

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E L'AMBIENTE

La presente Policy stabilisce la Politica per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul Lavoro (inclusa la Sicurezza Stradale) e l'Ambiente che OF intende attuare e mantenere, perseguendo principalmente i seguenti obiettivi:

- Promuovere l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute e Sicurezza (inclusa la Sicurezza Stradale) e l'Ambiente in linea con gli Standard internazionali;
- Garantire il rispetto degli obblighi di conformità, incluse le normative cogenti esterne o quelle volontariamente sottoscritte, eventuali requisiti delle parti interessate, le normative cogenti interne, i regolamenti e le procedure interne dell'Azienda, periodicamente verificate, aggiornate e adeguate;
- Perseguire il miglioramento continuo definendo obiettivi e traguardi chiari e misurabili, verificando nel tempo lo stato di avanzamento e il conseguimento dei risultati e individuando azioni migliorative, promuovendo il monitoraggio ed il miglioramento del grado di soddisfazione dei clienti, del benessere dei lavoratori, della sicurezza stradale e del rispetto dell'ambiente;
- Investigare e prevenire il verificarsi di non conformità (di processo e/o di sistema) e di reclami, in ottica di un continuo miglioramento delle performance aziendali, soddisfazione del cliente, della prevenzione e mitigazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e stradale e della tutela dell'ambiente;
- Costruire un rapporto con i clienti, compresi gli utilizzatori finali, di reciproca fiducia, offrendo servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità della propria rete;
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali;
- Gestire la flotta aziendale con personale dedicato, procedure adeguate e dotazione di equipaggiamenti a bordo dei mezzi per la sicurezza ed il primo soccorso;
- Acquisire, utilizzare e smettere i veicoli in ottica di sicurezza stradale;
- Mettere in atto tutte le azioni utili ad individuare i pericoli, valutare i rischi connessi ed adottare tutte le iniziative necessarie ad eliminarli e, ove ciò non fosse possibile, ridurli, fissando obiettivi e definendo piani e programmi di miglioramento continuo, verificando periodicamente i risultati raggiunti e provvedendo, ove necessario, agli opportuni adeguamenti;
- Garantire la massima sicurezza, includendo quella stradale, dei propri lavoratori, di ogni altra persona presente nei luoghi di lavoro di OF o su cui le attività di OF possono avere influenza e

PUBBLICO

nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'Azienda, dando la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;

- Monitorare gli eventuali episodi di infortunio, quasi incidente (near miss), incidenti stradali, e danneggiamenti ambientali occorsi durante le attività lavorative dei dipendenti dell'Azienda e delle imprese appaltatrici, mettendo in atto tutte le azioni necessarie alla loro mitigazione ed assicurandone la rendicontazione nei confronti del management aziendale;
- Adottare un modello di responsabilità distribuita razionalmente, dotando il management Open Fiber degli strumenti per un tempestivo ed efficiente intervento in ambito QHSE e RTS;
- Garantire il monitoraggio, la rendicontazione nei confronti del management aziendale ed assicurando tutte le azioni necessarie per il controllo dei principali indicatori di qualità, salute e sicurezza sul lavoro (inclusendo quella stradale) ed ambiente internamente definiti;
- Eseguire verifiche periodiche sulle attività e processi messi in campo dall'Azienda per verificare l'adeguatezza del Sistema di Gestione QHSE e RTS implementato ed il rispetto dei regolamenti, procedure e standard contrattuali sottoscritti da parte delle imprese appaltatrici;
- Promuovere un ambiente di lavoro sereno, rispettoso, inclusivo e aperto alla diversità, che tenga conto del benessere psico-fisico e del benessere di tutte le persone indipendentemente dalle loro caratteristiche, opinioni e condizioni personali e sociali;
- Promuovere e sviluppare iniziative e progetti di sostenibilità in ambito HSE ed RTS, rivolti all'interno e all'esterno dell'Azienda;
- Considerare l'ambiente nello svolgimento delle attività aziendali, prevenendo l'inquinamento, sostenendo la conservazione delle risorse naturali ed individuando azioni tese ad efficientarne l'utilizzo e ridurre il consumo, al fine di prevenire e/o di mitigare gli impatti ambientali negativi;
- Considerare gli effetti del cambiamento climatico e relativi rischi e opportunità nell'ambito del controllo delle attività e dei processi aziendali;
- Garantire che tutti i destinatari, nell'ambito delle proprie competenze e ruoli, siano informati e formati per operare con piena consapevolezza dei rischi potenziali connessi con le attività lavorative e di traffico stradale, sia in condizioni ordinarie che di emergenza, assicurandone il controllo, mediante adeguati piani ed in coordinamento con le autorità competenti;
- Diffondere e consolidare la cultura della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro (inclusendo quella stradale) e dell'ambiente promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione dei lavoratori anche attraverso i propri rappresentanti, nonché di altre parti interessate, quando opportuno;

PUBBLICO

- Definire e controllare, attraverso specifici criteri di valutazione, le prestazioni dei fornitori di prodotti e servizi, coinvolgendo gli stessi nella realizzazione degli obiettivi che l'Azienda si è posta;
- Garantire collaborazione e trasparenza con le Autorità, le Istituzioni, le Associazioni al fine di assicurare il massimo contributo in termini di impegno e responsabilità.
- Pertanto, ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni di responsabilità e competenze, deve considerare la soddisfazione del cliente, la tutela della Salute e della Sicurezza sul Lavoro (incluso quella stradale) e dell'Ambiente come obiettivi di primaria importanza e come parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa.

Inoltre, OF:

- Indirizza i propri sforzi per realizzare gli investimenti, predisponendo le necessarie risorse (umane, strumentali ed economiche), mettendo in atto le opportune azioni volte a garantire il conseguimento dei propri obiettivi di miglioramento;
- Persegue il miglioramento continuo in riferimento alla particolarità del lavoro, all'esperienza, alla tecnica ed in relazione all'evoluzione del contesto socioeconomico in cui opera, in coerenza con i principi di sostenibilità universalmente riconosciuti;
- Mette in atto tutte le azioni necessarie al mantenimento e miglioramento della quota di mercato raggiunta, attraverso il mantenimento delle certificazioni ottenute e l'esecuzione di servizi che garantiscano il rispetto delle necessità ed aspettative dei propri Clienti.

Per garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, l'Azienda si impegna ad assicurare l'efficacia e l'efficienza della gestione, garantendo le opportune attività di valutazione dei rischi e di pianificazione, di definizione delle regole/procedure interne, di misurazione, analisi e monitoraggio, di sorveglianza e controllo; quindi, di riesame e di definizione degli interventi necessari per raggiungere gli esiti attesi e per definire nuovi traguardi.

Per sostenere l'attuazione degli impegni innanzi richiamati, l'Azienda si ispira ai principi propri dei Sistemi di Gestione per la Qualità, per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, per la Sicurezza del Traffico Stradale e per l'Ambiente, con particolare riferimento ai pertinenti standard internazionali ISO, applicandoli a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le sedi, strutture e personale facenti capo ad essa. OF si impegna ad assicurare la conoscenza, la comprensione, la diffusione e la condivisione della presente Policy a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale, promuovendo altresì conoscenza e condivisione dei valori in essa contenuti tra tutti i fornitori e coloro che operano per OF, nella convinzione che ciò costituisca un fattore di crescita della cultura aziendale ed un vantaggio competitivo per la soddisfazione di tutte le parti interessate.

PUBBLICO