**ALLEGATO 4**

**ACCORDO DI SPERIMENTAZIONE - PUNTI DI CONTATTO**

1. **Riferimenti Commerciali**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
|  |  |
|  |  |

1. **Riferimenti tecnici per Assurance, Fault Management e attività di manutenzione**

**Programmata**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
|  |  |
|  |  |

**Riferimenti per l’escalation OF**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** |  |  |  |  |
| ***Level 2*** |  |  |  |  |
| ***Level 3*** |  |  |  |  |

**Riferimenti per l’escalation OPERATORE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIVELLO** | **REFERENTE** | **RUOLO** | **EMAIL** | **CONTATTO** |
| ***Level 1*** |  |  |  |  |
| ***Level 2*** |  |  |  |  |
| ***Level 3*** |  |  |  |  |

1. **Riferimenti per lo scambio report, gestione procedura compensi**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN FIBER** | **OPERATORE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |