità, età, genere, orientamento sessuale, religione, opinione politica, stato civile, genitorialità, origini sociali e culturali.

L'approccio alla sostenibilità e le pratiche di lavoro eque, inclusive e non discriminatorie sono

criteri fondamentali nei nostri processi di valutazione.

6. Promuoviamo la salute e la sicurezza

Operiamo per garantire elevati standard per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, con un approccio incrementale rispetto a quanto previsto dalla legislazione, così come declinato nel Sistema di Gestione Integrato aziendale.

Ci impegniamo a diffondere e consolidare la cultura della salute e sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e la conoscenza e il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti coloro che a qualsiasi titolo collaborano nel perseguire gli obiettivi aziendali.

7. Promuoviamo i diritti umani

Promuoviamo e rispettiamo i diritti umani universalmente riconosciuti, adottiamo condotte socialmente responsabili, condanniamo qualsiasi violazione e sosteniamo le migliori prassi lungo l'intera catena del valore, consapevoli che la salvaguardia dei diritti umani migliora le nostre prestazioni.

Sosteniamo l'eliminazione di qualsiasi forma di lavoro irregolare, sommerso, discriminatorio, forzoso, obbligatorio e minorile. I principi volti al rispetto dei diritti umani sono disciplinati all'interno del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01, nonché nei rapporti contrattuali con dipendenti, fornitori e partner aziendali, e costituiscono oggetto di formazione per tutto il personale aziendale.

8. Crediamo nei valori dell'etica e integrità e della libera concorrenza

Ci impegniamo ad operare seguendo alti standard etici e di condotta, con l'obiettivo di promuovere una cultura aziendale responsabile e inclusiva, comunicando in modo chiaro e trasparente con i nostri stakeholder e fornendo informazioni accurate e tempestive riguardo le nostre attività e performance.

Etica e integrità sono elementi fondamentali del nostro agire quotidiano: operiamo nel rispetto della legislazione vigente e delle Convenzioni internazionali in materia, impedendo e contrastando qualsiasi comportamento non etico. Ci impegniamo a prevenire la corruzione in ogni sua forma, sviluppando pratiche incisive, concrete e trasparenti in linea con il nostro Codice Etico e il nostro Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01.

Assicuriamo un'infrastruttura sicura e affidabile nel tempo, tutelando la concorrenza leale, astenendoci da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante. In qualità di fornitore di infrastrutture in FTTH, attivo esclusivamente nel mercato all'ingrosso (wholesale only), offriamo l'accesso alla rete interamente in fibra ottica a condizioni eque e non discriminatorie a tutti i soggetti interessati.

9. Garantiamo la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa

Mettiamo al primo posto il rispetto della privacy di clienti e utenti finali, in linea con le disposizioni normative e non, garantendo comportamenti responsabili sul trattamento dei dati personali.

Lavoriamo quotidianamente per scongiurare gli attacchi informatici che potrebbero pregiudicare la continuità del nostro servizio e l'affidabilità della rete attraverso la predisposizione di un Piano di Continuità Operativa e di un solido sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, al fine di rispondere prontamente ad eventuali eventi critici e garantire un servizio di alta qualità ed affidabilità per clienti e utilizzatori finali.

10. Promuoviamo una gestione responsabile della catena del valore

Incoraggiamo e sosteniamo le migliori prassi di sostenibilità lungo l'intera catena del valore, consapevoli che le performance della nostra *value chain* siano intrinsecamente legate alle nostre e che il loro miglioramento si rifletta sull'Azienda.

Promuoviamo i nostri valori, *mission* e *vision* tra i nostri partner e fornitori, nonché l'adozione da parte loro di adeguati standard ambientali, sociali e di governance.

Ci impegniamo a selezionare e valutare fornitori e partner commerciali sulla base di specifici criteri di carattere sociale e ambientale come salute e sicurezza sul lavoro, corrette condizioni contrattuali e rispetto dei diritti umani. In quest'ottica ci impegniamo nel prevenire, valutare e mitigare eventuali impatti negativi legati alla nostra catena del valore, anche collaborando con partner e fornitori al fine di migliorare le pratiche in essere.

4. La gestione di impatti, rischi e opportunità

Individuiamo gli impatti, i rischi e le opportunità che Open Fiber genera in materia ambientale, sociale, di governance e di diritti umani. Conduciamo un'analisi di materialità finalizzata all'in-

dividuazione delle questioni rilevanti in relazione al contesto in cui operiamo e agli interessi dei nostri stakeholder.

Tale analisi, aggiornata periodicamente, valuta non solo gli impatti dell'Azienda su ambiente, economia e società (prospettiva *inside-out*), ma anche gli effetti finanziari che le questioni di sostenibilità possono generare sul business (prospettiva *outside-in*), al fine di sviluppare impatti positivi e opportunità e di prevenire e mitigare gli impatti negativi e i rischi.

5. La nostra strategia di sostenibilità

Gli impegni della Policy di Sostenibilità si coniugano con l'evoluzione del business aziendale attraverso la definizione della Strategia di Sostenibilità dell'Azienda. La Strategia di Sostenibilità individua una serie di pilastri sulla base dei quali costruire il proprio impegno nel medio e lungo periodo. Attraverso il Piano di Sostenibilità sono individuati gli obiettivi associati a ciascun pilastro e le azioni necessarie al loro conseguimento.

6. Comunicazione e diffusione della Policy

La presente Policy è condivisa con gli stakeholder in ottica di trasparenza e collaborazione ed è altresì disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Nello svolgimento delle attività di business di Open Fiber sono promossi il rispetto dei principi e degli impegni espressi nella presente Policy.

Il Comitato di Sostenibilità di Open Fiber S.p.A. è responsabile dell'attuazione e del monitoraggio della Policy di Sostenibilità.

I comportamenti di tutti coloro che si trovano ad operare nell'interesse o per conto di Open Fiber devono essere in sintonia con le politiche aziendali e devono tradursi concretamente in collaborazione, responsabilità sociale e rispetto della normativa vigente, seguendo i principi riportati all'interno della presente Policy e gli standard di comportamento individuati dal Codice Etico aziendale