

# open fiber

## **REGOLAMENTO ALBO FORNITORI**

Redatto da: **Albo Fornitori**

Ultimo aggiornamento: **marzo 2026**

Versione: **I**

**PUBBLICO**

## Albo Fornitori – Linee guida ai processi di procurement

---

Albo Fornitori – Linee guida ai processi di procurement .....	2
1. Definizioni .....	3
2. Chi siamo .....	4
3. Categorie merceologiche .....	5
4. Requisiti .....	6
5. Procedura di accesso all’Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso .....	7
5.1 Procedura di iscrizione/Onboarding.....	7
5.2 Procedura di registrazione.....	8
5.3 Procedura di qualifica .....	9
6. Utilizzo dell’Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso per la partecipazione a procedure di gara e affido dei contratti.....	11
7. Indice di Vendor Rating (IVR) e performance operative.....	12
7.1 Definizione .....	12
7.2 Il modello Open Fiber .....	12
7.3 Comunicazione IVR e azioni correlate.....	14
8. Validità, aggiornamento e verifica periodica.....	15
9. Audit, ispezioni e controlli .....	17
10. Policy Sustainable Procurement .....	17
11. Motivi di sospensione ed esclusione .....	18
12. Privacy, trattamento dati e sicurezza delle informazioni.....	19
13. Codice etico, anticorruzione e compliance .....	19
14. Comunicazioni e trasparenza.....	19

### PUBBLICO

## 1. Definizioni

- **Cluster:** articolazione delle aree di mercato in base alla tipologia di investimento. Nello specifico:
  - **Cluster A&B o Aree Nere:** aree di mercato basate su investimento privato da parte di Open Fiber; OF opera come operatore privato e costruisce la rete nelle città e nelle aree più urbanizzate con propri fondi.
  - **Cluster C&D o Aree Bianche:** aree di mercato basate su investimento pubblico in cui Open Fiber opera come concessionario individuato all'esito di gare bandite da Infratel Italia S.p.A. nell'ambito del piano Banda Ultra Larga (BUL);
  - **Cluster AG o Aree Grigie:** aree di mercato in cui OF costruisce la rete con fondi in parte finanziati dal PNRR nell'ambito del piano Italia 1Giga, a seguito di convenzioni sottoscritte con Infratel Italia S.p.A.
- **Albo Fornitori:** insieme dei fornitori qualificati idonei a collaborare con Open Fiber per la realizzazione della rete FTTH del Cluster A&B (e per le Aree Grigie, nei termini di seguito dettagliati) e per l'insieme dei servizi e delle forniture impiegati nelle operazioni aziendali.
- **Meccanismo d'Accesso:** insieme dei fornitori qualificati idonei a collaborare con Open Fiber per la realizzazione della rete FTTH del Cluster C&D (e per le Aree Grigie, nei termini di seguito dettagliati).
- **Gruppi Merceologici (G.M.)/Categoria Merceologica:** categorie di beni, lavori e servizi oggetto di qualificazione/registrazione.
- **Operatore economico (O.E.):** persona fisica o giuridica che richiede l'iscrizione o risulta iscritta nell'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.
- **Portale Fornitori:** piattaforma telematica dedicata alla gestione di registrazione, qualifica, aggiornamenti e comunicazioni.
- **Struttura Richiedente:** Unità Operativa, Funzione o Direzione di Open Fiber che consulta l'Albo Fornitori/Meccanismo d'Accesso per l'individuazione degli OE a cui affidare un contratto per soddisfare un'esigenza di business.
- **Status di qualifica:** esito del processo di valutazione nelle specifiche categorie merceologiche.
- **Audit:** verifiche documentali e/o in loco finalizzate a confermare le informazioni fornite dall'OE.

### PUBBLICO

- **Vendor Rating:** sistema di valutazione delle performance dei fornitori nella gestione delle commesse affidate.

## 2. Chi siamo

Open Fiber nasce con una missione chiara: ridurre il digital divide e connettere l'Italia attraverso una rete in fibra ottica FTTH garantendo a cittadini, imprese e istituzioni un accesso equo e avanzato ai servizi digitali. Stiamo costruendo la più grande infrastruttura in fibra ottica pura del Paese, con un modello di business wholesale only, che offre a tutti gli Operatori pari condizioni di accesso, stimolando la concorrenza e ampliando la scelta per gli utenti finali.

