



open fiber

VENDOR RATING

ULTIMO AGGIORNAMENTO AGOSTO 2026

AGENDA

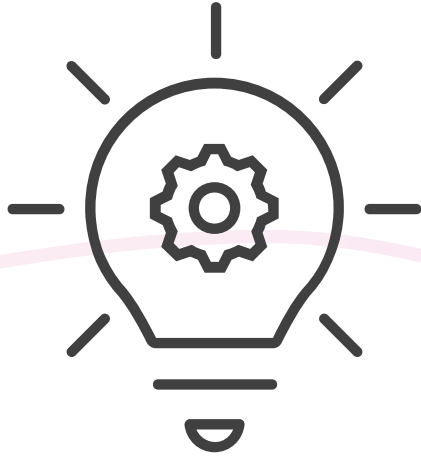
INTRODUZIONE

OBIETTIVI

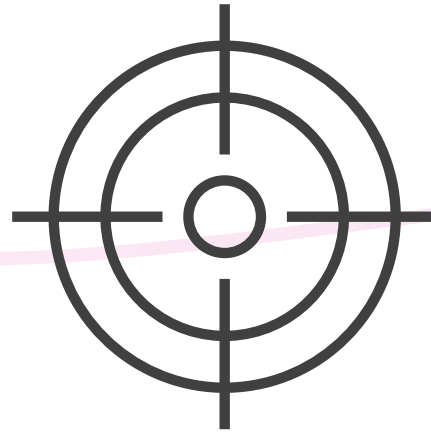
MODELLO

open fiber

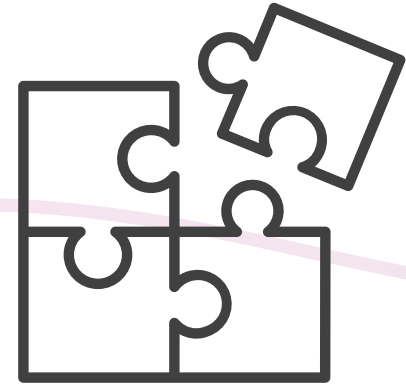
AGENDA



INTRODUZIONE

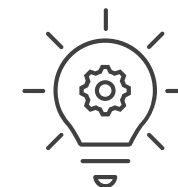


OBIETTIVI



MODELLO

INTRODUZIONE



L'**IVR** o **Indice di Vendor Rating** permette di misurare le prestazioni dei fornitori nelle seguenti macroaree

QUALITA'



Rispetto dei **requisiti qualitativi** concordati in fase negoziale

PUNTUALITA'

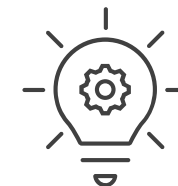


Rispetto degli **SLA «service level agreement»** concordati in fase negoziale

SALUTE E SICUREZZA



- Rispetto delle norme in materia di **salute e sicurezza**;
- Rispetto delle norme in materia di **ambiente e gestione rifiuti**;
- Rispetto degli **standard qualitativi**



AMBITO

L'IVR trova applicazione per tutti gli Operatori Economici operanti nelle categorie merceologiche e cluster di riferimento sottostanti:

CLUSTER

➤ Lavori	AG	C&D	
➤ Servizi di progettazione	AG		
➤ Servizi DL e CSE	AG	C&D	
➤ Forniture	AG	C&D	
➤ Delivery & Assurance		C&D	A&B
➤ Logistica	AG	C&D	A&B

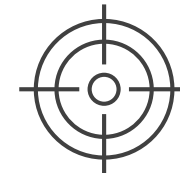
FREQUENZA

I KPI di valutazione vengono monitorati mensilmente dai vari dipartimenti e trasmessi trimestralmente ai referenti della direzione Acquisti – Albo Fornitori e Vendor – per:

