Informativa Privacy

Open Fiber S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "**Titolare**" o "**Open Fiber**"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "**GDPR**") che i Suoi dati personali (di seguito "**Dati**") forniti tramite il *form* sopra riportato potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità indicate di seguito.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, nello specifico i dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo, città, CAP, dati, acquisiti mediante *tracking pixel*[1] (relativi alla Sua apertura delle *e-mail* e ad altre azioni sulle *e-mail* stesse) verranno trattati (per la definizione di 'trattamento', vedi art. 4, c. 2 del GDPR) per le seguenti finalità:

a) gestire la Sua richiesta di ricezione del buono regalo di Open Fiber tramite la compilazione del *form* dedicato;
b) essere ricontattato per iniziative analoghe alla presente iniziativa anche tramite modalità automatizzate (e-mail, sms, ecc.);
c) promozionali e di *marketing* da parte di Open Fiber e dei suoi Responsabili del Trattamento, anche con l'utilizzo di modalità automatizzate.

Per i dati relativi all'utilizzo dei *traking pixel*, questi verranno trattati per le seguenti finalità:

d) per esigenze tecniche necessarie alla trasmissione e alla corretta ricezione delle comunicazioni, per la verifica dell'effettiva ricezione di comunicazioni inerenti all'emissione del *voucher,* per effettuare un conteggio statistico anonimizzato per misurare la percentuale globale di apertura dei messaggi in forma anonima;
e) per analizzare il tasso di apertura delle *e-mail* al fine di migliorare la *performance* delle campagne promozionali

La base giuridica del trattamento di cui ai punti a), c) e e) è il consenso libero che Lei può in qualsiasi momento revocare scrivendo all'indirizzo *e-mail* privacy@openfiber.it. In particolare, la revoca del consenso può essere generale, quindi per le attività indicate ai punti a), c) e e), ovvero una revoca parziale per la sola attività indicata al punto e).

La base giuridica di cui ai punti b) e d) è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 c.1 lett. f) del GDPR e, per il solo punto d), la deroga prevista ai sensi dell'art. 122 del d.lgs. 196/2003, contro il quale può in qualsiasi momento opporsi scrivendo all'indirizzo *e-mail* privacy@openfiber.it.

2. Tempi di conservazione dei Dati

I Dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

[1] I *pixel* di tracciamento, o *tracking pixel*, sono immagini trasparenti e di dimensioni molto ridotte che, quando il messaggio di posta elettronica viene aperto da parte del destinatario, vengono scaricate automaticamente dal *server* del mittente. Tale processo consente al Titolare di ottenere informazioni relative all'avvenuta apertura delle *e-mail* e ad eventuali ulteriori azioni sulle *e-mail* stesse. Questo tracciamento non avviene se Lei legge l'*e-mail* in formato testo oppure se Lei ha disabilitato il *download* automatico delle immagini, il *pixel* non viene raccolto e non può rilevare l'apertura del messaggio.

- per le finalità di cui ai punti a), c) ed e) fino alla revoca del consenso esercitabile scrivendo a privacy@openfiber.it
- per la finalità di cui al punto b) e d) sino a quando non comunicherà la Sua opposizione scrivendo a privacy@openfiber.it

In ogni caso il trattamento sarà effettuato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali saranno trattati i Suoi dati personali e quindi nel rispetto del periodo di tempo necessario all'adempimento di eventuali obblighi normativi.

3. Modalità d'uso dei Dati

Il trattamento dei Dati è eseguito mediante supporti cartacei e strumenti elettronici con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, volte ad evitarne l'accesso non autorizzato, la perdita o distruzione, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del GDPR. I Dati potranno essere trattati da soggetti, interni o esterni, appositamente autorizzati ed impegnati alla riservatezza.

4. Ambito di circolazione dei Dati

I Dati potranno essere trattati altresì da società terze che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: istituti di credito, studi professionali, fornitori/consulenti che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio). I Suoi Dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di Open Fiber, ne abbiano necessità in relazione all'esercizio della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei Dati stessi. Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in base ad un'espressa disposizione di legge.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo, tuttavia il Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe di fornirLe un riscontro circa la Sua richiesta di ricezione del buono regalo di Open Fiber tramite la compilazione del *form* dedicato.

6. Diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione, né di condivisione, messa a disposizione o consultazione da parte di soggetti indeterminati, salvo l'eventuale comunicazione ai soggetti terzi coinvolti nell'erogazione e nella gestione dei relativi servizi secondo quanto indicato dalla presente informativa.

7. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

8. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Open Fiber S.p.A., con sede legale in Viale dell'Innovazione n. 1 – 20126 Milano MI, Italia, Partita IVA 09320630966, contattabile al seguente indirizzo e-mail privacy@openfiber.it.

Open Fiber ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o Data Protection Offcer o DPO) ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR che potrà essere contattato al seguente recapito: dpo.of@openfiber.it.

9. Esercizio dei diritti

La informiamo che Lei, in qualità di Interessato al trattamento dei Dati ("**Interessato**"), ha la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, e precisamente: **a)** il diritto, ai sensi dell'art. 15, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento ii) le categorie di Dati in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati o la limitazione del trattamento di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del GDPR; vii) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR relative al trasferimento, qualora i Dati siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale; **b)** (ove applicabili) la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione). La informiamo che Open Fiber si impegna a rispondere alle Sue richieste non oltre un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e Open Fiber provvederà a spiegarLe il motivo della proroga entro un mese dalla Sua richiesta.

L’esito della Sua richiesta potrà esserLe fornito per iscritto o in formato cartaceo o in formato elettronico.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per l’esercizio dei diritti su menzionati e/o per richiedere l’elenco aggiornato dei responsabili del trattamento potrà inviare una richiesta ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@openfiber.it o dpo.of@openfiber.it.

Inoltre, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy (www.garanteprivacy.it), come previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso, inviando una raccomandata A/R a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, oppure una PEC a: protocollo@pec.gpdp.it, o potrà adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell’Autorità: www.garanteprivacy.it