Crediamo che la fibra FTTH rappresenti il vero cambiamento per il Paese. Il nostro obiettivo è migliorare la qualità della vita delle persone, da piccoli borghi a grandi città, offrendo connessioni stabili, veloci e affidabili. La nostra rete permette di vivere la tecnologia in modo più semplice, risparmiando tempo ed energia per concentrarsi su ciò che conta davvero: lavoro, passioni e relazioni.

Perché il nostro scopo possa essere raggiunto, abbiamo bisogno di stringere accordi di collaborazione con aziende, in grado di garantire gli elevati standard, che caratterizzano le nostre prestazioni. Solo così potremo contribuire, insieme, a cablare il Paese.

Qualità, trasparenza e sostenibilità degli approvvigionamenti sono i principi a cui ci ispiriamo. Per questo sottoponiamo i nostri fornitori ad un Processo di Qualificazione, un sistema trasparente e aperto ad aziende e professionisti interessati a lavorare con noi.

In merito, Open Fiber adotta due distinti processi di qualifica:

- **Qualifica presso l'Albo Fornitori per il Cluster A&B**
- **Qualifica presso il Meccanismo di Accesso per il Cluster C&D**

Si precisa che l'Albo Fornitori e il Meccanismo di Accesso costituiscono gli strumenti di riferimento anche per la gestione degli affidamenti relativi alle Aree Grigie, utilizzati in base alla disponibilità della categoria merceologica pertinente.

### PUBBLICO

## 3. Categorie merceologiche

Per poter entrare a far parte dell'Albo Fornitori e/o del Meccanismo di Accesso di Open Fiber è necessario scegliere uno o più Gruppi Merceologici in cui operare.

L'Albo e il Meccanismo sono, infatti, strutturati in categorie merceologiche, coerenti con le attività del settore delle infrastrutture di rete in fibra ottica, come di seguito riportato.

Cluster	Categoria	Gruppo Merce (GM)	Descrizione Gruppo Merce
A&B	Forniture	ACQOPF	Forniture Trasversali
A&B	Forniture	BAB00	Forniture Cavi in Fibra Ottica
A&B	Forniture	BAB01	Elementi e strutture di ricovero
A&B	Forniture	BAB02	Elementi di rete
A&B	Forniture	BAB03	Elementi per posa interrata
A&B	Forniture	BAB04	Elementi per posa aerea ed in facciata
A&B	Lavori	ACQOPL	Lavori Trasversali
A&B	Lavori	LAA00 2.0	Lavori di realizzazione e manutenzione di impianti di telecomunicazione in fibra ottica
A&B	Lavori	LAA01	Lavori di delivery di reti di telecomunicazione in fibra ottica
A&B/AG/C&D	Lavori	REMAST	Realizzazione e manutenzione di siti tecnologici
A&B	Servizi	ACQOPS	Servizi Trasversali
A&B/AG	Servizi	SAA01	Servizi professionali per la progettazione di reti in fibra ottica FTTH e FWA
A&B	Servizi	SAA02	Servizi Tecnico Professionali per TLC
A&B	Servizi	SAB00	Servizi Archeologici

Cluster	Categoria	Categorie Merceologiche	Descrizione Gruppo Merce
C&D/AG	Forniture	FAFPOR	Fornitura di apparati fwa e ponti radio
C&D/AG	Forniture	FARAAT	Fornitura apparati di rete attiva di accesso e apparati di trasporto
C&D/AG	Forniture	FOACFO	Forniture Ottiche Accessori fibra ottica
C&D/AG	Forniture	FOCIFO	Forniture ottiche cavi in fibra ottica
C&D/AG	Forniture	FOCSTR	Fornitura chiusini stradali
C&D/AG	Forniture	FOOTDR	Fornitura sistemi di monitoraggio rete – OTDR
C&D/AG	Forniture	FOPOPR	Fornitura Pozzetti Prefabbricati
C&D/AG	Forniture	FOSPA	Fornitura e posa in opera di Strutture Porta Antenne
C&D/AG	Forniture	FOTEAM	Fornitura Ottiche Telai Armadi e Muffole

### PUBBLICO

C&D/AG	Forniture	FOTMOM	Fornitura Tritubo Monotubo e Minitubi
C&D/AG	Forniture	FSRAFO	Forniture Strutture di Ricovero Apparatì fibra ottica
C&D/AG	Lavori	LARIS	Lavori per le attività di ripristino
C&D/AG	Lavori	LAVRIT 2.0	Lavori per la realizzazione di infrastrutture di telecomunicazione
C&D/AG	Servizi	SERLIC	Servizi di Logistica Industriale e commerciale
C&D/AG	Servizi	SERTEP	Servizi tecnico-professionali, DL, CSE e Collaudo
C&D/AG	Servizi	SORVAR	Sorveglianza Archeologica

Per alcuni GM del cluster A&B è prevista un'ulteriore articolazione in Classi d'Interpello, utilizzate per qualificare le imprese in base alla capacità produttiva e all'importo dei lavori.

## 4. Requisiti

In linea generale, i requisiti richiesti per la qualifica nell'Albo Fornitori/Meccanismo d'Accesso di Open Fiber riguardano:

**Requisiti di onorabilità e di ordine generale:** affidabilità morale, regolarità fiscale e contributiva, assenza di cause di esclusione (es. fallimento, interdizioni, ecc).

**Requisiti economico-finanziari:** bilanci, solvibilità, capacità finanziaria (disponibilità di garanzie, gestione rischio, fatturato specifico per commesse).

**Requisiti tecnico-organizzativi:** esperienze pregresse nel settore, profili operativi e gestionali qualificati, certificazioni ISO, capacità di garantire continuità operativa, mezzi e attrezzature, referenze.

**Requisiti HSEQ:** rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro e di tutela dell'ambiente.

**Requisiti ESG e di sostenibilità:** adesione al Codice Etico di Open Fiber, politiche ambientali, adesione a programmi di sostenibilità (Open-es), certificazioni ISO.

I requisiti specifici per ogni categoria merceologica sono riportati sul sito Open Fiber nella sezione dedicata ai fornitori disponibile al seguente link: <https://openfiber.it/fornitori/diventa-fornitore/>.

### PUBBLICO

## 5. Procedura di accesso all'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso

La gestione dell'Albo Fornitori/Meccanismo d'Accesso è svolta dalle competenti funzioni aziendali di Open Fiber, secondo quanto previsto dalle procedure interne vigenti che Open Fiber si riserva la facoltà di modificare, aggiornare o integrare.

Si precisa che, per l'adesione al Meccanismo di Accesso relativo al cluster C&D, Open Fiber applica le disposizioni contenute nel proprio Manuale Operativo, approvato dalla Concedente Infratel Italia S.p.A. Le richieste di adesione presentate dagli Operatori Economici sono sottoposte alla verifica di idoneità da parte del competente Comitato del Meccanismo di Accesso, che comunica a ciascun richiedente l'esito della valutazione. In caso di valutazione positiva, l'Operatore Economico viene qualificato all'interno del Meccanismo di Accesso e, a seguito di tale qualificazione, è ammesso a partecipare alle relative procedure di gara.

Il processo di qualifica nell'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso, si articola in tre fasi distinte:

1. Iscrizione/Onboarding
2. Registrazione
3. Qualifica

L'intero iter è gestito in modalità digitale attraverso il Portale Fornitori, tramite la piattaforma Jaggaer.

### 5.1 Procedura di iscrizione/Onboarding

I fornitori interessati a candidarsi devono procedere all'iscrizione sulla piattaforma Jaggaer, accessibile all'indirizzo:

<https://procurement.openfiber.it/web/login.html>.

Il fornitore è tenuto a prendere visione e accettare le condizioni generali di accesso, quali:

- Codice etico
- Informativa al trattamento dei dati personali regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (General Data Protection Regulation - GDPR)
- Informativa Privacy
- Regolamento di partecipazione
- Modello di organizzazione, gestione e controllo

#### PUBBLICO

Completata la richiesta e validati i dati, il sistema invia una e-mail di conferma con le credenziali di accesso che dovranno essere utilizzate per inserire i dati necessari al completamento dell'anagrafica:

- Nazione
- Ragione sociale
- Forma giuridica
- Codice Fiscale e Partita Iva Europea
- Tax ID (per nazione Extra UE)
- Indirizzo sede legale
- Telefono
- E-mail generale dell'azienda
- E-mail per anagrafica aziendale (per comunicazione con il portale Ariba Network per la gestione di ODA/BEF/Fatture)
- IBAN.

Ultimato l'inserimento dei dati, sarà avviata la fase di registrazione.

## **5.2 Procedura di registrazione**

Il fornitore, accedendo con le credenziali ricevute, dovrà compilare e allegare la seguente documentazione:

- Sez. I Dichiarazione di Onorabilità
  - Compilazione dei quesiti a video
- Sez. II Dati generali:
  - Allegare visura camerale o CCIAA aggiornata;
  - Allegare Atto costitutivo;
  - Definire la Tipologia di azienda;
  - Scaricare, compilare, firmare e allegare la Dichiarazione di compliance.
- Sez. III Fornitore percipiente

### **PUBBLICO**

- Indicare se il fornitore è soggetto a ritenuta d'acconto.

Ultimato l'inserimento dei dati, l'azienda dovrà trasmettere la domanda di registrazione tramite apposito comando di invio per la successiva verifica da parte di Open Fiber.

Open Fiber potrà richiedere eventuali integrazioni rispetto alle dichiarazioni e alla documentazione presentata.

Eventuali richieste di integrazione saranno inviate tramite portale, dall'indirizzo [procurement.openfiber@app.jaggaer.com](mailto:procurement.openfiber@app.jaggaer.com), all'indirizzo e-mail dell'utente collegato al profilo registrato al portale procurement.

Le integrazioni richieste dovranno essere rese dal fornitore tramite accesso al portale. Sarà cura dell'OE procedere al reinvio del form aggiornato per permettere ad Open Fiber la successiva valutazione.

A seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate da Open Fiber sulla documentazione presentata, l'impresa risulta ufficialmente registrata sul portale. Può quindi procedere alla fase successiva, relativa alla richiesta di apertura dei gruppi merce, finalizzata alla presentazione della domanda di qualifica all'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.

Al termine del processo di registrazione, sarà associato al fornitore lo stato di "Registrato" al portale acquisiti.

### **5.3 Procedura di qualifica**

Nella successiva fase di qualifica, il fornitore è invitato a presentare la documentazione in base al gruppo merce per il quale intende qualificarsi, previa visione dei requisiti minimi specifici per categoria merceologica riportati al seguente link <https://openfiber.it/fornitori/diventa-fornitore/>.

La documentazione di qualifica dovrà essere trasmessa dal fornitore, compilando le varie sezioni del questionario relativo alla categoria merceologica selezionata.

Anche in questo caso, come indicato nella fase di registrazione, eventuali richieste di integrazione saranno comunicate tramite portale, dall'indirizzo [procurement.openfiber@app.jaggaer.com](mailto:procurement.openfiber@app.jaggaer.com), all'indirizzo e-mail dell'utente collegato al profilo registrato al portale procurement.

Al termine della valutazione documentale e ricevuti i riscontri alle eventuali richieste d'integrazione inviate, sarà trasmesso all'OE un provvedimento che sancisce l'esito del processo di qualifica.

## **PUBBLICO**

Di seguito vengono riportati sinteticamente i possibili stati che descrivono il processo di qualifica:

Stato	Descrizione Stato	Cosa può fare l'OE in questo stato
<b>In valutazione</b>	La documentazione è stata inviata e Open Fiber sta eseguendo la verifica documentale per la qualifica.	Può ricevere richieste di integrazioni o chiarimenti; deve attendere l'esito della valutazione e verificare la casella e-mail.
<b>Valutazione non visibile</b>	La pratica di qualifica risulta inattiva. La documentazione di qualifica non è stata trasmessa nella sua interezza e nel rispetto delle tempistiche richieste oppure la qualifica precedentemente attiva è scaduta da oltre 4 mesi.	Scrivere all'indirizzo <a href="mailto:vendormanagement@openfiber.it">vendormanagement@openfiber.it</a> per lo sblocco del questionario di qualifica ed in seguito aggiornare la documentazione a portale.
<b>Qualificato</b>	L'OE ha superato con esito positivo la valutazione. È inserito nell'Albo Fornitori/Meccanismo d'Accesso.	Può essere invitata a gare, RDO o affidamenti diretti. Vige l'obbligo di mantenimento della documentazione aggiornata.
<b>Qualificato con monitoraggio</b>	L'OE ha superato con esito parzialmente positivo la valutazione. Il mantenimento della qualifica è subordinato al perfezionamento della documentazione, entro le tempistiche indicate nel provvedimento di qualifica. Stato applicabile per la qualifica nell'Albo Fornitori.	Può essere invitata a gare, RDO o affidamenti diretti. Vige l'obbligo di mantenimento della documentazione aggiornata.
<b>Qualificato con nulla osta</b>	L'OE ha superato con esito parzialmente positivo la valutazione. È inserito nell'Albo Fornitori ma sono stati individuati elementi di rilevante criticità. Stato applicabile per la qualifica nell'Albo Fornitori.	L'invito a gare, RDO o affidamenti diretti non è garantito. Lo stesso è vincolato all'emissione del nulla osta da parte del Responsabile Albo Fornitori. Vige l'obbligo di mantenimento della documentazione aggiornata.
<b>Sospeso</b>	La qualifica in Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso è stata interrotta a causa di fattori di criticità individuati.	Non può partecipare a nuove gare, RDO o affidamenti diretti.