- **Aggregare** i dati
- **Comunicare** il punteggio al fornitore

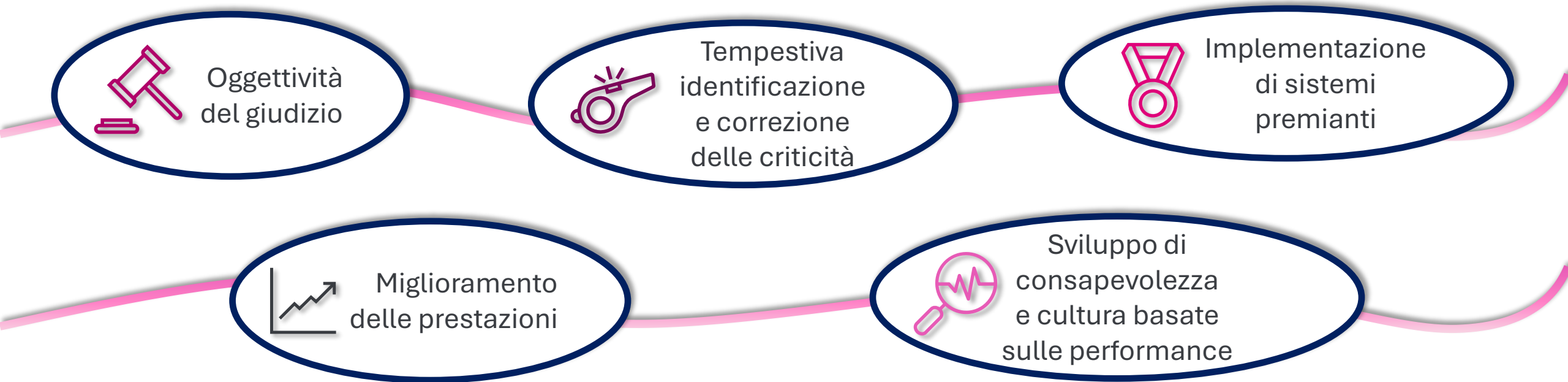
L'IVR ha pertanto cadenza **trimestrale** e viene calcolato per ogni categoria merceologica e cluster sulla base dei KPI di riferimento.

OBIETTIVI

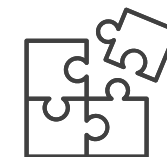


L'IVR è uno strumento che permette di individuare aspetti sensibili e indirizzare l'attenzione nell'ottenimento di una **maggior efficienza della catena di fornitura**.

I principali **vantaggi** dell'utilizzo del sistema sono:



IL MODELLO – AREE GRIGIE (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

70%

- Civici collegati 30%
- Civici collaudati 20%
- Rete costruita 30%
- Centrali POP 20%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

KPI HSEQ

30%

Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano
Qualità, Sicurezza e Ambiente

- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Check-list 2° livello: OF
- Numero e Gravità Infortuni
- Mancata comunicazione Infortuni

Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUANTITATIVI

70%

- Progetto Esecutivo 50%
- Centrali POP 50%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

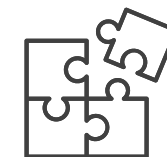
KPI QUALITATIVI

30%

- Errore cumulato classificazione civico 20%
- Permessi ottenuti PE cumulativi 80%



IL MODELLO – AREE GRIGIE (AG)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUALITATIVI

100%

■ Redazione Check-list DL	17,5%
■ Redazione Check-list CSE	17,5%
■ Compilazione Giornale dei Lavori	35%
■ Risoluzione Non Conformità	30%

**Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

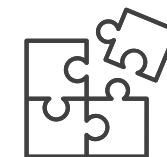
KPI QUALITATIVI E QUANTITATIVI

100%

■ Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti	70%
■ Non conformità rilevate in fase di Collaudo	30%



IL MODELLO – AREE BIANCHE (C&D)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

70%

- Rispetto dei piani 25%
- Qualità 25%
- Rete costruita 10%
- FTE medi giornalieri 40%

KPI HSEQ

30%

Non Conformità rilevate mediante check-list che valutano
Qualità, Sicurezza e Ambiente

- Check-list 1° livello: DL/CSE
- Check-list 2° livello: OF
- Numero e Gravità Infortuni
- Mancata comunicazione Infortuni

Presente fattore correttivo di penalità / premialità legato alle performance QHSE dell'Impresa



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI QUALITATIVI

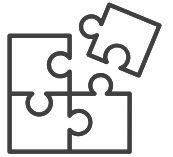
100%

- Redazione Check-list DL 30%
- Redazione Check-list CSE 30%
- Compilazione Giornale dei Lavori 30%
- Risoluzione Non Conformità 10%

**Nel caso in cui siano state eseguite anche attività di Collaudo e Precollaudo, verrà considerato l'esito e il numero di tali attività.*