## PUBBLICO

Stato	Descrizione Stato	Cosa può fare l'OE in questo stato
	<p>Le cause di sospensione sono riportate nei paragrafi successivi.</p> <p>Al termine della sospensione, la qualifica sarà automaticamente ripristinata, ferma restando la data di scadenza della qualifica originaria.</p>	
<b>Non qualificato</b>	<p>L'OE non ha superato la valutazione oppure la qualifica in Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso è stata revocata. Le cause di esclusione sono riportate nei paragrafi successivi.</p> <p>Al termine dell'esclusione, il fornitore dovrà inviare una nuova istanza di qualifica.</p>	Non può partecipare a nuove gare, RDO o affidamenti diretti.
<b>Scaduto</b>	<p>Stato di qualifica in precedenza concluso positivamente, ma scaduto nel corso degli ultimi 4 mesi.</p>	<p>Non può partecipare a nuove gare, RDO o affidamenti diretti.</p> <p>Scrivere all'indirizzo <a href="mailto:vendormanagement@openfiber.it">vendormanagement@openfiber.it</a> per lo sblocco del questionario di qualifica ed in seguito aggiornare la documentazione a portale.</p>

Tabella 1: Descrizione stati di qualifica

Gli esiti del processo di qualifica sono comunicati al fornitore richiedente tramite portale o tramite i canali ufficiali.

## 6. Utilizzo dell'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso per la partecipazione a procedure di gara e affido dei contratti

Essere qualificati presso l'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso è un elemento chiave per la partecipazione alle procedure di gara e per l'affidamento dei contratti.

Tuttavia, l'attribuzione di uno stato di qualificazione non comporta alcun diritto del Fornitore all'affidamento di contratti, né costituisce garanzia di instaurazione di rapporti contrattuali con Open Fiber ma costituisce una condizione per essere coinvolti nelle procedure di selezione.

L'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso viene utilizzato principalmente per:

### PUBBLICO

- individuare gli operatori da invitare alle procedure di gara indette da OF;
- identificare degli operatori verso i quali disporre affidamenti diretti, in coerenza con la normativa e con le procedure interne;
- svolgere indagini di mercato preliminari alle gare.

## 7. Indice di Vendor Rating (IVR) e performance operative

### 7.1 Definizione

Open Fiber S.p.A. utilizza il sistema di Vendor Rating come strumento di misurazione della performance per valutare l'idoneità degli operatori economici rispetto ai livelli di servizio previsti nei contratti ad essi assegnati.

Per tutti i fornitori attivi viene attribuito un punteggio per singolo contratto che tiene conto delle prestazioni e che è assegnato sulla base di parametri di performance ben definiti; i punteggi vengono poi aggregati e sintetizzati in un unico valore relativo al fornitore per il gruppo di attività di riferimento.

L'obiettivo dello strumento è quello di individuare aspetti sensibili e ottenere una maggiore efficienza della catena di fornitura.

I principali vantaggi dell'utilizzo del sistema consistono in:

- oggettività del giudizio;
- miglioramento delle prestazioni;
- tempestiva, identificazione e correzione delle criticità;
- sviluppo di consapevolezza e cultura basate sulle performance;
- implementazione di sistemi premianti.

### 7.2 Il modello Open Fiber

Il modello di Vendor Rating in Open Fiber S.p.A. è utilizzato per beni, servizi e lavori ed è specifico della categoria merceologica oggetto del contratto assegnato; il rating è calcolato tenendo conto delle performance del fornitore in esame, registrate in un arco temporale ciclico e prestabilito (trimestre).

#### PUBBLICO

Il sistema di Vendor Rating di Open Fiber S.p.A. prevede la rilevazione numerica e sistematica dei parametri di performance del fornitore afferenti ai seguenti macro ambiti:

- i. qualità dei beni forniti/lavori e/o servizi eseguiti;
- ii. puntualità delle prestazioni;
- iii. salute e sicurezza.

Per quanto attiene i punti i. e ii., ai fini del calcolo del rating, OF analizza tutte le performance quantitative sulla base dei target definiti in fase di contrattualizzazione.

Quanto alle prestazioni QHSE, OF valuta:

a) salute e sicurezza: rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza, prevedendo l'analisi in termini di numerosità, gravità e storicità degli infortuni occorsi durante l'esecuzione del contratto e valutando le eventuali mancate comunicazioni di episodi infortunistici;

b) ambiente: rispetto delle norme in materia di ambiente e gestione rifiuti prevedendo il monitoraggio di indicatori di performance in termini di tutela e gestione ambientale;

c) qualità: rispetto degli standard qualitativi, come definiti dalle norme tecniche per la verifica in corso d'opera degli impianti di Open Fiber.

L'IVR trova applicazione per tutti gli operatori economici operanti nelle aree di valutazione e cluster di riferimento riportati nella tabella sottostante:

Area di valutazione	Cluster
Lavori	Aree Grigie e Aree Bianche
Servizi di progettazione	Aree Grigie
Servizi DL e CSE	Aree Grigie e Aree Bianche
Forniture	Aree Grigie e Aree Bianche
Delivery & Assurance	Aree Bianche e Aree Nere
Logistica	Aree Grigie, Aree Bianche e Aree Nere

## PUBBLICO

Tabella 2: Aree e cluster di valutazione IVR

Per ogni area di valutazione e per ogni cluster sono definiti dei Key Performance Indicators (KPI), che vengono monitorati mensilmente dai vari dipartimenti interni ad Open Fiber e trasmessi trimestralmente ai referenti della Direzione Acquisti – Albo Fornitori & Vendor Management.

La Direzione Acquisti si occupa di aggregare i dati ricevuti e di comunicare i punteggi ai fornitori valutati con cadenza trimestrale.

La lista dei KPI di calcolo dell'Indice di Vendor Rating e le relative aree di valutazione sono riportati nel documento "Indicatori Vendor Rating" consultabile sul sito web Open Fiber, sezione "Vendor Rating" (<https://openfiber.it/fornitori/diventa-fornitore/vendor-rating/>).

Eventuali variazioni legate ai KPI di calcolo e alle relative aree di valutazione sono comunicate da Open Fiber con l'aggiornamento del suddetto documento "Indicatori Vendor Rating" presente sul sito web Open Fiber.

Inoltre, Open Fiber è value chain partner di Open-es, la piattaforma che mira a promuovere la sostenibilità della catena di fornitura in funzione dei criteri ESG. Le performance di sostenibilità misurate tramite la piattaforma potranno avere un impatto sui punteggi di Vendor Rating conseguiti.

### 7.3 Comunicazione IVR e azioni correlate

L'Indice di Vendor Rating (IVR), elaborato sulla base delle rilevazioni descritte nei capitoli precedenti, rappresenta lo strumento con cui Open Fiber valuta le prestazioni complessive dei fornitori in relazione alle diverse tipologie di beni e servizi erogati.

Sulla base dei risultati ottenuti, Open Fiber può adottare le seguenti azioni:

- richiedere al fornitore l'attuazione di azioni di miglioramento;
- richiedere l'adozione di azioni correttive;
- sospendere il fornitore dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso;
- escludere il fornitore dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.

Un punteggio è considerato critico quando risulta inferiore a 50/100 ( $IVR \leq 50$ ). In caso di sospensione o esclusione dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso, si applicano le disposizioni illustrate nel capitolo precedente.

La comunicazione dei punteggi di Vendor Rating avviene, con cadenza trimestrale, attraverso il portale acquisti Open Fiber (<https://procurement.openfiber.it/web/login.html>);

#### PUBBLICO

nella sezione “Scorecard” è possibile prendere visione del trend relativo ai punteggi di Vendor Rating conseguiti per ciascun cluster e area di valutazione indicati in [tabella 2](#).

Qualora un operatore economico venga sospeso o escluso, la sospensione/esclusione riguarderà la specifica categoria merceologica associata all’area e al cluster oggetto di valutazione. Il relativo provvedimento sarà disponibile per il download direttamente nell’anagrafica del fornitore sul Portale Acquisti.

In caso di sospensione, se i punteggi di Vendor Rating tornano a livelli che permettono la riammissione, il Portale Acquisti ripristinerà per il fornitore lo stesso stato di qualifica precedente, a condizione che tale qualifica sia ancora valida. Se, invece, la qualifica sospesa risulta scaduta, il fornitore dovrà presentare una nuova domanda di qualifica.