IL MODELLO – AREE BIANCHE (C&D)



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica



KPI QUANTITATIVI E QUALITATIVI

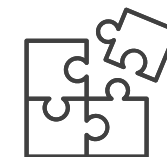
100%

- Puntualità di consegna e controllo qualità dei materiali forniti
- Non conformità rilevate in fase di Collaudo

70%

30%

IL MODELLO – DELIVERY & ASSURANCE



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

CLUSTER A&B

KPI DELIVERY 50%

- Espletamento DAC in SLA 35%
- Post provisioning 15%

KPI ASSURANCE 50%

- Tasso d'intervento 20%
- Tempo medio di ripristino 20%
- Line testing up 10%

CLUSTER C&D

KPI DELIVERY 50%

- Espletamento DAC in SLA 35%
- Post provisioning 15%

KPI ASSURANCE 50%

- Tasso d'intervento 20%
- Tempo medio di ripristino 20%
- Line testing up 10%

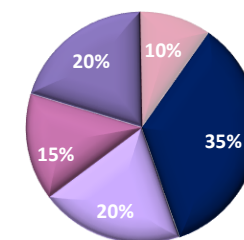
CLUSTER AG

KPI DELIVERY 50%

- Espletamento DAC in SLA 35%
- Post provisioning 15%

KPI ASSURANCE 50%

- Tasso d'intervento 20%
- Tempo medio di ripristino 20%
- Line testing up 10%



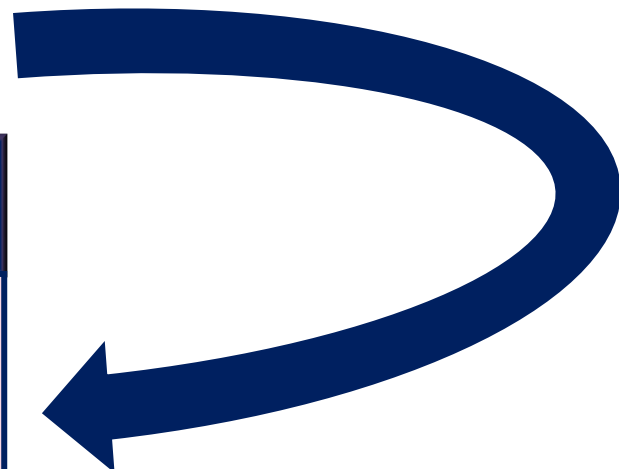
- Espletamento DAC in SLA
- Tasso d'intervento
- Post-provisioning
- Tempo medio di ripristino
- Line testing up

Per la valutazione delle performance nella tratta MI-BO-TO (cluster A&B) sono applicate diverse soglie di accettabilità dei KPI ASSURANCE

IVR UNICO DELIVERY & ASSURANCE

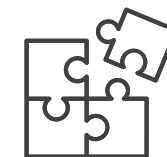
Il calcolo del rating **Delivery & Assurance** monitora distintamente le performance registrate sui tre cluster di operatività.

Il punteggio finale potrà essere espresso come **media ponderata dei punteggi ottenuti nei tre cluster**.



open fiber

IL MODELLO – LOGISTICA



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica



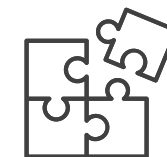
KPI QUANTITATIVI

100%

- Approntamento ed evasione fisica degli ordini Network Creation 60%
- Approntamento ed evasione fisica degli ordini Delivery & Assurance 40%

*Il calcolo del rating determina un unico punteggio che tiene conto delle performance complessive misurate sui cluster di operatività.

IL MODELLO – FORNITURE DI RETE ATTIVA



Lavori

Progettazione

DL/CSE

Forniture

Delivery & Assurance

Logistica

KPI CREATION

66%

- Puntualità
- Collaudo
- Supporto progettazione HLD e LLD
- PMO

16%

20%

10%

20%

KPI INGEGNERIA

34%

- Puntualità
- Supporto pre-sales
- Supporto progettazione HLD e LLD
- Supporto al testing e upgrade SW
- Altro (ad es. package)

4%

5%

10%

10%

5%

Nel caso di non applicabilità di uno o più KPI, le percentuali saranno ripartite sui restanti

*Il calcolo del rating determina un unico punteggio che tiene conto delle performance complessive misurate sui cluster di operatività



FINE