## 8. Validità, aggiornamento e verifica periodica

La qualifica ha una validità di 36 mesi, salvo diversa indicazione.

Il fornitore ha, inoltre, l’obbligo di aggiornare tempestivamente tutti i dati inseriti sul Portale qualora intervengano modifiche rispetto alle informazioni precedentemente dichiarate.

Durante il periodo di validità viene effettuato un monitoraggio continuo del mantenimento dei requisiti di qualificazione richiesti per ciascuna classe merceologica.

Alla scadenza del triennio, la qualifica potrà essere rinnovata per un ulteriore periodo di 36 mesi. Il processo di qualificazione dovrà essere riattivato su specifica richiesta del fornitore. Si ricorda che dal portale Jaggaer si riceverà un alert 3 mesi prima della scadenza della qualifica.

Eventuali richieste di rinnovo e di sblocco del questionario di qualifica, potranno essere comunicate tramite area messagistica del portale o tramite l’invio di una mail all’indirizzo [Vendormanagement@openfiber.it](mailto:Vendormanagement@openfiber.it)

Open Fiber si riserva la facoltà di effettuare, anche successivamente all’iscrizione, verifiche periodiche o a campione sulla permanenza dei requisiti dichiarati dal fornitore. Tali verifiche possono includere controlli documentali, richieste di aggiornamento delle informazioni e audit svolti secondo le procedure interne di Open Fiber. Il mancato riscontro alle richieste di verifica o l’esito negativo delle stesse può comportare la sospensione o la revoca dell’iscrizione all’Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso. Alcune delle motivazioni che potrebbero causare un riesame dello stato di qualificazione, sono di seguito riportate:

- cambi di proprietà;

### PUBBLICO

- ristrutturazioni, fusioni, scissioni, trasferimenti, conferimenti, cessioni o trasformazioni;
- indici negativi di Vendor Rating;
- segnalazioni relative al mancato mantenimento dei requisiti di qualificazione.

In fase di riesame, l'operatore potrà essere sottoposto a visita finalizzata all'accertamento del possesso dei requisiti di qualificazione.

Si rimanda al [paragrafo 11](#) per ulteriori specifiche in merito a casistiche che potrebbero inficiare sulla validità della qualifica e comportare un cambiamento dello stato di qualificazione.

## NOTA: TRASFERIMENTO DELLA QUALIFICA

In caso di operazioni societarie straordinarie che coinvolgano imprese già qualificate, la qualificazione può essere trasferita a un'altra impresa, su richiesta degli interessati. Il trasferimento decorre dalla data di approvazione da parte di Open Fiber, mantenendo invariata la data di scadenza della qualificazione originaria.

Dalla data dell'atto notarile relativo all'operazione societaria, la qualificazione dell'impresa cedente viene sospesa. Il trasferimento della qualificazione può essere autorizzato solo dopo la verifica positiva che l'impresa cessionaria abbia acquisito tutti i requisiti richiesti (risorse umane, mezzi, certificazioni, ecc.). Tale verifica può includere anche una visita presso l'impresa cessionaria.

Al termine del processo di trasferimento della qualificazione alla società cedente la qualificazione viene revocata.

Nel caso di trasferimento della qualificazione, l'impresa cessionaria non è tenuta a dimostrare nuovamente il possesso dei requisiti tecnici previsti per l'iscrizione all'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso, in quanto tali requisiti si considerano acquisiti tramite l'operazione societaria con l'impresa cedente, già qualificata.

Resta, invece, obbligatorio che l'impresa cessionaria dimostri il possesso dei requisiti di ordine generale e presenti le certificazioni e attestazioni intestate alla nuova società oggetto di qualifica.

## PUBBLICO

## 9. Audit, ispezioni e controlli

Open Fiber si riserva la facoltà di effettuare verifiche periodiche e audit a campione sui propri fornitori, che operano nell'ambito dell'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso o che partecipano ai progetti di realizzazione della rete in fibra ottica.

Si prevedono audit documentali e in loco per verificare processi, sicurezza, qualità e sostenibilità.

Le eventuali non conformità rilevate potrebbero comportare prescrizioni e possibili sospensioni.

## 10. Policy Sustainable Procurement

Riconoscendo il ruolo fondamentale dei nostri fornitori nello sviluppo sostenibile del business e in coerenza con la nostra Strategia di Sostenibilità, Open Fiber ha introdotto una Policy di Sustainable Procurement. Tale Policy ha l'obiettivo di promuovere una gestione responsabile e sostenibile dell'intera catena di fornitura.

In linea con questa Policy, Open Fiber ha integrato i criteri di sostenibilità sia nei processi di qualificazione sia nelle attività di monitoraggio dei fornitori, con l'intento di favorire comportamenti responsabili e di prevenire o ridurre gli impatti ambientali e sociali lungo tutta la supply chain.

La verifica dei profili di sostenibilità viene effettuata:

- in fase di qualifica, ove applicabile, mediante la verifica del possesso dei requisiti ESG richiesti e l'iscrizione alla piattaforma Open-es;
- in fase di esecuzione contrattuale, ove applicabile, attraverso il monitoraggio delle performance ESG rilevate nell'ambito del sistema di Vendor Rating.

Gli esiti di tali verifiche – incluse le informazioni provenienti da Open-es – possono influire sui punteggi di Vendor Rating e determinare l'adozione delle misure previste dal presente Regolamento, quali azioni di miglioramento, sospensione o esclusione dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.

La Policy è consultabile sul sito web di Open Fiber, al seguente link <https://openfiber.it/fornitori/diventa-fornitore/policy-sustainable-procurement-2/>.

### PUBBLICO

## 11. Motivi di sospensione ed esclusione

Nel corso del periodo di validità della qualificazione, ferma restando l'applicazione dei motivi di sospensione o esclusione indicati nel [paragrafo 7.3](#), connessi a performance critiche rilevate tramite l'Indice di Vendor Rating (IVR), potranno essere adottati ulteriori provvedimenti di sospensione o revoca della qualificazione, come meglio di seguito specificato.

La sospensione può essere disposta, previa verifica basata su idonea documentazione, nei seguenti casi:

- mancata trasmissione della documentazione necessaria a verificare il mantenimento dei requisiti in caso di variazioni intervenute;
- ripetuti episodi di negligenza o inadempimento nell'esecuzione dei contratti, ovvero qualora, nel corso delle verifiche in loco, emergano criticità che rendano necessarie misure correttive o di adeguamento (ad esempio: carenze nella struttura tecnico-organizzativa, nei mezzi impiegati o nell'adeguatezza del personale).

In caso di sospensione, l'Operatore Economico non può partecipare alle procedure di gara indette nel corso del periodo di sospensione (vedi [tabella 1](#)).

Laddove l'Operatore Economico sospeso non provveda a regolarizzare la propria posizione nel termine di sei mesi, si provvede all'esclusione dello stesso dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.

L'esclusione può essere disposta, a titolo esemplificativo, nei seguenti casi:

- sopravvenuta inaffidabilità economico – finanziaria dell'impresa e/o tecnico – organizzativa anche risultante dall'indice di Vendor Rating;
- sopravvenienza di situazioni critiche potenzialmente tali da minare l'affidabilità, la professionalità e l'onorabilità dei fornitori (esclusi i dati giudiziari), ivi compresi:
  - negligenza nell'esecuzione del contratto, che ha causato infortuni gravi o mortali;
  - false dichiarazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni prescritte per ottenere la qualificazione;
  - rischio di controparte elevato;
  - gravi inadempienze contrattuali;
  - mutamenti sostanziali nella tipologia di produzione, lavori e/o servizi;
- esistenza di situazioni di conflitto d'interesse;

### PUBBLICO

- mancata e/o intempestiva comunicazione a Open Fiber di ogni variazione rispetto alle informazioni precedentemente fornite.

La sospensione/esclusione può, altresì, essere disposta nei casi previsti dalle procedure interne di Open Fiber.

## 12. Privacy, trattamento dati e sicurezza delle informazioni

Gli operatori economici devono garantire piena conformità al GDPR e adottare adeguate misure di sicurezza per proteggere dati e informazioni sensibili.

## 13. Codice etico, anticorruzione e compliance

L'adesione al Codice Etico, al Modello 231 e alle policy anticorruzione di Open Fiber è obbligatoria. Eventuali violazioni comportano provvedimenti disciplinari, inclusa la sospensione o l'esclusione dall'Albo Fornitori/Meccanismo di Accesso.

## 14. Comunicazioni e trasparenza

I canali ufficiali per le comunicazioni sono di seguito riportati:

- Portale acquisti
- E-mail albo fornitori (albofornitori@openfiber.it)
- PEC Open Fiber
- Sito WEB (<https://openfiber.it>).

### PUBBLICO